

CDR - Service en ligne de Consultation des **DR**oits

Support d'Information

Sommaire

■ Présentation du service CDR

- ▶ Contexte du projet
- ▶ Objectif et moyens
- ▶ Déploiement
- ▶ Offre de service
- ▶ Informations fournies
- ▶ Cas d'utilisation

■ Modalités pratiques d'accès à CDR

- ▶ Mise en œuvre
- ▶ Pré-requis :
 - cartes, lecteurs, configuration du poste informatique, environnements supportés
- ▶ Installation
- ▶ Assistance
- ▶ Plus d'info ...

Contexte du projet

■ Cadre législatif :

- ▶ Circulaire Ministérielle du 21/09/2009 relative à la fiabilisation de l'acquisition des droits des assurés dans les Établissements de Santé

■ Cette circulaire précise :

- ▶ L'utilisation de la carte Vitale avec un dispositif de mise à jour associé
- ▶ L'utilisation de CDR en l'absence de la carte Vitale

■ Réf. : circulaire N°DHOS/E3/2009/291 du 21/09/2009

http://www.circulaires.gouv.fr/pdf/2009/09/cir_29597.pdf

Objectif et Moyens

■ Objectif :

- ▶ Permettre l'acquisition des droits en l'absence de la Carte VITALE du patient afin de fiabiliser la facturation des soins externes et des séjours en Établissement de Santé

■ Moyens :

- ▶ Mettre à disposition des établissements un service Internet sécurisé par carte à puce de la famille CPx

Structures de santé éligibles

Type de structures éligibles	Codes catégorie éligibles
Établissements Publics de Santé	101 – 106 – 109 (108,119, 135, 144 , 163, 173,179,431) – 114 – 115 – 122 – 128 – 129 – 131 – 141 – 146 - 161 – 292 – 355 – 430 - 362 – 365 – 697 - 698
ESPIC (Établissements de Santé Privés d'Intérêt Collectif)	<i>Idem ci-dessus</i>
Cliniques Privées	<i>Idem ci-dessus</i>
Centres de Santé	124 (125,130,289,297,439)

 Vous pouvez connaître votre code catégorie FINESS [sur le site dédié](#)

Offre de service

15 régimes couvrant près de 100% de la population totale des assurés :

CNAMTS

Caisse Nationale d'Assurance
Maladie des Travailleurs
Salariés

CNMSS Caisse Nationale
Militaire de Sécurité Sociale

CAMIEG
Caisse d'Assurance Maladie
des Industries Electriques et
Gazières

MGP
Mutuelle Générale de la Police

CRPCEN

Caisse de Retraite et de
Prévoyance des Clercs et
Employés de Notaires

ENIM
Établissement Nationale des
Invalides de la Marine Sécurité
Sociale des Marins

INTERIALE
Mutuelle de la Police et des
Préfectures

CANSSM
Sécurité Sociale dans les Mines

CAVIMAC

Caisse d'Assurance Vieillesse
Invalidité et Maladie des Cultes

MSA

Mutualité Sociale Agricole

MGEN

Mutuelle Générale
de l'Éducation Nationale

CPRPSNCF

Caisse de Prévoyance et de
Retraite du Personnel de la
SNCF

CCAS RATP

Caisse de Coordination
aux Assurances Sociales de la
RATP

MAEE

Mutuelle des Affaires
Étrangères et Européennes

MCVPAP

Mutuelle Complémentaire de
la Ville de Paris et de
l'Assistance publique

Informations fournies

Elles sont communes à tous les régimes

L'identification :

- ▶ Le prénom et le nom du patient et de l'ouvrant droit (si utile)
- ▶ Le numéro de sécurité sociale du patient et de l'ouvrant droit (si utile)
- ▶ Les codes « Caisse – Centre – Régime » de l'organisme gestionnaire

Le taux de prise en charge :

- ▶ Les droits de base avec la période de validité
- ▶ Les droits C2S ⁽¹⁾ avec la période de validité
- ▶ L'Exonération du Ticket Modérateur avec la période de validité
- ▶ La déclaration du Médecin Traitant

(1) Complémentaire Santé Solidaire : remplace l'ACS et la CMU-C

Cas d'utilisation

- Accéder aux droits de l'assuré :
 - ▶ S'il ne peut pas présenter sa carte Vitale
 - Oubli, perte ou vol
 - Admission aux urgences
 - ▶ S'il ne possède pas de carte Vitale
 - Bénéficiaire de l'AME (*Aide Médicale d'Etat*)
 - Titulaire d'un numéro provisoire de sécurité sociale (*hors demandeurs d'asile*)
 - ▶ Si la prise en charge et/ou la facturation s'effectue de manière désynchronisée (l'assuré n'est pas présent lors de la facturation)
 - ▶ En cas de rejet d'une facture de la part du régime AMO d'affiliation

- Accéder à l'information de déclaration du médecin traitant

La carte Vitale à jour reste le moyen privilégié pour attester des droits de l'assuré

Mise en œuvre : le portail d'accueil CDR

Une fois la connexion effectuée et les CGU acceptées (*une fois seulement, tant qu'il n'y a pas de modification*), l'utilisateur clique sur le logo du régime d'affiliation de l'assuré

Consulter les droits d'un assuré

Cliquez sur le logo du régime de l'assuré pour vérifier ses droits :

Suite à l'intégration des assurés MNH au régime général, les droits des ex-assurés MNH sont consultables via le groupement CNAM



La présentation des informations est différente selon le régime.

Pour chaque régime, l'utilisateur peut accéder directement en ligne au guide d'utilisation.

Pré-requis : cartes

- Disposer de cartes de la famille CPx pour un accès sécurisé : CPE nominative / CPS / CPF
- Informations sur les cartes de professionnels de santé :



<https://esante.gouv.fr/securite/cartes-et-certificats/CPS#body-nav-item-0>

Découvrir les différentes cartes pour chaque acteur du secteur de la santé et du médico-social

Informations complémentaires

Les chiffres clés

La carte CPS ou Carte de Professionnel de Santé est une carte d'identité professionnelle électronique dédiée aux secteurs de la santé et du médico-social. Elle permet à son titulaire d'attester de son identité et de ses qualifications professionnelles. Elle contient les données d'identification de son porteur :

Pré-requis : lecteurs compatibles PC/SC

 Au **31/12/2021**, tous les établissements de santé devront utiliser des lecteurs compatibles PC/SC pour lire les cartes Vitale et CPS en vue d'accéder aux services de l'assurance maladie

- ▶ A partir de cette date, les lecteurs homologués SESAM-Vitale non compatibles PC/SC ne devront plus être utilisés, car ils échangent avec le composant logiciel GALSS, qui ne sera plus diffusé ni supporté par le GIE SESAM-Vitale à partir du 1er janvier 2022

 Deux choix possibles pour lire la carte CPx :

- ▶ S'équiper d'un lecteur natif **PC/SC** (mono-fente)
un second lecteur PC/SC peut alors être installé sur un même poste si nécessité de lire aussi la carte Vitale (et dans ce cas, l'installation du composant GALSS n'est pas nécessaire)
- ▶ Ou s'équiper d'un lecteur **homologué** SESAM-Vitale en **version bi-mode** (*version de référentiel 04.00 et seul type de lecteur homologué aujourd'hui commercialisable*) - Cf. [site du GIE SESAM-Vitale](#)

 Si vous disposez déjà d'un lecteur homologué, vérifiez que ce lecteur peut migrer vers la version bi-mode (*vers le référentiel v04.00*)

- ▶ Cf. *Liste des dernières versions d'applications de lecteurs homologués SESAM-Vitale*, dans l'Espace de téléchargement du package CDR



Pré-requis : environnements compatibles

Des matrices de compatibilité, actualisées régulièrement, sont fournies avec le package CDR :

► Systèmes d'exploitation (OS) supportés :

- Windows ;
- MacOS ;
- Microsoft TSE ;
- Citrix.

► Navigateurs compatibles :

- Firefox ;
- Edge ;
- Safari ;
- Chrome ;
- Internet Explorer.

Les versions minimales supportées y sont indiquées

Installation

- Les composants du package CDR sont disponibles en téléchargement sur un espace Web sécurisé (*Espace Établissements du GIE SESAM-Vitale*)
 - ▶ obtention de l'URL, de l'identifiant et du mot de passe d'accès sur demande adressée par mail à Relations-Industriels@sesam-vitale.fr en précisant le nom de votre structure ainsi que son numéro FINESS, afin de vérifier son éligibilité au service
- Une documentation technique :
 - ▶ Permet de savoir précisément si l'environnement technique répond aux pré requis et conditions de compatibilité
 - ▶ Rappelle les coordonnées de l'assistance technique en cas de besoin



À lire impérativement avant d'installer le package CDR

Support technique

- Il est commun à tous les régimes AMO
- Il assure la résolution de toutes les questions techniques : installation, dysfonctionnement, indisponibilité
- Il fournit une aide à l'utilisation du service
 - ▶ Contact par mail : support-cdr-etablissements@assurance-maladie.fr
 - ▶ aux heures d'ouverture du support : 8h30 - 17h30 du lundi au vendredi

Plus d'informations ...

Site Web du GIE SESAM-Vitale

The screenshot shows the homepage of the GIE SESAM-Vitale website. At the top, there is a navigation bar with the logo 'sesam-vitale' and the tagline 'Accélérateur d'échanges de confiance'. The navigation menu includes 'Nous connaître', 'Nos enjeux prioritaires', 'Professionnels de santé', 'Industriels', 'Nous rejoindre', and 'Contacts'. Below the navigation bar is a hero section with a background image of a modern building and a purple call-to-action button labeled 'Établissements de santé'. Below this, there are three main content blocks: 'Découvrir' (Discover) with sub-links for 'Le poste de travail', 'Le nombre de PS en télétransmission', and 'Les parts de télétransmission'; 'S'équiper' (Equip) with sub-links for 'Les équipements et logiciels labellisés', 'Les technologies supportées', and 'Les versions de lecteurs SESAM-Vitale homologués'; and 'Télécharger' (Download) with sub-links for 'Les Adresses des centres payeurs AMO' and 'La Table des Organismes Destinataires (TOD)'. The footer of the website is not visible in this screenshot.

Consulter les droits
d'un assuré

CDR

(Consultation des DRoits)

Informations sur CDR, sur le
site du GIE SESAM-Vitale