

sesam-vitale



*Accélérateur*  
d'échanges  
de **confiance**

RAPPORT  
d'activité 2019

# so mm aire

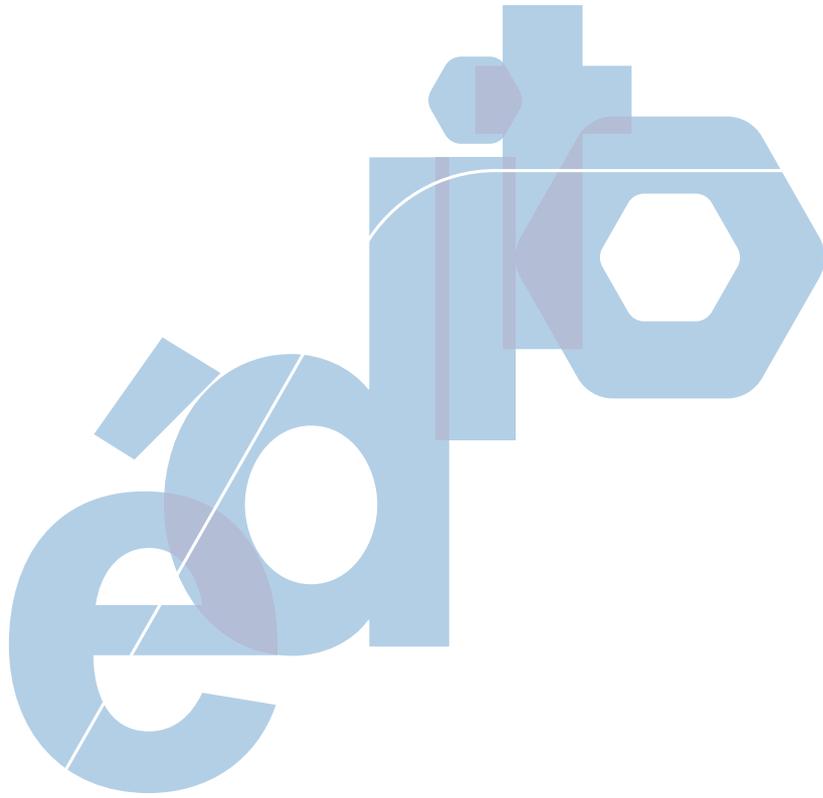
**Directrice de la publication** : Carole Fongue-Kayser

**Rédaction** : Olivier Juret

**Design graphique** : François Lericheux

**Photographies** : Robin Larroque et David Toublanc

- 6 AU COEUR DES ÉCHANGES AVEC LES PROFESSIONNELS DE SANTÉ
- 16 PLEINEMENT INVESTI DANS LA STRATÉGIE NUMÉRIQUE EN SANTÉ
- 24 L'ACTIVITÉ 2019 EN CHIFFRES





Pierre ALBERTINI  
Président

Jacques de VARAX  
Directeur Général

À l'heure de diffuser ce rapport d'activité, nous tirons tous les premiers enseignements de l'usage accéléré des outils numériques dans la période récente du confinement. Dans le fonctionnement opérationnel des organisations et des entreprises, chacun a pu réaliser dans quelle mesure les échanges à distance sont stratégiques pour tous, mais aussi combien ils sont exigeants en matière de facilité d'usage, de sécurité et de niveau de service.

L'expérience du Covid montre qu'il s'agit bien maintenant d'accélérer les échanges de confiance dans le secteur de la santé pour répondre aux enjeux exprimés à travers la stratégie du « *Numérique en santé* ». La télémédecine s'est installée dans les pratiques ; elle va se développer, ainsi que l'accès des patients à leurs propres données et à tous les services associés.

Le GIE SESAM-Vitale s'inscrit dans cette forte impulsion au service de la santé, et apporte toutes ses compétences et son expérience en matière de sécurisation des échanges de confiance et d'intégration des nouveaux services dans les systèmes d'information des professionnels de santé. Il poursuit ses investissements sur les solutions innovantes, en partenariat avec les nombreux industriels du secteur. Cet effort porte en priorité sur les solutions de mobilité, et sur la poursuite du programme ambitieux d'appli carte Vitale sur smartphone, dont les usages dépasseront largement à terme ceux que nous connaissons aujourd'hui avec la carte à puce. Tout ceci, bien sûr, dans la trajectoire fixée par la « *Feuille de route du numérique en santé* ».



# AU CŒUR DES ÉCHANGES AVEC LES PROFESSIONNELS DE SANTÉ

Acteur central des échanges sécurisés entre assurances maladie et professionnels de santé, le GIE SESAM-Vitale assure l'interopérabilité, la simplicité d'usage et la cohérence des solutions communes et spécifiques déployées auprès des professionnels de santé.

# Les membres financeurs du GIE SESAM-Vitale

Entreprise de maîtrise d'œuvre dans le domaine des technologies de l'information, le GIE SESAM-Vitale est financé par ses membres : les grandes organisations d'assurance maladie obligatoire et les fédérations de complémentaire santé. Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2020, la protection sociale des indépendants est intégrée au régime général de la Sécurité sociale.



# Nos enjeux et missions

## ENJEUX



Cohérence d'ensemble  
et interopérabilité



Sécurisation  
des échanges



Simplicité d'usage  
pour les professionnels  
de santé

## MISSIONS



Identité  
numérique  
& sécurité

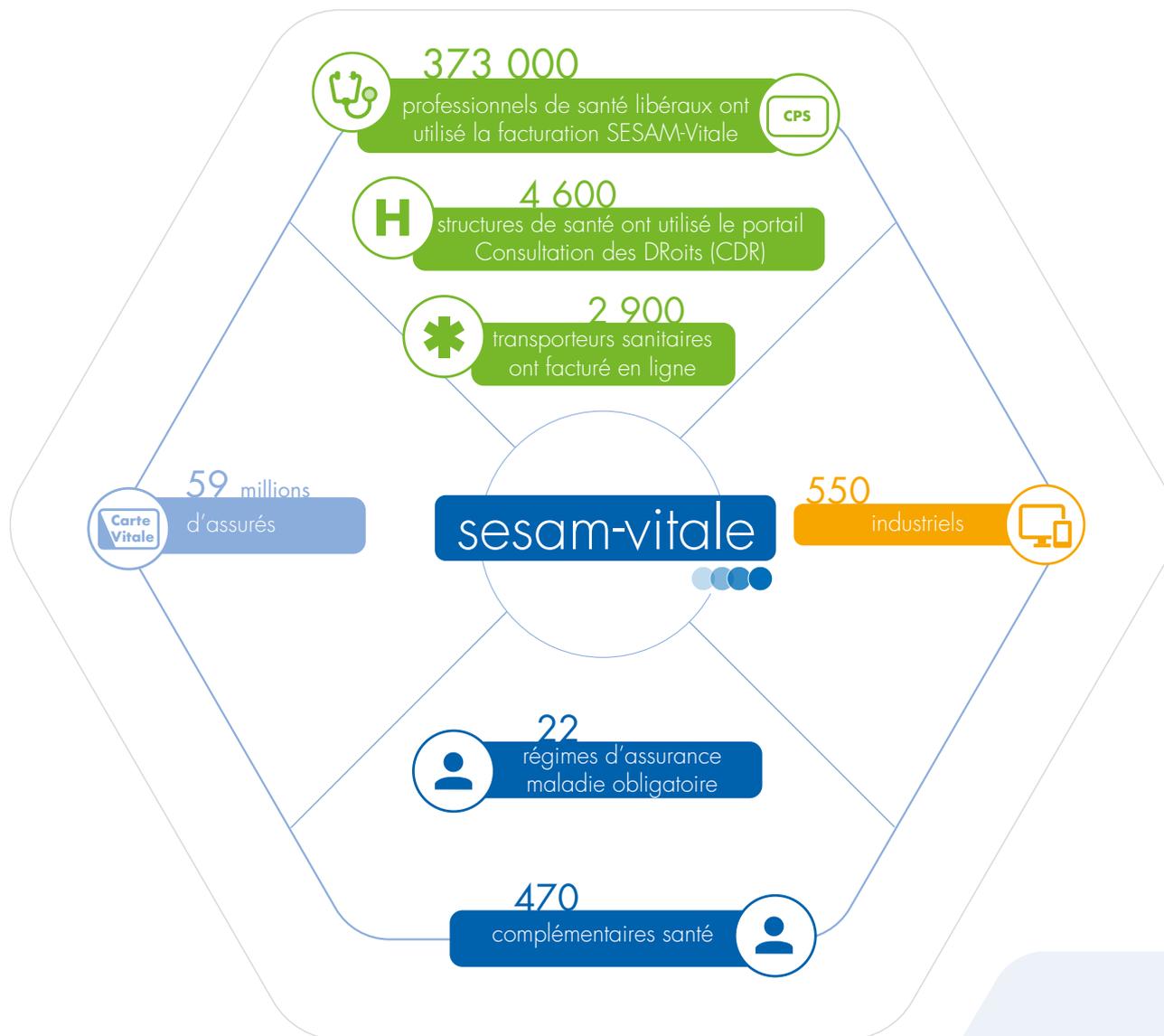


Déploiement  
des services aux  
professionnels de santé



Infrastructures  
de télétransmission

# Notre écosystème



# Un accompagnement d'industriels toujours plus variés et innovants

En tant qu'interlocuteur de référence des industriels fournisseurs de solutions aux professionnels de santé, le GIE SESAM-Vitale accompagne quotidiennement les acteurs du numérique en santé pour le maintien des solutions existantes et le développement des solutions d'avenir.

Centrés initialement sur la facturation et les téléservices, ces acteurs proposent aujourd'hui de nouveaux services via, notamment, des applications mobiles ou des objets connectés. Ils sont près de 550 à être ainsi désormais accompagnés par le GIE SESAM-Vitale.





**130 000** pages de l'[Espace Industriels](#) du GIE SESAM-Vitale ont été vues en 2019, un total près de trois fois plus important qu'en 2018.



**1 400** abonnés ont reçu chacune de nos 11 [Lettres Industriels](#) de l'année, qui récapitulent tous les mois les faits marquants de l'actualité concernant les industriels fournisseurs de solutions aux professionnels de santé.



**500** CIS et 60 éditeurs ont participé au salon des éditeurs de logiciels pour les professionnels de santé libéraux qu'organisait le GIE SESAM-Vitale dans le cadre des [15<sup>es</sup> Journées nationales des conseillers informatique service \(JNCIS\)](#) de l'Assurance Maladie à Lille en octobre.



**500** références labellisées de logiciels et d'équipements composent le [catalogue produits](#) disponible sur le site web du GIE SESAM-Vitale.

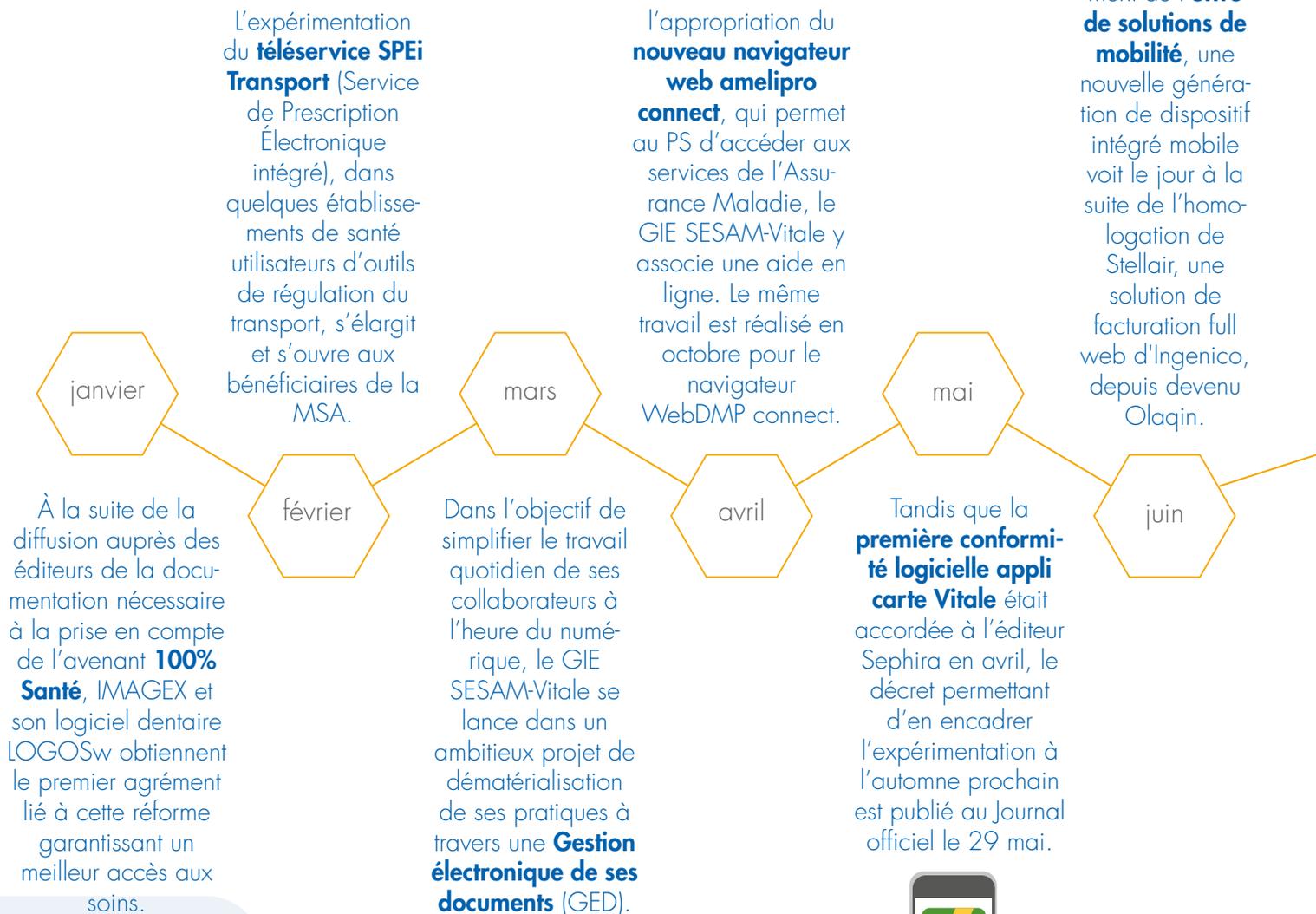


**100** éditeurs pour les professionnels de santé libéraux et établissements de santé ont participé en novembre à la troisième [Rencontre Industriels](#) de l'année. Cette dernière édition a été l'occasion de renouveler l'identité visuelle du rendez-vous et d'y ajouter des tables rondes et démos.



**2 études de marché 2019** ont été mises en ligne en novembre. Elles proposent un état des lieux chiffré du marché des fournisseurs de solutions pour les professionnels de santé libéraux et pour les établissements de santé.

# Nos temps forts 2019





Trois mois après la diffusion auprès des éditeurs pour médecins et centres de santé des éléments nécessaires à l'intégration du **téléservice PSEi** (Protocole de Soins Électronique intégré), Pratilog devient le premier éditeur autorisé avec son logiciel Medi Pratik.

### L'expérimentation de l'appli carte Vitale

pour smartphone démarre le 15 octobre dans deux caisses de l'Assurance Maladie (Rhône et Alpes-Maritimes) et deux organismes de la MSA (Ain-Rhône et Provence-Azur) avec un panel de professionnels de santé et d'assurés.

Dans le cadre de l'expérimentation appli carte Vitale, démarrée en octobre, de **premières feuilles de soins électroniques** (FSE) sont réalisées avec l'appli carte Vitale par des professionnels de santé ayant adopté une solution logicielle compatible.

juillet

En vue de la récupération par la Cnam de la gestion des cartes Vitale des assurés des régimes étudiants et des indépendants, la mise en production du **Serveur Inter-régimes de Mutations Sortantes**, qui redirigera les flux, est menée avec succès.

août

QSP Systems est le premier éditeur autorisé pour le **service SCOR CP**, qui consiste à dématérialiser les pièces justificatives de facturation des établissements de santé privés. Son logiciel DOME Santé sera d'abord installé dans quelques établissements volontaires.

septembre

octobre

novembre

À l'occasion de la troisième **Rencontre Industriels** de l'année, l'INS, le DMP, les MSS, la e-prescription et l'appli carte Vitale sont abordés en présence de Dominique Pon et Laura Létourneau, responsable et déléguée ministériels du numérique en santé.

décembre

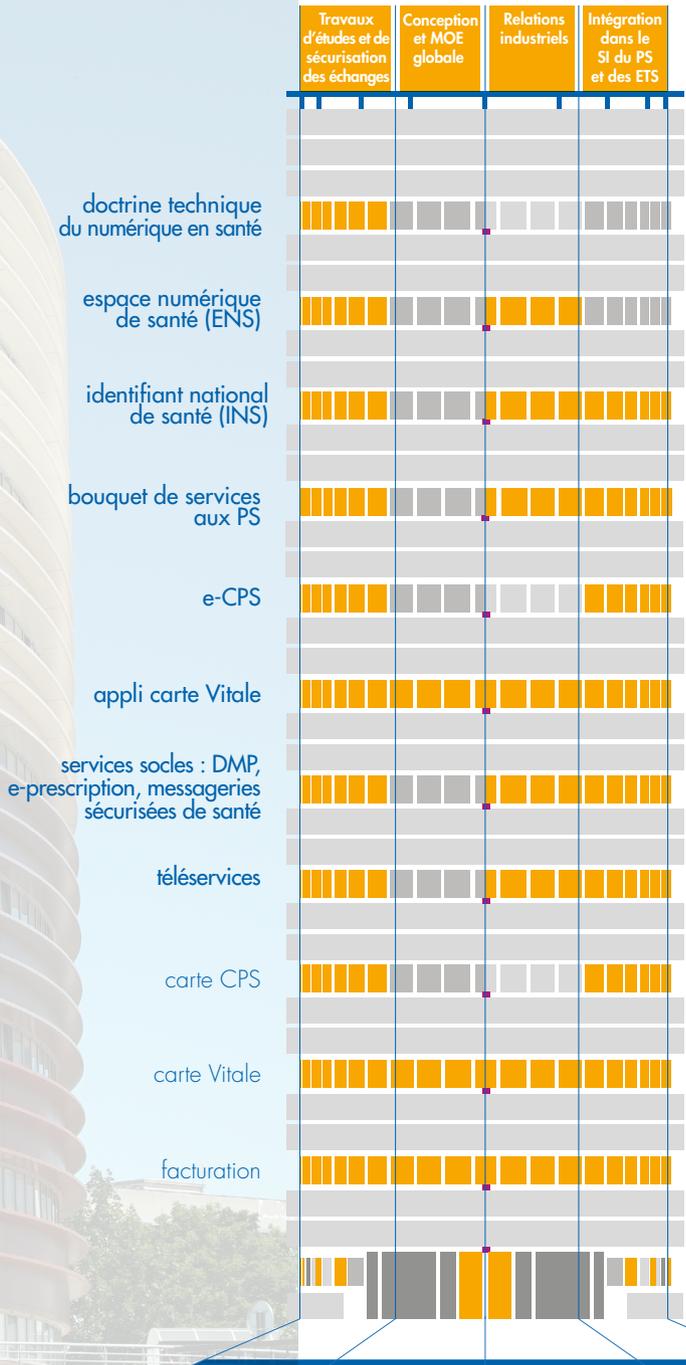


# Nos interventions

De la carte Vitale à l'appli carte Vitale, en passant par les services en ligne, les sujets qui mobilisent le GIE SESAM-Vitale pour le compte de ses membres sont nombreux et variés, comme le démontre cette représentation graphique de notre périmètre d'action, notamment lié au numérique en santé.



projets  
liés  
au  
num  
érique  
en  
santé





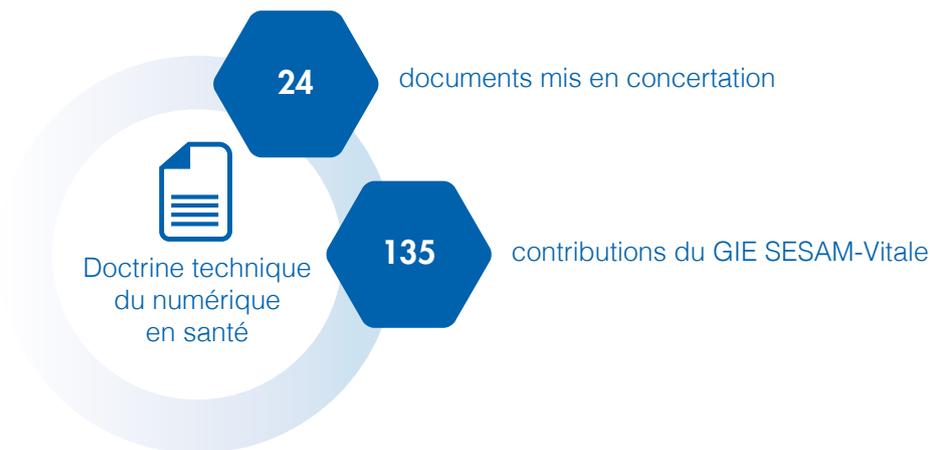
# PLEINEMENT INVESTI DANS LA STRATÉGIE NUMÉRIQUE EN SANTÉ

Présentée en avril 2019 dans le cadre du plan Ma Santé 2022, l'accélération du virage numérique a grandement mobilisé le GIE SESAM-Vitale, fort de son expertise dans les échanges sécurisés entre les assurances maladie et les professionnels de santé et de son positionnement dans l'animation de la relation avec les industriels du numérique en santé.

# Une trajectoire pour l'ensemble des acteurs de la e-santé

Pour chacune des cinq orientations destinées à accélérer le virage numérique, le GIE SESAM-Vitale s'est fortement mobilisé en 2019.

À partir de septembre, en tant qu'acteur légitime et référent auprès des industriels, le GIE SESAM-Vitale a également **contribué à l'élaboration de la doctrine technique**. L'objectif ? Donner un cadre de référence à l'ensemble de l'écosystème, en posant les bases de la sécurité et de l'interopérabilité entre les plateformes numériques d'État, les solutions logicielles des professionnels de santé et les applications dédiées aux patients. Nos collaborateurs ont ainsi analysé et commenté les textes pour apporter **notre expertise technique et sécuritaire et notre connaissance des industriels** et du terrain.



# L'identification numérique des acteurs de santé

La deuxième orientation de la feuille de route du numérique en santé consiste à **intensifier la sécurité et l'interopérabilité des systèmes d'information**. Dans ce cadre, la bonne identification des nombreux acteurs et la nécessité de communiquer à travers une norme commune sont essentielles. Plusieurs projets qui ont fortement impliqué le GIE SESAM-Vitale en 2019 vont dans ce sens, à l'image de la mise à disposition de l'appli carte Vitale et de l'accélération du déploiement de l'Identifiant national de santé (*INS*).

## L'INS, c'est parti !

Préalable indispensable à la stratégie numérique en santé, **le déploiement de l'INS dans les logiciels et systèmes d'information de santé** est lancé. Dès avril 2019, le GIE SESAM-Vitale a anticipé et diffusé aux éditeurs de logiciels pour les professionnels de santé les documents, en version de travail, nécessaires au développement du service en ligne INSi (*Identifiant National de Santé intégré*). C'est en février 2020 que le package définitif leur a été communiqué, rendant alors possible l'intégration de l'INS dans leurs solutions. Tout au long de l'année, les équipes du GIE SESAM-Vitale ont été **à la disposition des industriels** pour les accompagner dans ces travaux.

À partir de janvier 2021, toute donnée recueillie par les professionnels, établissements, services et organismes intervenant dans la prise en charge sanitaire ou médico-sociale devra être **référéncée avec l'INS et les traits d'identité qualifiés** que le téléservice INSi permettra d'obtenir.

Identifiant national de santé intégré  
(à fin 2019)



## Appli carte Vitale : l'expérimentation démarre

Le 15 octobre, le GIE SESAM-Vitale et l'Assurance Maladie lançaient l'**expérimentation appli carte Vitale** dans les CPAM et MSA du Rhône et des Alpes-Maritimes. Cette solution d'identification et d'authentification permettra d'accéder via smartphone aux mêmes services que la carte Vitale, voire plus. Jusqu'en mars 2021, l'expérimentation en conditions réelles donnera l'occasion de **valider le fonctionnement de l'appli**, de recueillir la perception qu'en auront ses utilisateurs et de s'assurer de sa bonne intégration comme nouveau support dans le système actuel.

Le GIE SESAM-Vitale a assuré la conception et le **développement du système appli carte Vitale et de l'application mobile sécurisée**. L'entreprise accompagne également les éditeurs de logiciels afin qu'ils déploient auprès du panel de professionnels de santé des solutions logicielles ou matérielles conformes pour cette expérimentation.

Toujours dans cette idée de **faciliter les usages en mobilité**, le GIE SESAM-Vitale s'est également penché sur la **CPS, la carte de professionnel de santé**, et plus particulièrement sur ses limites d'usage pour les services de l'Assurance Maladie. L'entreprise a aussi travaillé sur l'intégration de la e-CPS, sa version dématérialisée, dans le système d'information du professionnel de santé, au même titre que l'appli carte Vitale.

Appli carte Vitale (à fin 2019, deux mois après le lancement de l'expérimentation)



# L'échange et le partage des données de santé

Le GIE SESAM-Vitale joue également un rôle important dans la troisième orientation du numérique en santé, dont l'objectif est d'accélérer le **déploiement des services socles** comme le DMP, les Messageries sécurisées de santé et la e-prescription.

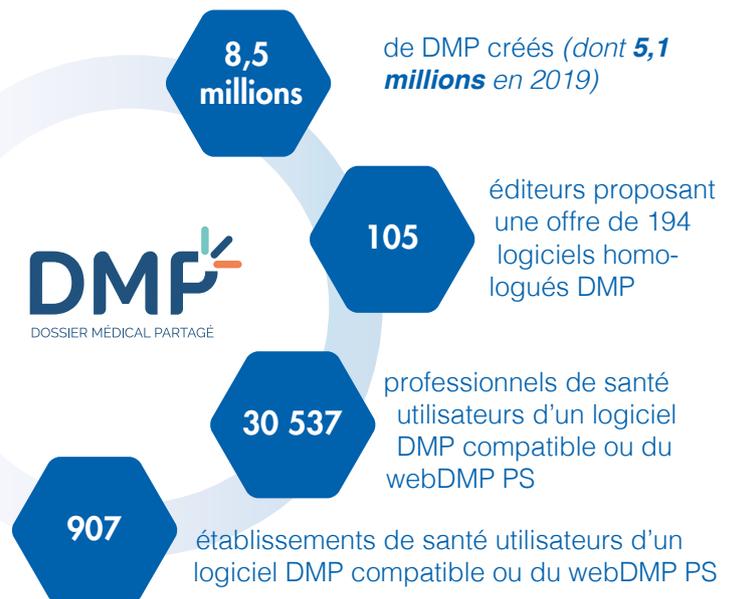
## Le DMP

En aidant les éditeurs des logiciels santé à déployer leurs produits DMP et à rendre compatibles leurs solutions, le GIE SESAM-Vitale a joué un rôle structurant dans la **généralisation à l'échelle nationale du Dossier médical partagé** en novembre 2018.

Durant 2019, son implication n'a pas faibli alors que le déploiement du «  *carnet de santé numérique*  » s'intensifiait pour permettre de stocker toutes les données utiles à la prise en charge du patient.

Tout en continuant d'**accompagner les industriels**, le GIE SESAM-Vitale a ainsi démarré des travaux pour que les utilisateurs du DMP puissent se connecter de façon plus simple et sécurisée via l'appli carte Vitale.

Dossier Médical Partagé (à fin 2019)



L'usage des Messageries sécurisées de santé est plus que jamais encouragé afin de faciliter, en toute sécurité, l'échange d'informations et de données entre professionnels de santé. Mobilisé dans cet objectif comme de nombreuses autres parties prenantes, le GIE SESAM-Vitale a lancé en 2019 **un recensement de l'offre logicielle compatible MSSanté**. Dès octobre, ces solutions étaient identifiées **sur le [catalogue produits](#)** du site web du GIE SESAM-Vitale, offrant ainsi une meilleure visibilité à tout le secteur.

### Messageries sécurisées de santé (à fin 2019)

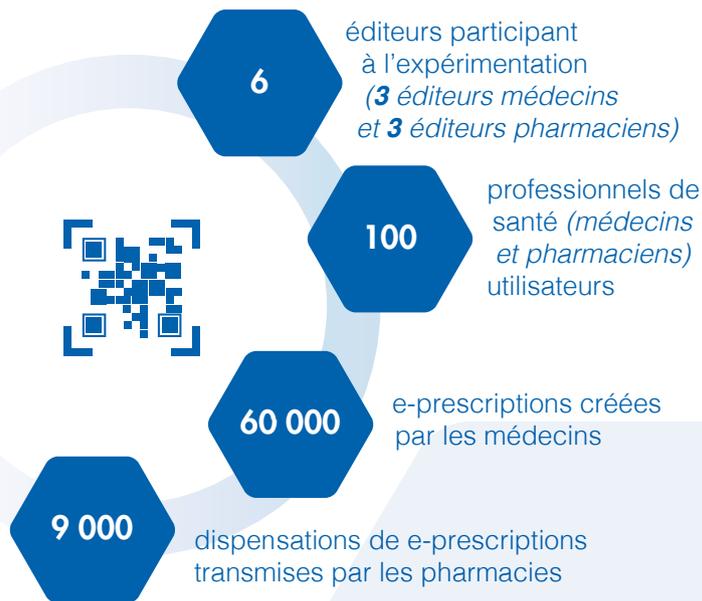


## La e-prescription

Depuis quelques années, le GIE SESAM-Vitale contribue à la **mise en œuvre de la e-prescription**, qui vise à simplifier et sécuriser la transmission de l'ordonnance jusqu'à la dispensation, via un QR Code. Depuis 2019, celui-ci ne comprend plus qu'un identifiant renvoyant vers une base de données partagée entre médecins et pharmaciens. C'est à la suite de l'appel à candidature lancé par le GIE SESAM-Vitale fin 2018 que **la prescription dématérialisée de médicaments** est entrée en phase d'expérimentation dans trois départements, donnant lieu aux **tout premiers flux en juillet 2019**. En novembre, le GIE SESAM-Vitale mettait à la disposition de l'ensemble des industriels les spécifications, afin que ces derniers puissent prendre connaissance de la solution technique.

Le bilan de l'expérimentation sera tiré courant 2020, avant que le dispositif ne soit généralisé et étendu en établissements de santé, à tous les produits de santé, aux prestations de laboratoire et aux auxiliaires médicaux.

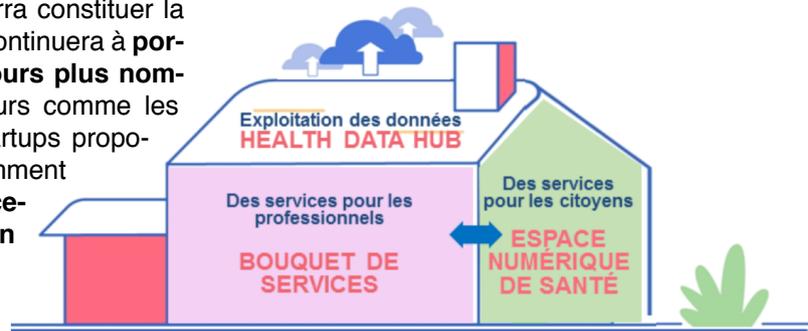
### E-prescription (à fin 2019)



# Les plateformes numériques de santé

Le déploiement national de trois plateformes d'État, imaginées pour accueillir les applications santé des professionnels et des patients, constitue la quatrième orientation du virage numérique. Que ce soit pour l'**Espace Numérique de Santé** (*centré sur le patient*), pour le **bouquet de services aux professionnels de santé** ou pour le **Health Data Hub** (*voué à alimenter la recherche*), les réflexions et les travaux ont passé la vitesse supérieure en 2019.

Au-delà du fait que l'appli carte Vitale pourra constituer la clé d'accès à l'ENS, le GIE SESAM-Vitale continuera à **porter la relation avec des industriels toujours plus nombreux**, parmi lesquels de nouveaux acteurs comme les fournisseurs d'objets connectés ou les startups proposant des applications santé. Il s'agira notamment de travailler sur **les modalités de référencement sur les stores et la synchronisation des données**.



Ministère des Solidarités et de la Santé

« Porter la relation avec des industriels toujours plus nombreux et variés »

# L'innovation et l'engagement des acteurs

Parmi les programmes et projets découlant de la cinquième orientation de la stratégie numérique en santé, **l'accompagnement au déploiement de la télémédecine** implique également de près le GIE SESAM-Vitale. Tout au long de 2019, ses équipes sont en effet intervenues pour guider les éditeurs afin que leurs logiciels intègrent cette innovation entrée dans le droit commun en septembre 2018 et depuis prise en charge par l'Assurance maladie.

Le GIE SESAM-Vitale s'est aussi investi dans une **réflexion sur la sécurisation des échanges** pour ce marché en pleine effervescence, explorant par ailleurs des pistes autour de solutions de télémédecine qui permettraient **l'authentification du patient** et la **sécurisation des factures** à distance avec l'appli carte Vitale.



« *Guider les éditeurs afin que leurs logiciels intègrent la télémédecine* »



# L'ACTIVITÉ 2019 EN CHIFFRES

Du support aux éditeurs de logiciels au déploiement des services en ligne de l'assurance maladie, en passant par le bilan financier, l'emploi, la communication et les fournisseurs, revue détaillée et chiffrée de l'activité 2019 du GIE SESAM-Vitale.

# Les services liés à la situation du patient

## Avis d'Arrêt de Travail intégré (AATi)



## Information Médecin Traitant intégrée (IMTi)



## Déclaration du Médecin Traitant intégrée (DMTi)

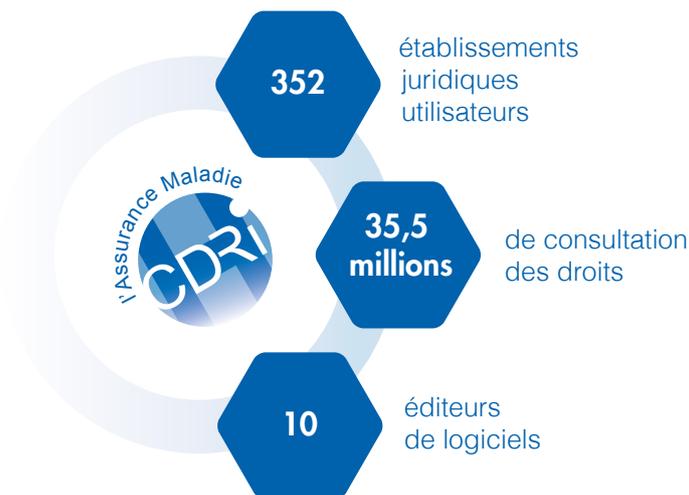


## Accident de Travail Maladie Professionnelle intégré (ATMPi)



# Les services liés à la facturation

## Consultation des DRoits intégrée (CDRI)



## Facturation Individuelle Des Établissements de Santé (FIDES)



## Remboursement des Organismes complémentaires (ROC)



## Service Électronique de Facturation intégré (SEFi Transport)



Facturation SESAM-Vitale (*Feuilles de Soins Électroniques et Demandes de Remboursement Électroniques*)



Tiers payant complémentaire – IDB CLC



Logiciels compatibles avec le protocole PC/SC

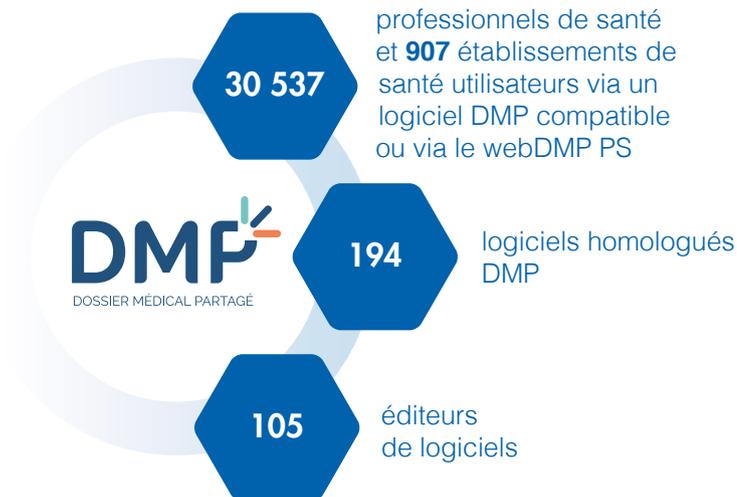


Tiers payant obligatoire – Acquisition des DRoits intégrée (ADRI)



# Les services à vocation médicale

## Dossier Médical Partagé (DMP)



## Historique de Remboursement intégré (HRI)



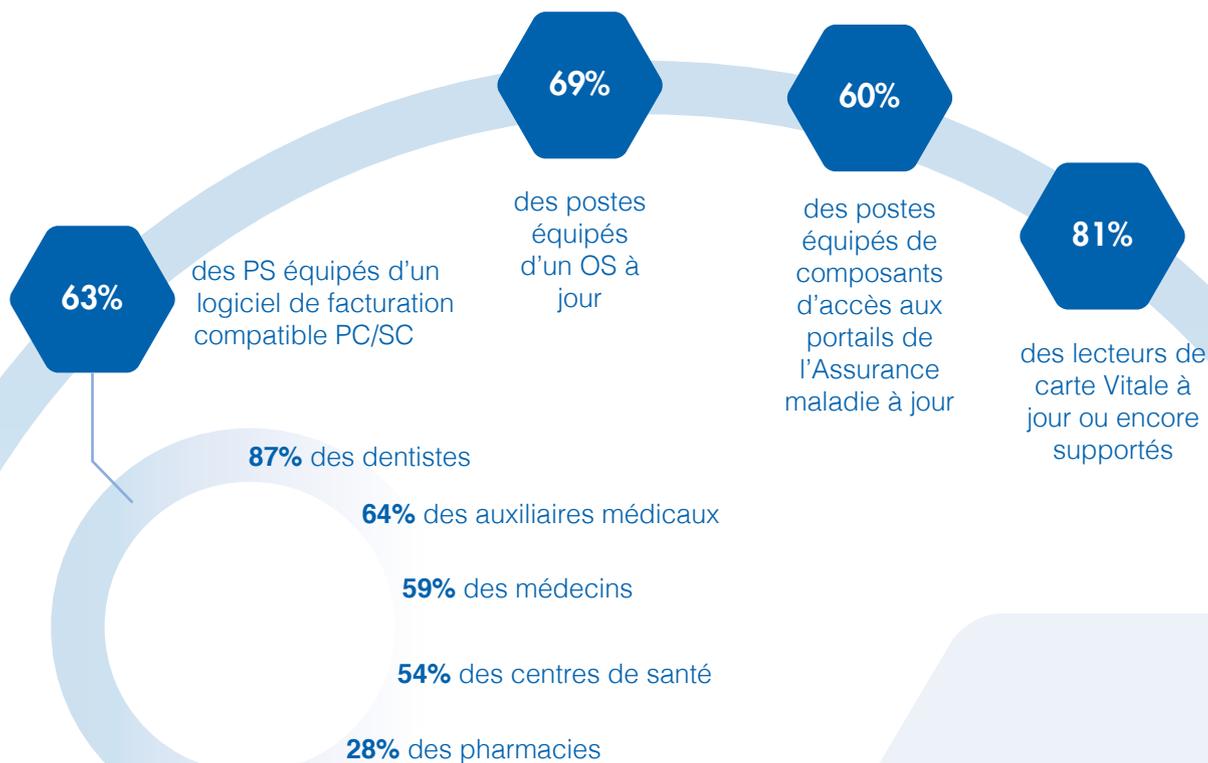
# Les services liés aux cartes



# Pour le Renouvellement des Outils informatiques des Professionnels de Santé

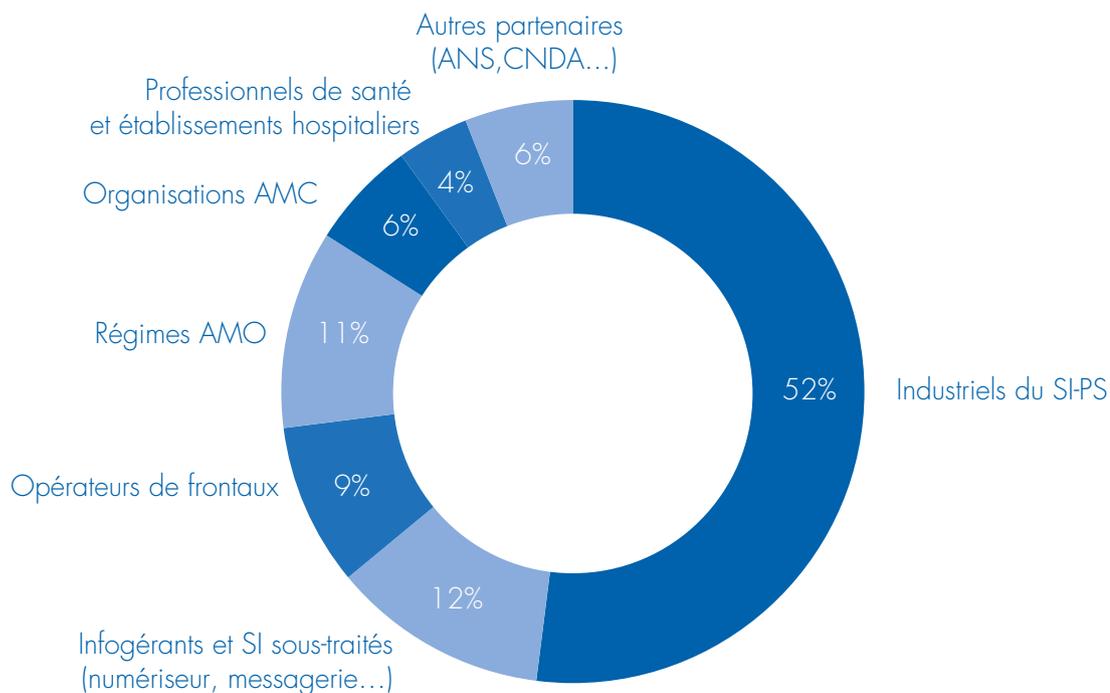
**PRO-PS** Afin d'accélérer la mise à jour du parc informatique des professionnels de santé, le GIE SESAM-Vitale, en concertation avec les acteurs de l'écosystème, a mis en place un programme d'accompagnement des industriels, des CIS et des professionnels de santé : PRO-PS. Il permet de partager une définition commune d'un poste à jour et de proposer une trajectoire de mise à jour qui intègre des programmations d'arrêt de support ou d'arrêt de flux. En octobre 2019, le programme PRO-PS a été exposé aux 60 industriels et aux 500 CIS présents aux JNCIS qui se déroulaient à Lille. Au-delà des actions d'accompagnement, PRO-PS s'est traduit par la mise en ligne de différents supports pédagogiques sur le site du GIE SESAM-Vitale, sur l'Espace Industriels et sur WebCIS. En quelques mois de campagne, les chiffres témoignent déjà d'une dynamique prometteuse.

ÉTAT DU PARC À FIN 2019 ([consulter sur notre site les chiffres récemment actualisés](#))

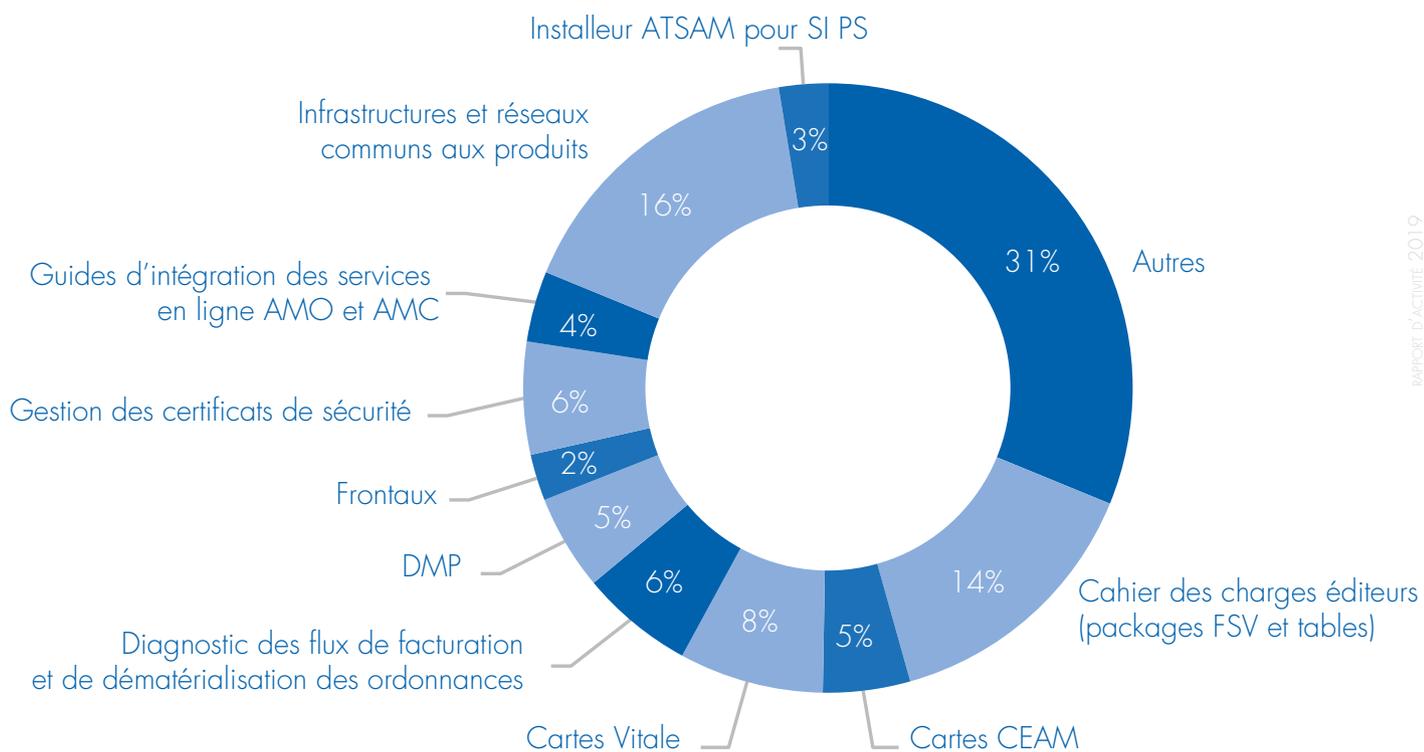


# Support : une grande diversité d'interlocuteurs et de produits

En 2019, le GIE SESAM-Vitale a accompagné 448 sociétés et organismes dans la mise en place et le support de quelque 150 produits et 80 services : près de 6 000 sollicitations qui ont mobilisé 10% des effectifs du GIE SESAM-Vitale.



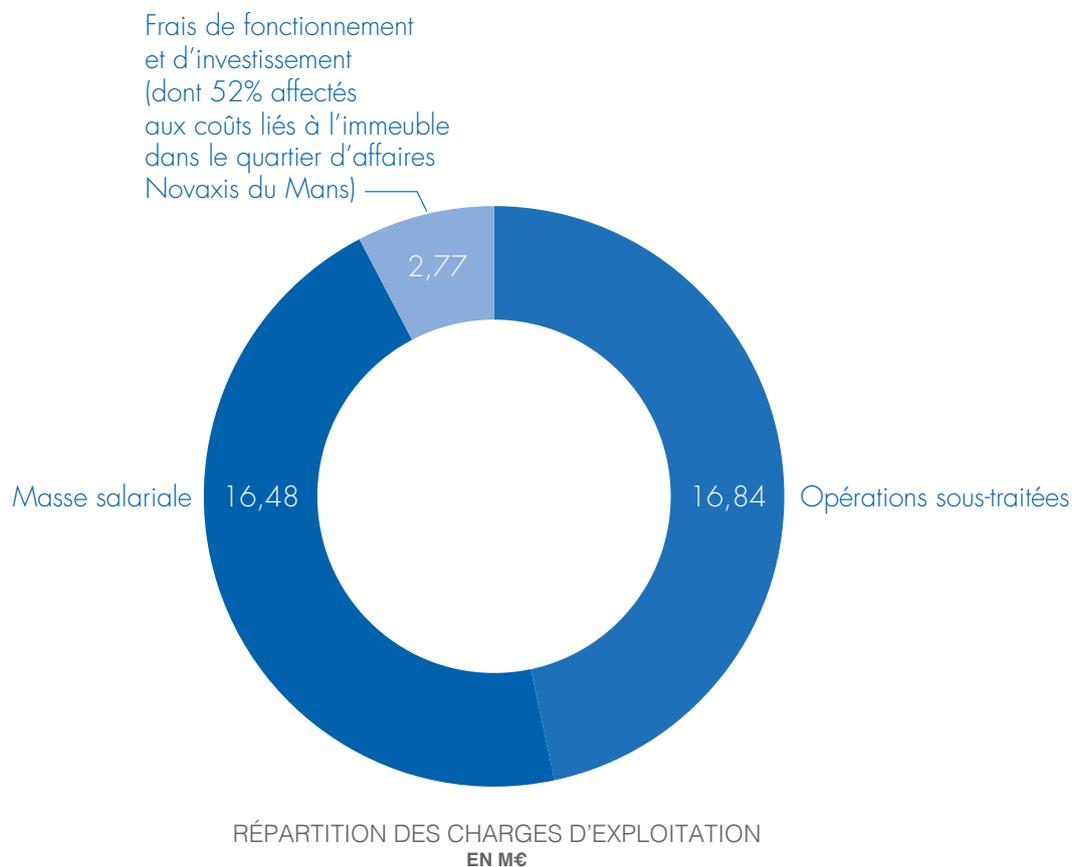
LA PLURALITÉ DES INTERLOCUTEURS DU CENTRE DE SERVICES EN 2019



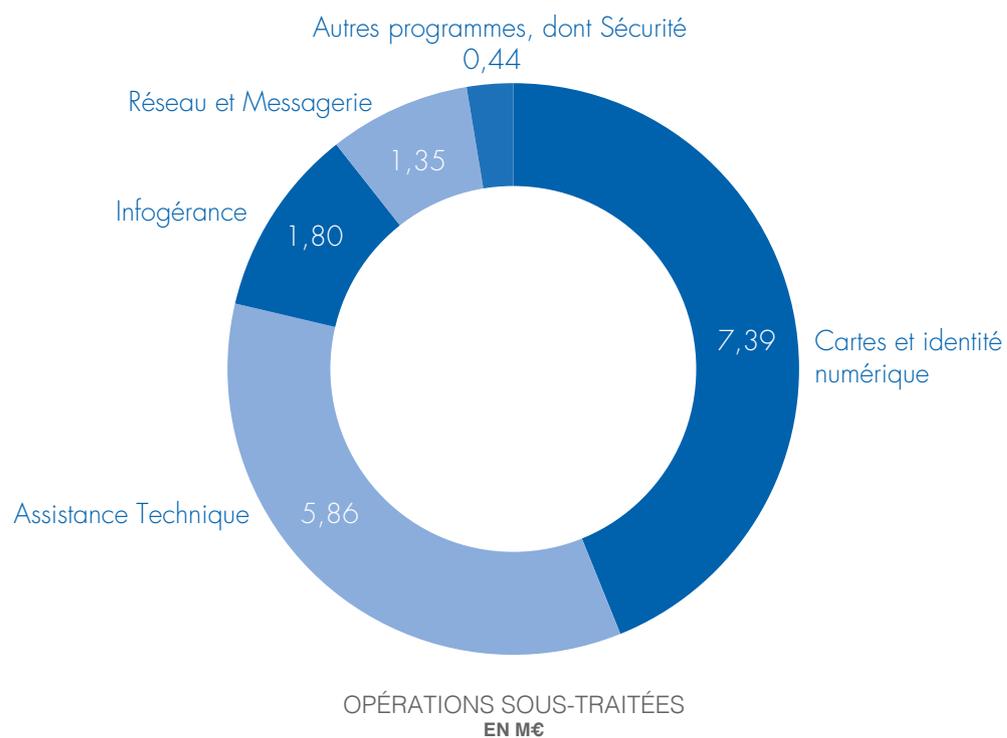
LES SUJETS LES PLUS SOLlicitÉS AUPRÈS DE NOS ÉQUIPES SUPPORT EN 2019

# Le bilan financier

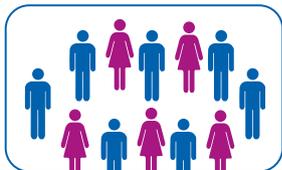
Le financement du GIE SESAM-Vitale repose sur les comptes nationaux de la santé et les versements au fonds CMU. Les clés de financement sont actualisées chaque année par le ministère des Solidarités et de la Santé. En fonction de la nature des projets, le financement est mutualisé entre les membres financeurs sur la base de clés communes ou spécifiques aux AMO et AMC.



En 2019, les charges d'exploitation du GIE SESAM-Vitale se sont élevées à **36,1 millions d'euros**. Les opérations sous-traitées se sont établies à **16,8 millions d'euros**, dont près de 44% pour les cartes et l'identité numérique.



# L'emploi



**189** collaborateurs (CDI)



**85%** d'ingénieurs et de cadres



**14** ans d'ancienneté moyenne  
**46** ans d'âge moyen



**9** nouveaux collaborateurs (CDI)  
dont **2** anciens stagiaires/alternants



**6** mobilités internes



**10** alternants  
**6** stagiaires accueillis



**6,83%** de turnover



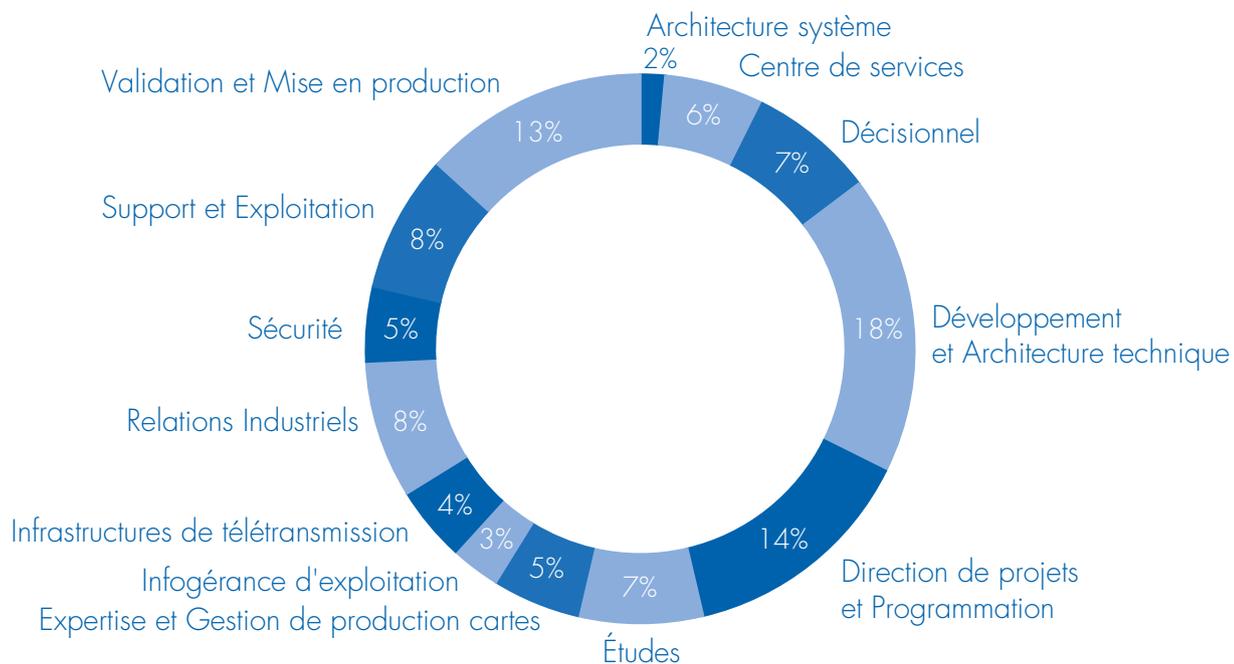
**451** jours télétravaillés



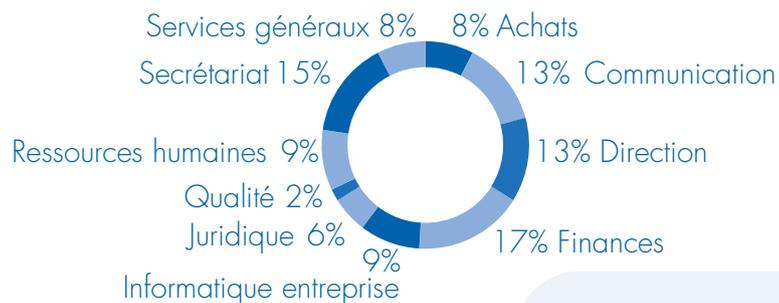
**562** jours de formation dispensés  
**2,84** jours de formation par an  
et par personne en moyenne



**2,73%** de la masse salariale consacrés  
aux actions de formation  
(obligation légale à 1%)



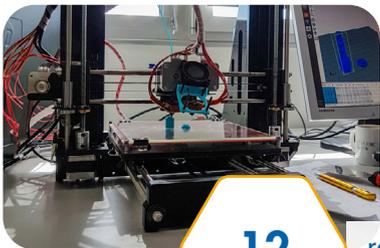
LA RÉPARTITION 2019  
DES EFFECTIFS DES DIRECTIONS OPÉRATIONNELLES



LA RÉPARTITION 2019  
DES EFFECTIFS DES DIRECTIONS ADMINISTRATIVES

# Une marque employeur renforcée

Un an après avoir lancé sa marque employeur, le GIE SESAM-Vitale a redoublé d'efforts en 2019 pour continuer à fidéliser ses collaborateurs et attirer de nouveaux talents. En plus de diversifier son sourcing, à l'image de la mise en ligne d'une page employeur sur le site spécialisé [Welcome to the Jungle](#), de nombreuses actions ont permis tout au long de l'année de consolider la culture d'entreprise.



12

rendez-vous FabLab dédiés à l'expérimentation, l'innovation, le partage de connaissances technos et, de plus en plus, à l'écoresponsabilité.

337

participants cumulés à nos différents événements internes (*journée d'entreprise, pique-nique estival, afterworks*).

71

inscrits à la deuxième édition de la Summer School, entre ateliers LinkedIn, tournoi sur PlayStation 4, parties de Mölkky et découvertes originales de nos métiers.



20

kilos de miel récoltés en août dans le cadre de Beezam, notre projet de ruches urbaines situées sur le toit de l'entreprise.

50

participants à la semaine de la Qualité de Vie au Travail de juin (*yoga, krav-maga, sophrologie, self-defense, Pilates*)

214

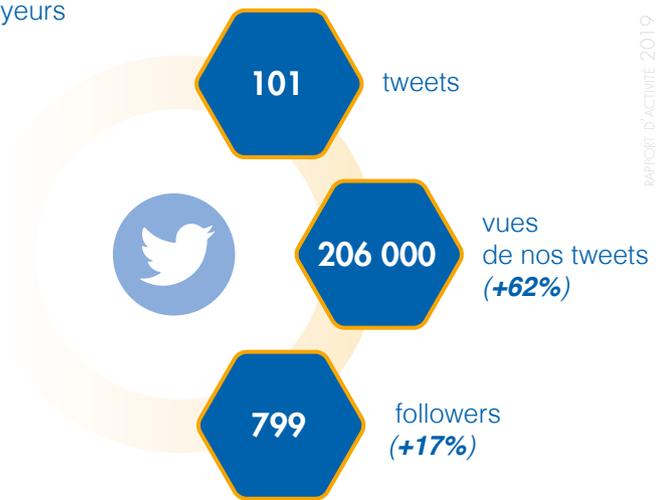
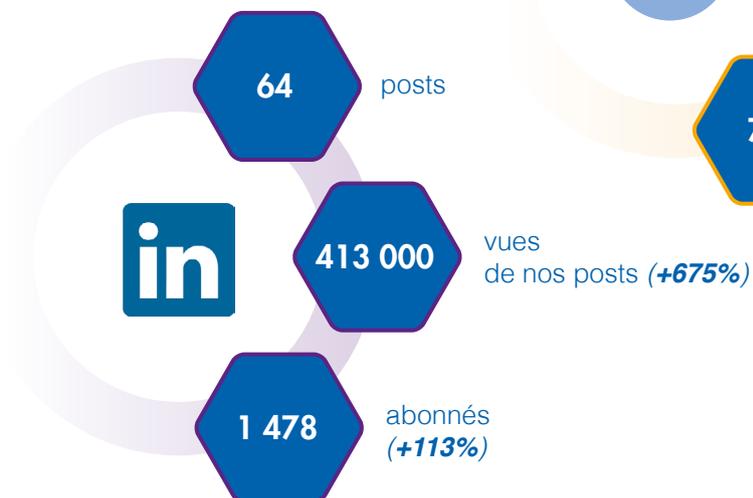
Welcome Packs offerts aux collaborateurs, comprenant un tote bag, un mug, une clé USB et une plante aux couleurs de l'entreprise.



13

de nos collègues aux couleurs de la Team SESAM-Vitale à l'occasion des 24 heures du Code en janvier et des 24 Heures Vélo en août.

# La communication digitale



# Nos principaux fournisseurs



Engagé dans une démarche écoresponsable, le GIE SESAM-Vitale a fait le choix de l'électricité verte et recourt à des structures adaptées pour différentes prestations comme l'identification et la destruction des cartes de l'Assurance Maladie, ou le nettoyage des locaux.

Merci à **tous les collaborateurs du GIE SESAM-Vitale**  
qui œuvrent chaque jour à la réussite de nos projets.  
Merci également à ceux qui ont contribué à la **réalisation**  
**de ce rapport d'activité.**

Catalogue interactif réalisé par **[Kadreo]** - Juillet 2020

# GIE SESAM-Vitale

5, boulevard Marie-et-Alexandre-Oyon

72019 Le Mans Cedex 2

Tél. : 02 43 57 42 00

[www.sesam-vitale.fr](http://www.sesam-vitale.fr)

