

# Aide en ligne ATSAM

## Table of contents

---

Présentation ATSAM .....	4
ATSAM .....	5
Version 4.x : quoi de neuf ? .....	5
Introduction .....	13
Pré-requis .....	14
Grilles de compatibilité .....	15
Installation/Traces Windows .....	16
Installation macOS .....	24
Désinstallation .....	30
Accès avec cartes : Web DMP PS .....	32
Utilisation .....	32
Accès avec cartes : portail amelipro .....	34
Utilisation .....	34
amelipro connect (Windows) .....	36
Généralités .....	36
Utilisation .....	36
DiagAM V2 (Windows et macOS) .....	51
Vidéo .....	51
Généralités .....	51
Installation/Traces .....	52
Fonctions avancées .....	58
Désinstallation .....	59
Aide à la résolution d'anomalies .....	61
Erreur connexion CPS .....	61
Mode debug CPS .....	63
Erreur lecture Vitale .....	64
Mode debug Vitale .....	66
Firefox .....	66
Infos techniques .....	69
Schéma général .....	69
Diagnostic "de bas en haut" .....	69
Info SrvSVCNAM (Windows et macOS) .....	70
Info Lecteur .....	70
Windows .....	71
Généralités Windows .....	71
Schéma détaillé Windows .....	72
GALSS Windows .....	72
Généralités .....	72
Installation/Traces .....	74
Utilisation/Traces .....	74
Désinstallation .....	76
CryptoLib CPS Windows .....	76
Généralités .....	76
Installation/Traces .....	77
Utilisation/Traces .....	77
Désinstallation .....	80
SrvSVCNAM Windows .....	80
Généralités .....	80
Installation/Traces .....	82
Utilisation/Traces .....	82

Désinstallation .....	84
amelipro Connect Windows .....	84
Généralités .....	84
Installation/Traces .....	84
Utilisation/Traces .....	85
Désinstallation .....	85
macOS .....	85
Généralités macOS .....	85
Schéma détaillé macOS .....	90
Firefox/Traces .....	91
Info Lecteur .....	91
GALSS macOS .....	92
Généralités .....	92
Installation/Traces .....	93
Utilisation/Traces .....	93
Désinstallation .....	95
CryptoLib CPS macOS .....	96
Généralités .....	96
Installation/Traces .....	97
Utilisation/Traces .....	97
Désinstallation .....	99
SrvSVCNAM macOS .....	99
Généralités .....	99
Installation/Traces .....	102
Utilisation/Traces .....	102
Désinstallation .....	105
Infos pratiques .....	106
Contacts support .....	106
Informations légales .....	106
Imprimer ce document .....	106



**Cette aide en ligne est spécifique à l'installateur ATSAM 4  
et à l'accès aux portails amelipro et Web DMP PS par connexion avec carte CPS  
(par opposition à une connexion avec identifiant et mot de passe)**



**Elle ne donne aucune information concernant les services disponibles sur les portails**

**Pour amelipro et Web DMP PS, les installateurs sont disponibles sur une [page de téléchargement](#) dédiée**

## Version 4.x : quoi de neuf ?

Quoi de neuf ? Lisez-moi !

### ATSAM 4.66.01 Windows

- [ATSAM v.4.66.01](#) :
  - Rend obligatoire l'installation du composant Cryptolib CPS v.5.2.2 sur le poste (impossibilité de le décocher)
- [Cryptolib CPS v.5.2.2](#) :
  - Amélioration de la lecture des futures cartes CPx v4 (disponibles dès juillet 2025) via des composants standards, tout en restant compatible avec les CPx v3
- [SrvSVCNAM v.5.10.04](#) :
  - Optimisation du temps de chargement du composant en mode NORMAL (div. par 3) et DEBUG (div. par 2)
  - Ajout de la récupération du GUID du poste utilisateur pour aider le Support via le futur Serveur Autorisation Vitale à venir
- [Mise à jour de la grille de compatibilité](#) :
  - Suite à la validation des nouveaux navigateurs Web Firefox 131, Chrome 130 et Microsoft Edge Chromium 130

### ATSAM 4.66.01 macOS

- [ATSAM v.4.66.01](#) :
  - Rend obligatoire l'installation du composant Cryptolib CPS v.5.2.1 sur le poste (impossibilité de le décocher)
- [Cryptolib CPS v.5.2.1](#) :
  - Amélioration de la lecture des futures cartes CPx v4 (disponibles dès juillet 2025) via des composants standards, tout en restant compatible avec les CPx v3
- [SrvSVCNAM v.5.10.04](#) :
  - Optimisation du temps de chargement du composant en mode NORMAL (div. par 3) et DEBUG (div. par 2)
  - Ajout de la récupération du GUID du poste utilisateur pour aider le Support via le futur Serveur Autorisation Vitale à venir
- [amelipro connect v.2.04.04 \(dernière version disponible en ligne en mise à jour automatique\)](#) :
  - Amélioration de la gestion des lecteurs PC/SC
  - Amélioration de la gestion des logs
- [CPS-Gestion v.1.6.1 du Mac App Store \(dernière version disponible en ligne en mise à jour automatique\)](#) :

- Intégration des certificats des futures cartes CPx v4
- [Mise à jour de la grille de compatibilité :](#)
  - Suite à la validation des nouveaux navigateurs Web Firefox 131, Chrome 130 et Safari 18

### ATSAM 4.65.00 Windows

- [Mise à jour de la grille de compatibilité :](#)
  - Suite à la validation des nouveaux navigateurs Web Firefox 121, Chrome 120 et Microsoft Edge Chromium 120

### ATSAM 4.65.01 macOS

- [Mise à jour de la grille de compatibilité :](#)
  - Suite à l'arrêt du Support de macOS 11 par le GIE SV et à la validation des nouveaux navigateurs Web Firefox 121 et Chrome 120

### ATSAM 4.65.00 Windows

- [SrSVCNAM v.5.09.03 :](#)
  - Correction : amélioration de la robustesse du composant SrSVCNAM en cas d'arrachage de la carte en cours de lecture
  - Améliorations : optimisation de la gestion des logs (performances et répertoire dédié) et facilitation de la mise en place du mode DEBUG
  - Compatibilité avec la WebExtension Lecture Vitale
- [DiagAM v.2.1 :](#)
  - L'installateur ATSAM rend obligatoire l'installation du composant DiagAM (impossibilité de le décocher)

### ATSAM 4.65.01 macOS

- [SrSVCNAM v.5.09.04 :](#)
  - Correction : amélioration de la robustesse du composant SrSVCNAM en cas d'arrachage de la carte en cours de lecture
  - Améliorations : optimisation de la gestion des logs (performances et répertoire dédié) et facilitation de la mise en place du mode DEBUG
  - Compatibilité avec la WebExtension Lecture Vitale
  - Pour les primo-installants sous Mac ARM 13 et 14, installation interactive du certificat AC de SrSVCNAM pour lire la carte Vitale sur Firefox
- [DiagAM v.2.1 :](#)
  - L'installateur ATSAM rend obligatoire l'installation du composant DiagAM (impossibilité de le décocher)

### ATSAM 4.64.01 Windows

- [SrvSVCNAM v.5.08.04](#) :
  - Correction sur le siècle de naissance (après les années 2000)
  - Amélioration de la sécurité : nouvelle signature Vitale AES
  - Compatibilité usage WebExtension Lecture Vitale

#### ATSAM 4.64.01 macOS

- [SrvSVCNAM v.5.08.04](#) :
  - Correction sur le siècle de naissance (après les années 2000)
  - Amélioration de la sécurité : nouvelle signature Vitale AES
  - Compatibilité usage WebExtension Lecture Vitale
- [Cryptolib CPS v.5.1.20](#) :
  - Mise à jour : déplacement du répertoire de log
  - Nouveau : usage du Prefpan pour récupération des logs

#### ATSAM 4.63 Windows

- [SrvSVCNAM v.5.07.05](#) :
  - Version de maintenance technique
  - Ajout du composant Native host nécessaire pour la future WebExtension Lecture Vitale
- [DiagAM v.2.1](#) :
  - Mise à jour de DiagAM v2.1 PRO-PS
- [amelipro connect \(dernière version disponible en ligne\)](#) :
  - Version 2.3.3 en mise à jour automatique

#### ATSAM 4.63 macOS

- [SrvSVCNAM v.5.07.03](#) :
  - Version de maintenance technique
  - Ajout du composant Native host nécessaire pour la future WebExtension Lecture Vitale
  - Correction des logs
- [DiagAM v.2.1](#) :
  - Mise à jour de DiagAM v2.1 PRO-PS
- [CPS-Gestion du Mac App Store](#) :
  - Rappel : pour Safari et Chrome, il convient d'installer CPS-Gestion disponible sur l'Apple Store qui installera le processus (TokenDriver) responsable du chargement des certificats de la carte CPS seulement pour des lecteurs PC/SC

#### ATSAM 4.62 Windows / macOS

L'URL qui permet de tester la connexion avec la carte CPS a changé.  
A présent, il convient d'utiliser la suivante : <http://testssl.eservices.esante.gouv.fr>.

## ATSAM 4.62 Windows

- [Cryptolib CPS v.5.1.9 :](#)
  - Amélioration de la stabilité en PC/SC
  - Nouvelle WebExtension CPS pour Firefox (XPI v6.0.21)
  - Nouvelle Pkcs#11 CPS3 avec prise en compte de retours terrain
  - Amélioration de la gestion multi-profil sur Firefox
- [GALSS :](#)
  - Suppression de l'installeur GALSS
- [SrSVCNAM v.5.05.00 :](#)
  - Version de maintenance technique
- [DiagAM v.2.01.19 :](#)
  - 1ère version de DiagAM PRO-PS
- [amelipro connect \(dernière version disponible en ligne\) :](#)
  - Version en mise à jour automatique

## ATSAM 4.62 macOS

- [Cryptolib CPS v.5.1.19 :](#)
  - Amélioration de la stabilité en PC/SC
  - Nouvelle WebExtension CPS pour Firefox (XPI v6.0.21)
  - Nouvelle Pkcs#11 CPS3 avec prise en compte de retours terrain
  - Amélioration de la gestion multi-profil sur Firefox
- [CPS-Gestion v.1.5.0 \(9 juillet 2021\) du Mac App Store :](#)
  - Pour Safari et Chrome, il convient d'installer CPS-Gestion disponible sur l'Apple Store qui installera le processus (TokenDriver) responsable du chargement des certificats de la carte CPS seulement pour des lecteurs PC/SC
- [GALSS :](#)
  - Suppression de l'installeur GALSS
- [SrSVCNAM v.5.02.03 :](#)
  - Version de maintenance technique
- [DiagAM v.2.1.14.0 :](#)
  - 1ère version de DiagAM PRO-PS
- [amelipro connect \(dernière version disponible en ligne\) :](#)
  - 1ère version intégrée à l'ATSAM

## ATSAM 4.61 Windows

- Nouveau raccourci [Web DMP PS](#) avec une nouvelle URL qui intègre la connexion à Pro Santé Connect
- [GALSS 3.43.02](#) :
  - Installation désactivée par défaut en prévision de l'arrêt du support au 31/12/2021

## ATSAM 4.60 macOS

- Nouveau raccourci [Web DMP PS](#) avec une nouvelle URL qui intègre la connexion à Pro Santé Connect
- Suivi de parc porté par l'ATSAM
- Prise en compte du nouveau logo de la Cnam
- [SrSVCNAM v.5.02.05](#) :
  - Signature v2 avec carte Vitale 2
  - Lecture de cartes Vitale sans CPS
- [GALSS 3.43.02](#) :
  - Installation désactivée par défaut en prévision de l'arrêt du support au 31/12/2021
  - Correction sur la primo-installation des lecteurs

## ATSAM 4.60 Windows

- [SrSVCNAM v.5.02.05](#) :
  - Signature v2 avec carte Vitale 2
  - Lecture de cartes Vitale sans CPS

## ATSAM 4.52 macOS

- [SrSVCNAM v.5.01.04](#) :
  - Corrige les instabilités HTTP/HTTPS et notamment le problème de SrSVCNAM qui tourne en boucle et évite le message SrSVCNAM inactif

## ATSAM 4.51 Windows

- [SrSVCNAM v.3.42.01](#) :
  - Correction de l'anomalie de lecture de la nouvelle carte Vitale 2
- [amelipro connect \(dernière version disponible en ligne\)](#) :
  - Ajout du composant amelipro connect dans ATSAM
- Prise en compte la nouvelle identité de l'ANS (Agence du Numérique en Santé)

## ATSAM 4.51 macOS

- [SrSVCNAM v.3.43.00](#) :
  - Correctif préventif permettant une totale compatibilité avec les nouvelles cartes Vitale « types AES et triple DES »
  - Composant « full 64 bits » et notarié par Apple pleinement compatible avec la macOS 10.15 Catalina

## ATSAM 4.50 Windows

- [Cryptolib CPS v.5.1.7](#) :
  - Correctif PKCS#11 CPS3 suite au problème de carte CPS non détectée lors d'une absence de réponse temporaire d'un lecteur PSS

## ATSAM 4.50 macOS

- [Cryptolib CPS v.5.1.8](#) :
  - Correctif PKCS#11 CPS3 suite au problème de carte CPS non détectée lors d'une absence de réponse temporaire d'un lecteur PSS
  - Compatibilité avec la version 10.15 Catalina
  - Passage au full 64 bits
  - Support de la notarisation Apple
- [GALSS v.3.43.02](#) :
  - Passage au full 64 bits et support de la notarisation Apple
- [SrvSVCNAM v.3.42.02](#) :
  - Suppression de l'appel à la librairie libcps\_pkcs11\_osx.dylib absente des version 5.1.x de la Cryptolib CPS
  - Passage au full 64 bits
  - Support de la notarisation Apple
- [DiagAM v.2](#) :
  - Passage au full 64 bits et le support de la notarisation Apple

## ATSAM 4.40 Windows

- [Cryptolib CPS v.5.1.6](#) :
  - Suppression des composants Cryptolib CPS v4 et de l'API-CPS
- [GALSS v.3.45.01](#) :
  - Évite l'apparition d'un 2ème processus GALSS lors de problème de communication entre GALSS Client et GALSS serveur
- [SrvSVCNAM v.3.40.01](#) :
  - N'affiche plus la fenêtre de suppression des multi-certificats 127.0.0.1
  - Gestion des erreurs SrvSVCNAM/portail amelipro
  - Erreurs non répertoriées

## ATSAM 4.41 macOS

- [Cryptolib CPS v.5.1.5](#) :
  - Suppression des composants Cryptolib CPS v4 et de l'API-CPS
  - Compatibilité avec Mozilla Firefox 67
- [GALSS v.3.42.03](#) :
  - Refonte installeur et installeur signé

- [SrSVCNAM v.3.40.02 :](#)
  - Compatibilité avec Mozilla Firefox 67
  - Erreur F6F2 : problème droits répertoire Suivi de parc
  - Gestion des erreurs SrSVCNAM/portail amelipro
  - Erreurs non répertoriées
  
- [DiagAM v.2 :](#)
  - Nouvelle ergonomie
  - Mise à jour automatique de l'application DiagAMv2 en ligne
  - Mise à jour des composants Cryptolib CPS, SrSVCNAM et GALSS de référence
  - Envoi du rapport technique de diagnostic exhaustif des composants installés sur le poste de travail
  - Prise en compte des retours du pilote : lancement application et envoi du rapport technique

## ATSAM 4.30 Windows

- [Cryptolib CPS v.5.0.43 :](#)
  - Compatibilité CPS-Gestion avec les cartes CPF
  - Support des lecteurs PC/SC avec noms longs
  - Affichage des situations de facturation sous CPS-Gestion
  
- [SrSVCNAM v.3.30.02 :](#)
  - Nouvelle identité amelipro (raccourci bureau et aide en ligne)
  - Amélioration de la gestion des erreurs avec le portail amelipro afin d'éviter le message « Erreur non répertoriée »
  - Amélioration robustesse
  - Corrections de bugs
  
- [DiagAM v.2.0.1.49 :](#)
  - Nouvelle ergonomie
  - Mise à jour automatique de l'application DiagAMv2 en ligne
  - Mise à jour des composants Cryptolib CPS, SrSVCNAM et GALSS de référence
  - Envoi du rapport technique de diagnostic exhaustif des composants installés sur le poste de travail
  - Prise en compte des retours du pilote : lancement application et envoi du rapport technique

## ATSAM 4.30 macOS

- [Cryptolib CPS v.5.0.41 :](#)
  - Support navigateur Chrome macOS avec nouvelles cartes CPS 3.3 IGC-Santé
  - Gestion des postes avec multi-lecteurs SESAM-Vitale
  - Support des lecteurs PC/SC avec noms longs
  - Affichage des situations de facturation sous CPS-Gestion
  
- [SrSVCNAM v.3.30.01 :](#)
  - Amélioration de la gestion des cartes Vitale 2
  - Amélioration de la gestion des erreurs avec le portail amelipro afin d'éviter le message « Erreur non répertoriée »
  - Amélioration de la robustesse

- Corrections de bugs

## ATSAM 4.21 macOS

- [Cryptolib CPS v.5.0.39](#) :
  - nouveau XPI 6.0.19 contenant une WebExtension CPS compatible avec Mozilla Firefox 58 et 59
  - compatibilité CPS-Gestion avec cartes CPF
  - configuration du StartUpDelay avec le bon paramétrage par défaut (20s.)
- [SrvSVCNAM v.3.21.01](#) :
  - bi-mode HTTPS/HTTP
  - adaptation DMP
  - nouvelle identité amelipro

## ATSAM 4.22 Windows

- [Cryptolib CPS v.5.0.42](#) : nouveau XPI 6.0.19 contenant une WebExtension CPS compatible avec Mozilla Firefox 58

## ATSAM 4.21 Windows

- Compatibilité IGC Santé (CPS Gestion)
- Nouveau XPI 6.0.15 pour Firefox 55
- Bi-mode HTTPS/HTTP
- Anonymisation pour Espace pro et Web DMP
- Compatibilité avec ALISS/GALSS v4
- Compatibilité Chrome 58 et supérieurs
  - certificat universel
  - et version 64 bits des composants

## ATSAM 4.11 macOS

- CPS Gestion compatibilité nouvelles CPS IGC santé
- Assouplissement des règles de signature des assertions PS pour les TLSi de l'Assurance Maladie
- Compatibilité Chrome sous macOS Sierra

## ATSAM 4.11 Windows

- CPS Gestion compatibilité IGC santé
- XPI 6.0.11 qui corrige les problèmes d'installation du XPI
- Compatibilité d'Espace pro avec Chrome 58 et supérieurs et Firefox 64 bits

## ATSAM 4.06 Windows / macOS

ATSAM 4.06 permet la compatibilité d'Espace pro avec :

- Microsoft Edge, navigateur apparu sous Windows 10

- des composants installés avec des applications et des navigateurs 32 ET 64 bits
- les dernières versions de macOS (voir [grille de compatibilité](#))

Tout cela via un installateur unique qui décide des composants (32 ou 64 bits) à installer sur le poste du Professionnel de Santé, en fonction de son architecture (32 ou 64 bits).

## Introduction

### Introduction

Le logiciel **Accès aux TéléServices de l'Assurance Maladie (ATSAM)** est un installateur dit « chapeau » qui automatise l'installation des composants d'accès à ameli pro et au Web DMP PS. L'accès à ameli pro et au Web DMP PS se fait soit par connexion avec une CPS, soit par login/mot de passe. Dans ce dernier cas, tous les services ne sont pas accessibles.

ATSAM est disponible pour Windows et macOS.

- ▶ **Toutes les informations concernant l'environnement macOS sont signalées par le logo**

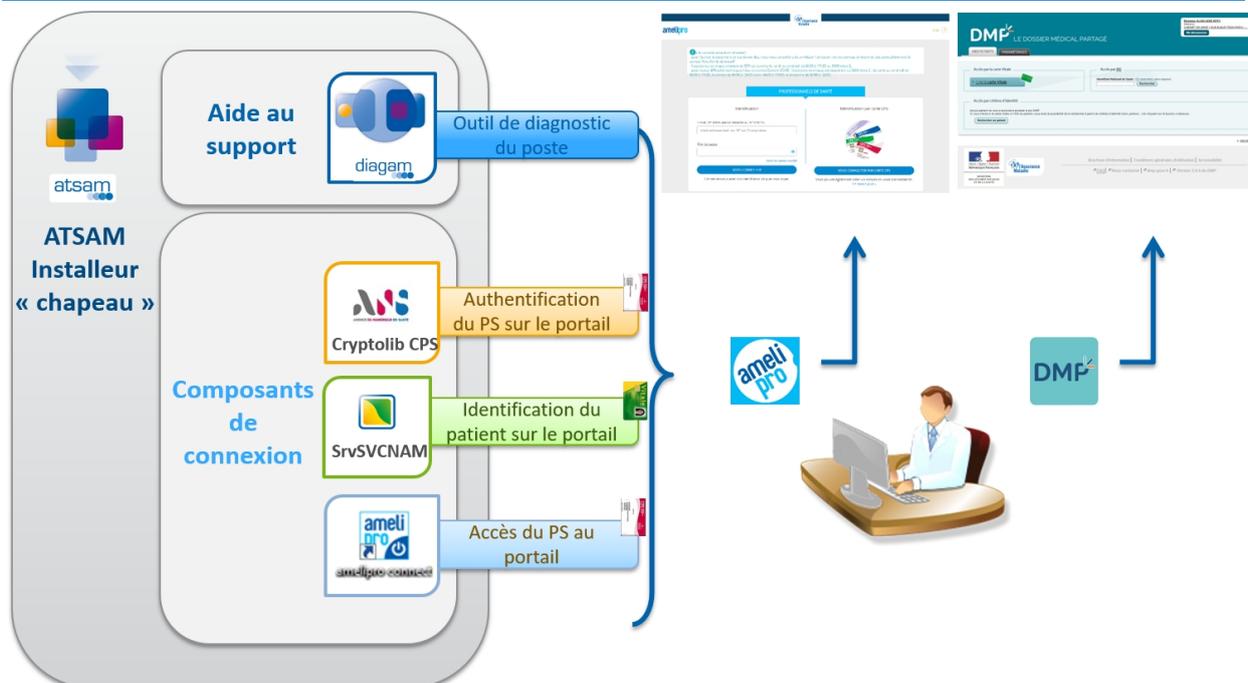


### Contexte

ATSAM peut être installé sur les postes de Professionnels de Santé :

- **Ayant déjà un logiciel agréé SESAM-Vitale**
    - et un lecteur homologué SESAM-Vitale (interface GALSS) ou un lecteur homologué SESAM-Vitale V4.xx bi-mode (interface GALSS et PC/SC)
    - ou deux lecteurs PC/SC (interface PC/SC)
  - **Sans logiciel de facturation**
- ▶ **L'UTILISATION DE LECTEUR(S) COMPATIBLE(S) PC/SC EST À PRIVILÉGIER. EN EFFET, LE GALSS N'EST PLUS SUPPORTÉ PAR LE GIE SESAM-VITALE DEPUIS FIN 2021.**

### Produits installés



A la date du **22/10/2024** :

Produits installés par ATSAM	Description	 ATSAM Windows 4.66.01	 ATSAM macOS 4.66.01
<a href="#">DiagAM PRO-PS</a>	Outil de diagnostic installé et mis à jour automatiquement pour notamment avoir des traces	2.1	2.1
<b>Cryptolib CPS</b>	Composant d'identification du PS installé automatiquement pour accéder aux portails Web amelipro et Web DMP PS	5.2.2	5.2.1
<b>SrvSVCNAM</b>	Composant de lecture carte Vitale pour amelipro et Web DMP PS	5.10.04	5.10.04
<a href="#">amelipro connect</a>	Application mise à jour automatiquement qui permet au PS d'accéder aux services de l'Assurance Maladie hébergés sur le portail Web amelipro	Dernière version disponible en ligne (2.3.3.0)	Dernière version disponible en ligne (2.04.04)
<b>CPS-Gestion</b>	Application du Mac App Store mise à jour automatiquement responsable du chargement des certificats de la carte CPS (pour les lecteurs PC/SC uniquement)	-	Dernière version disponible en ligne (1.6.1)

- ▶ **Lorsqu'ATSAM détecte un composant plus récent sur le poste, il conserve la version existante.**

## Pré-requis

### Éléments requis

Avant d'installer ATSAM, vous devez disposer sur le poste :

- d'un **système d'exploitation** et d'un **navigateur Internet** conformes à la [grille de compatibilité](#) définie pour l'accès à amelipro et au Web DMP PS
- des droits Administrateurs
- d'un **lecteur** homologué SESAM-Vitale (interface GALSS) ou d'un lecteur homologué SESAM-Vitale V4.xx bi-mode (interface GALSS et PC/SC)
- **ou** de deux lecteurs PC/SC (interface PC/SC)
- d'une **carte CPS** insérée dans un lecteur (**Attention** : si vous disposez de plusieurs lecteurs, n'insérez qu'une seule carte CPS dans l'un d'entre-eux, sinon, au lancement de l'application, celle-ci vous demandera de choisir la carte CPS à utiliser)

- ▶ **Les lecteurs, quels qu'ils soient, doivent être correctement branchés et opérationnels (driver installé, le cas échéant).**
- ▶ **L'UTILISATION DE LECTEUR(S) COMPATIBLE(S) PC/SC EST À PRIVILÉGER. EN EFFET, LE GALSS N'EST PLUS SUPPORTÉ PAR LE GIE SESAM-VITALE DEPUIS FIN 2021.**

### Avant installation > par sécurité

- **Transmettez** systématiquement **les factures SESAM-Vitale** à l'Assurance Maladie
- **Sauvegardez** les éléments du logiciel métier du poste (patients, facturation, etc.)
- Créez un **point de restauration** Windows après envoi des FSE et fermeture du logiciel métier
- Sous macOS, au cours de l'installation, autorisez les applications téléchargées de "N'importe où", puis remettez le paramètre par défaut

## Avant installation > obligé !

- Mettez le navigateur à jour, lancez-le 1 fois et refermez-le.

## Grilles de compatibilité

### amelipro et Web DMP PS

#### Préambule

Les informations ci-dessous synthétisent les configurations Système d'exploitation/navigateur/composants poste utilisant un lecteur SESAM-Vitale pour lesquelles les téléservices du portail amelipro fonctionnent et bénéficient d'un support téléphonique par l'Assurance Maladie.

Les professionnels de santé sont donc invités à mettre à jour leur poste de travail, dans le respect de cette matrice, pour garantir le fonctionnement des téléservices.

D'autres configurations peuvent néanmoins fonctionner, mais ne sont pas supportées.

Ces grilles ne présument en rien des dysfonctionnements qui pourraient survenir sur le poste de travail du professionnel de santé en fonction de l'environnement logiciel et matériel installé.

- Grille de compatibilité Windows :



#### ATSAM 4.66.01 – Système d'exploitation Windows

Navigateurs <sup>1</sup>	Systèmes d'exploitation Windows		Cryptolib CPS <sup>1</sup>	SrvSVCNAM
Firefox 131	10 INTEL (v. 22H2) 11 INTEL (v. 23H2, v. 24H2)		5.2.2	5.10.04
Edge 130 (Chromium)	10 INTEL (v. 22H2) 11 INTEL (v. 23H2, v. 24H2)		5.2.2	5.10.04
Chrome 130	10 INTEL (v. 22H2) 11 INTEL (v. 23H2, v. 24H2)		5.2.2	5.10.04

<sup>1</sup> 32 ou 64 bits en fonction de l'architecture du poste.

- Grille de compatibilité macOS :



#### ATSAM 4.66.01 - Système d'exploitation macOS (Intel et ARM)

Processeurs 64 bits				
Navigateurs	Systèmes d'exploitation macOS		Cryptolib CPS	SrvSVCNAM
Firefox <sup>1</sup> 131	12.7 Monterey 13.7 Ventura 14.7 Sonoma 15 Sequoia		5.2.1	5.10.04
Safari <sup>1</sup> 17 Safari <sup>1</sup> 18	12.7 Monterey 13.7 Ventura 14.7 Sonoma 15 Sequoia		5.2.1	5.10.04
Chrome <sup>1</sup> 130	12.7 Monterey 13.7 Ventura 14.7 Sonoma 15 Sequoia		5.2.1	5.10.04

<sup>1</sup> Pour Safari et Chrome, il convient d'installer CPS-Gestion disponible sur l'Apple Store qui installera le processus (TokenDriver) responsable du chargement des certificats de la carte CPS seulement pour des lecteurs PC/SC.

## Installation/Traces Windows

- **N'oubliez pas de lire attentivement la section [Pré-requis avant de procéder à l'installation d'ATSAM.](#)**

### Processus d'installation Windows

L'installateur "chapeau" ATSAM Windows lance dans l'ordre les installeurs composants suivants :

1. Cryptolib CPS
2. SrvSVCNAM
3. amelipro connect
4. DiagAM

- **Important : comportements des installeurs composants :**

Lorsqu'un installateur composant détecte une version plus ancienne de composant déjà installée sur le poste, il installe alors la version la plus récente tout en désinstallant la plus ancienne.

A l'inverse, lorsqu'un installateur composant rencontre une version plus récente de composant déjà installée sur le poste, il ne se passe rien.

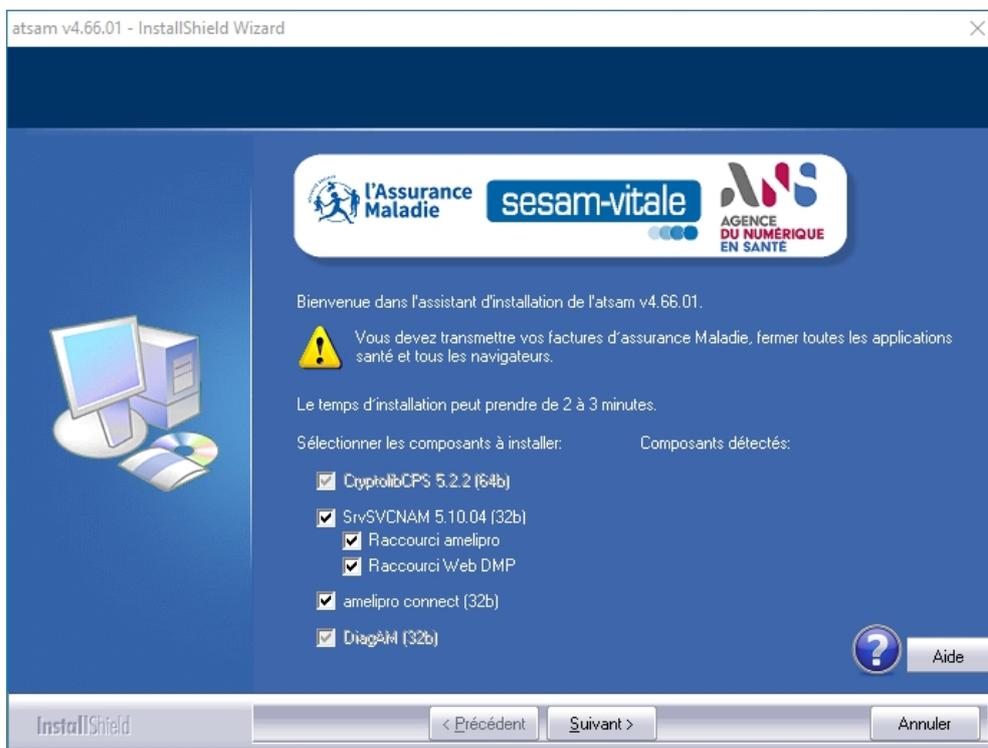
Enfin, l'installeur composant s'exécute lorsqu'il détecte un composant de version identique déjà installée sur le poste. Toutefois, il ne fait pas de réparation si bien que tous les éléments manquants ne sont pas réinstallés. Pour ce faire, il convient d'effectuer un clic droit « réparer » sur le msi du composant ou sur son libellé dans la liste du panneau de configuration Windows « Panneau de configuration\ Programmes \Programmes et fonctionnalités ».

Pour installer les composants d'Accès aux Télé-Services de l'Assurance Maladie :

1. Double-cliquez simplement sur l'installeur chapeau :

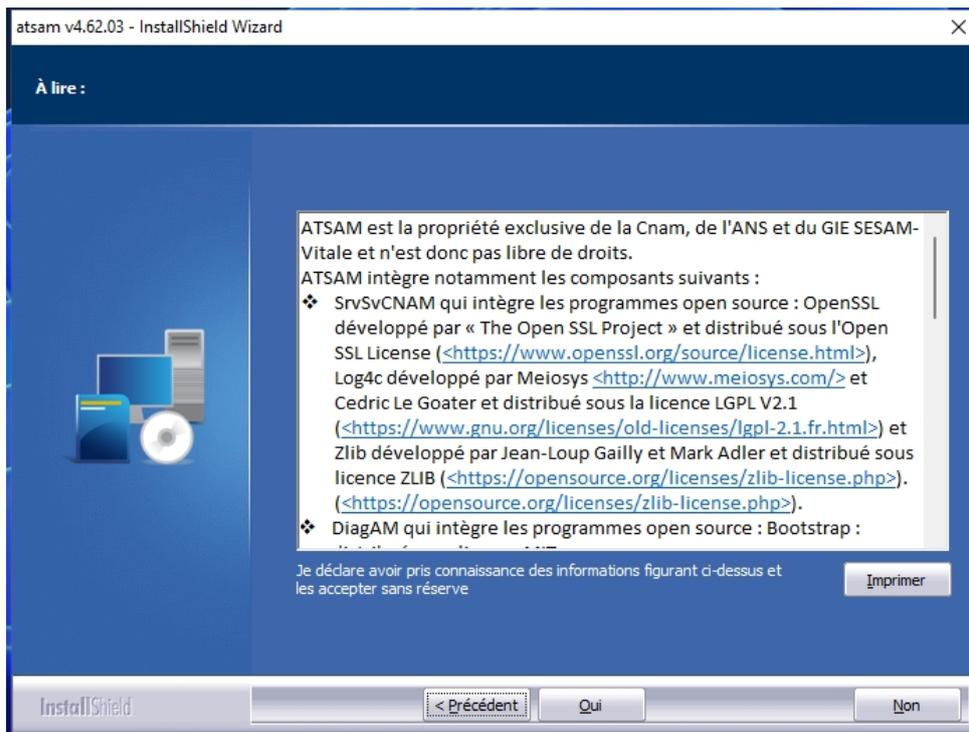


2. Suivez les instructions qui apparaissent à l'écran :

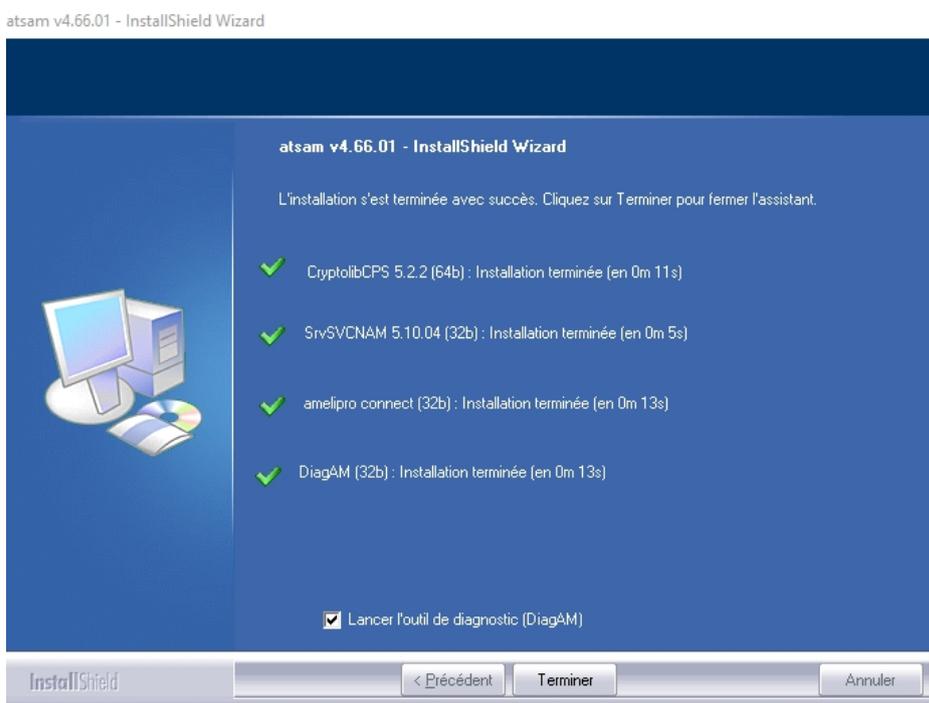


- **Important : ATSAM rend les composants CryptolibCPS et DiagAM obligatoires à l'installation. Il est impossible de les décocher.**

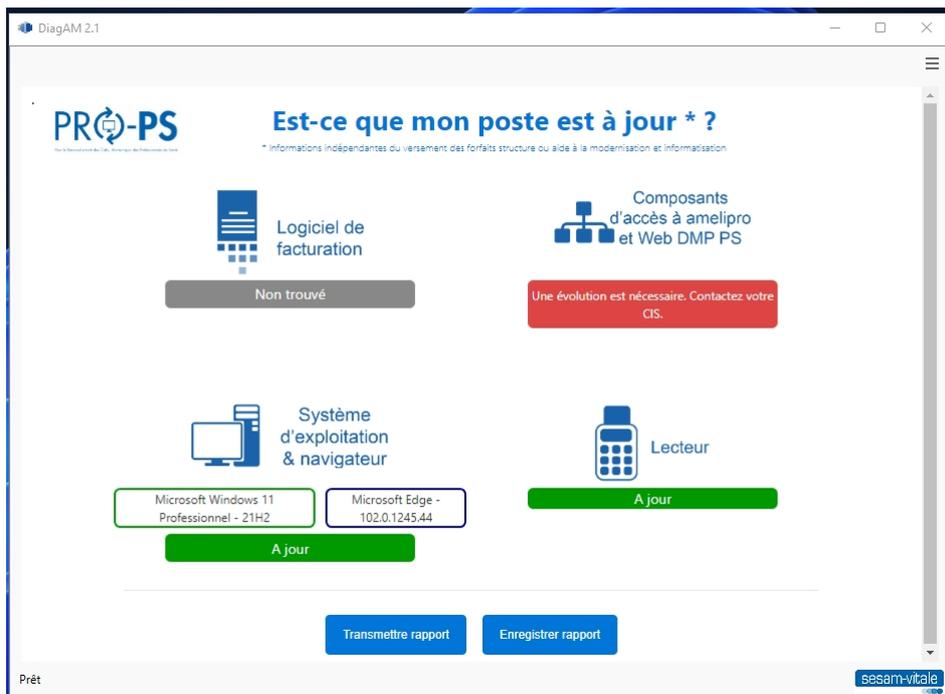
3. Lisez le contrat de licence qui est affiché, et cliquez sur **Oui** (notez que refuser le contrat arrête le processus d'installation du produit).



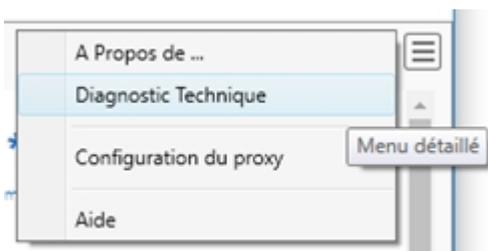
4. Cliquez sur **Terminer** à la fin du processus d'installation. Les produits installés sont Cryptolib CPS, SrvSVCNAM, amelpro connect et DiagAM :



5. L'outil de diagnostic DiagAM se lance alors automatiquement. Suite au déploiement de la nouvelle version de DiagAM, l'outil s'ouvre par défaut sur la page Diagnostic PROPS :



6. Pour retrouver la page "Diagnostic technique", rendez-vous dans le menu détaillé situé en haut à droite :



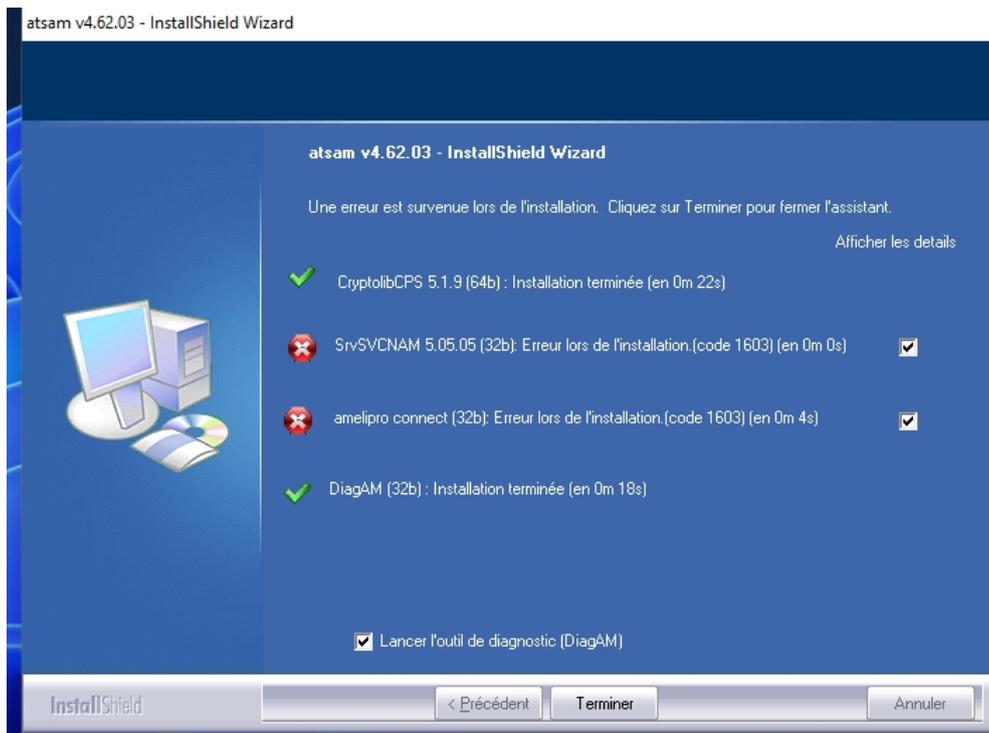
7. Si vous utilisez Firefox, vérifiez que l'extension CPS est bien activée et autorisée à s'exécuter dans le navigateur (cf. [Firefox](#))

- ▶ **Important :** A l'issue de l'installation, il est fortement recommandé de redémarrer le poste de travail pour la bonne prise en compte des nouveaux composants installés.

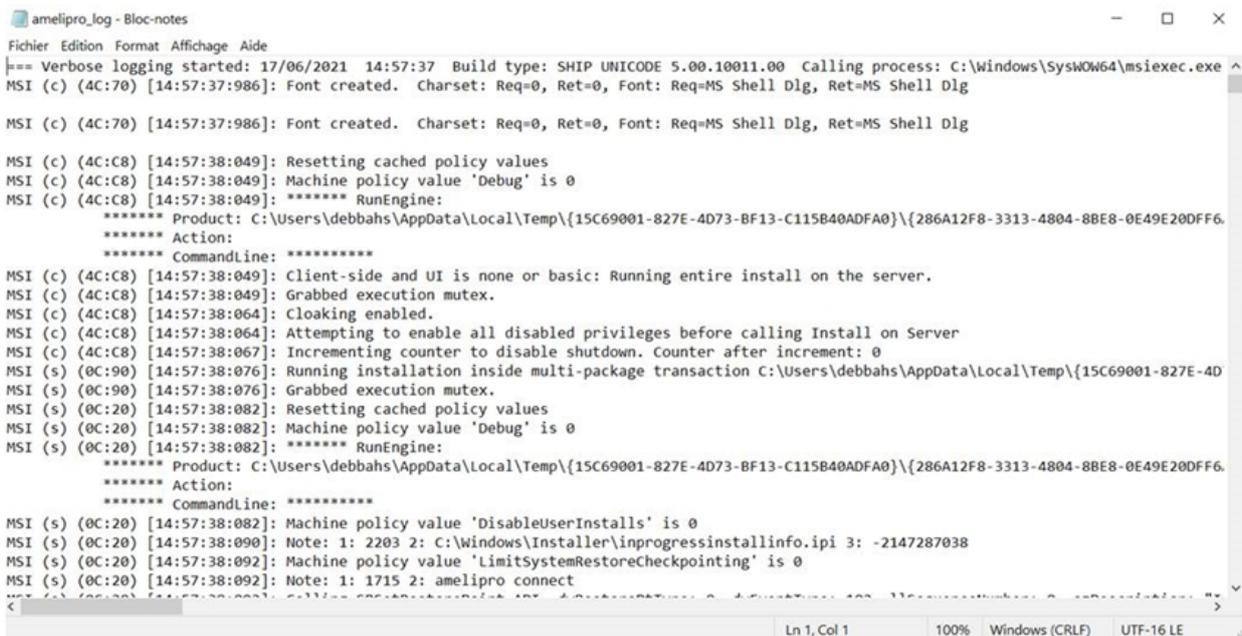
## Erreur d'installation

- ▶ En cas d'erreur à la fin du processus d'installation :
  - ▶ les deux cases "Afficher les détails" et "Lancer l'outil de diagnostic (DiagAM)" sont cochées automatiquement.
  - ▶ Quand vous cliquez sur **Terminer**, le log du produit qui n'a pas été installé s'ouvre automatiquement (voir ci-dessous).
  - ▶ **DiagAM** se lance pour un diagnostic du poste.

*Installation en erreur :*



- ▶ **Enregistrez** à l'emplacement de votre choix le fichier de log qui a été ouvert, pour l'envoyer si nécessaire au [support technique](#).
- ▶ Le **dernier** log d'installation (réussie ou échouée) de chaque produit se trouve :
  - ▶ Sous Windows sur **%ALLUSERSPROFILE%\santesocial\atsam**



## Où trouver les traces d'installation de l'installateur ATSAM ?

- Allez dans **Windows > Démarrer >** et saisissez **%temp%** pour trouver le répertoire contenant les logs des MSI.

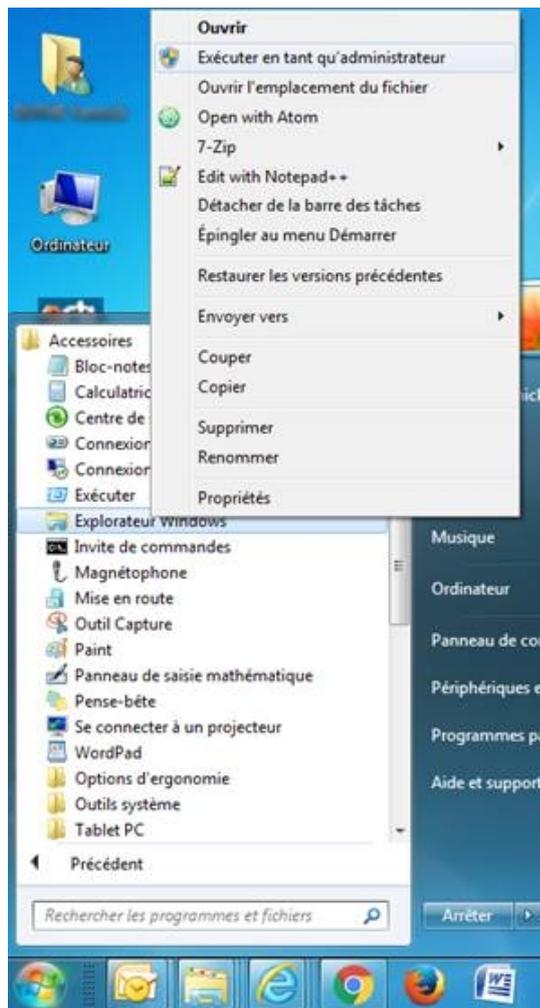


- Ouvrez le répertoire `%USERPROFILE%\AppData\Local\temp`, et recherchez le fichier MSI\*.LOG le plus récent.  
**Vérifiez bien qu'il s'agit de celui de SrvSVCNAM, en fonction de la date et de l'heure d'enregistrement du fichier.**

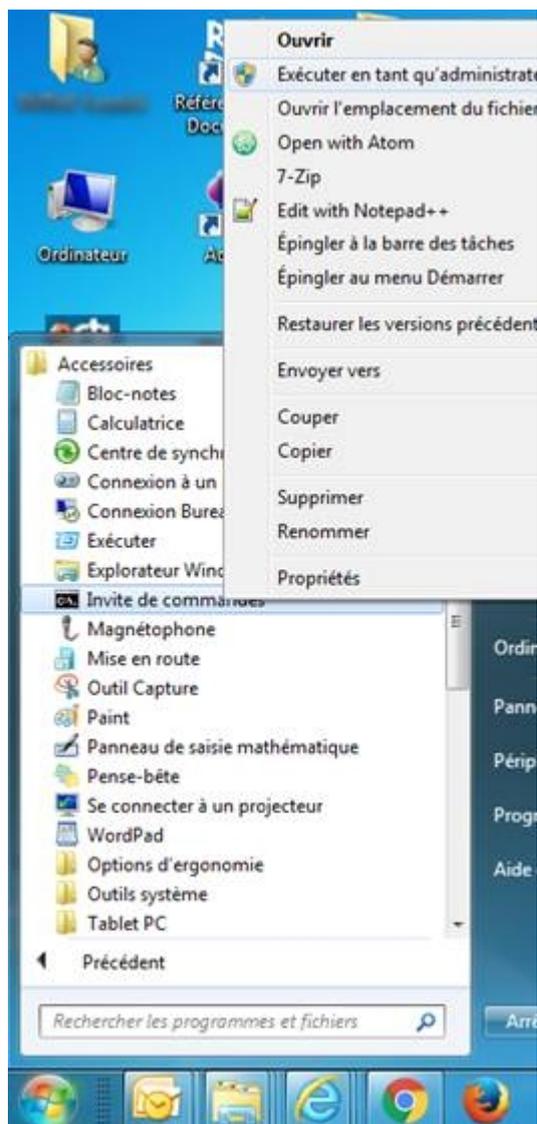
#### **Résoudre les problèmes de droits (si besoin)**

Si, à ce stade, le fichier MSI\*.LOG n'est pas visible, il est peut-être caché faute de droits suffisants. Dans ce cas, passez en administrateur :

- soit via l'Explorateur Windows



- soit via l'Invite de commande



Si le fichier n'apparaît toujours pas dans l'explorateur Windows, saisissez la ligne de commande :

- `cd%temp%`
- `dir MSI*` (cette commande liste tous les logs de MSI)

```
C:\Users\duthey\AppData\Local\Temp>dir MSI*
Le volume dans le lecteur C s'appelle Disque Local
Le numéro de série du volume est E439-0802

Répertoire de C:\Users\duthey\AppData\Local\Temp

07/10/2014  08:20          476  MSI11ce2.LOG
07/10/2014  08:20          476  MSI11dfb.LOG
11/12/2014  09:12          476  MSI133bc.LOG
11/12/2014  09:12          476  MSI13571.LOG
25/09/2014  08:03          476  MSI13c92.LOG
25/09/2014  08:03          476  MSI13e76.LOG
12/11/2014  09:24          476  MSI14b03.LOG
12/11/2014  09:24          476  MSI14d06.LOG
```

Une fois le fichier log trouvé, copiez-le à l'endroit où vous souhaitez le récupérer, à la racine de C:\ par exemple :

- `copy MSIXXXX.LOG c:\`

```
C:\Users\duthey\AppData\Local\Temp>copy MSI41ff6.LOG c:\
1 fichier(s) copié(s).
```

## Où trouver les traces d'installation d'un composant unitaire ?

- Ouvrez le répertoire `%USERPROFILE%\AppData\Local\santesocial\ « nom_composant »`

## Installation macOS

- ▶ **N'oubliez pas de lire attentivement la section [Pré-requis](#) avant de procéder à l'installation d'ATSAM.**
- ▶ **Important : sous l'architecture ARM, il convient d'installer les composants ATSAM 4.66 uniquement en présence de lecteurs PC/SC.**

### Processus d'installation macOS

L'installateur "chapeau" ATSAM macOS lance dans l'ordre les installeurs composants suivants :

1. DiagAM
2. SrvSVCNAM
3. amelipro connect
4. Cryptolib CPS

Pour installer les composants d'Accès aux Télé-Services de l'Assurance Maladie :

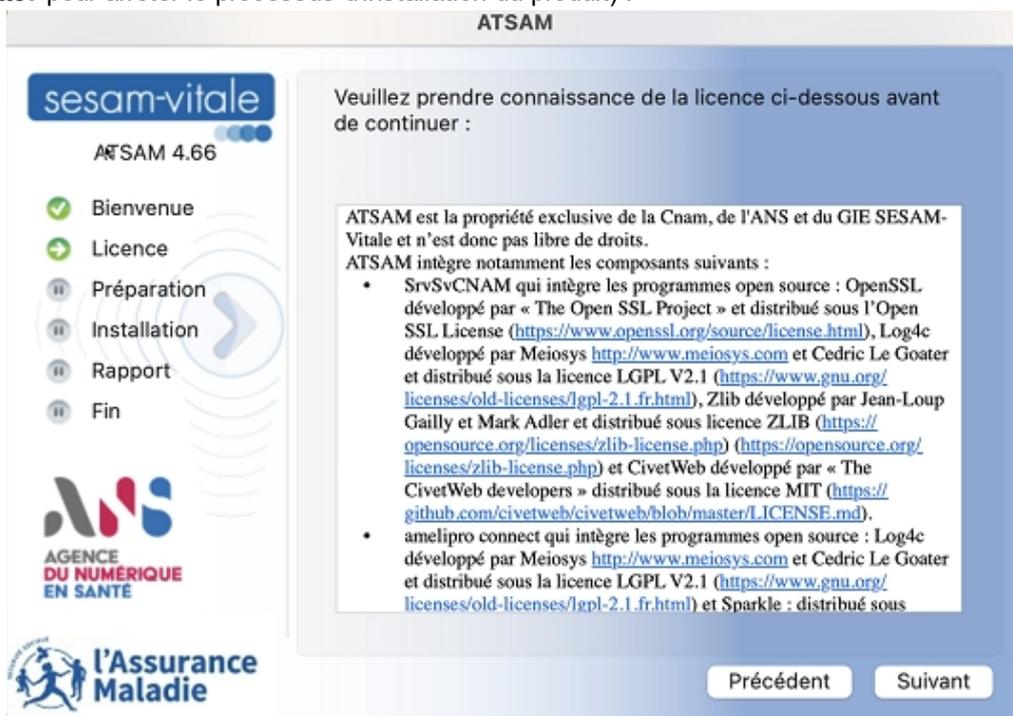
1. Double-cliquez sur l'installateur chapeau **.dmg**, puis sur le fichier **.pkg** ouvert par celui-ci :



2. Suivez les instructions qui apparaissent à l'écran :



3. Lisez le contrat de licence qui est affiché et cliquez sur **Suivant**, puis sur **Accepter** (ou sur **Refuser et quitter** pour arrêter le processus d'installation du produit) :



4. Suivez les instructions qui apparaissent à l'écran :

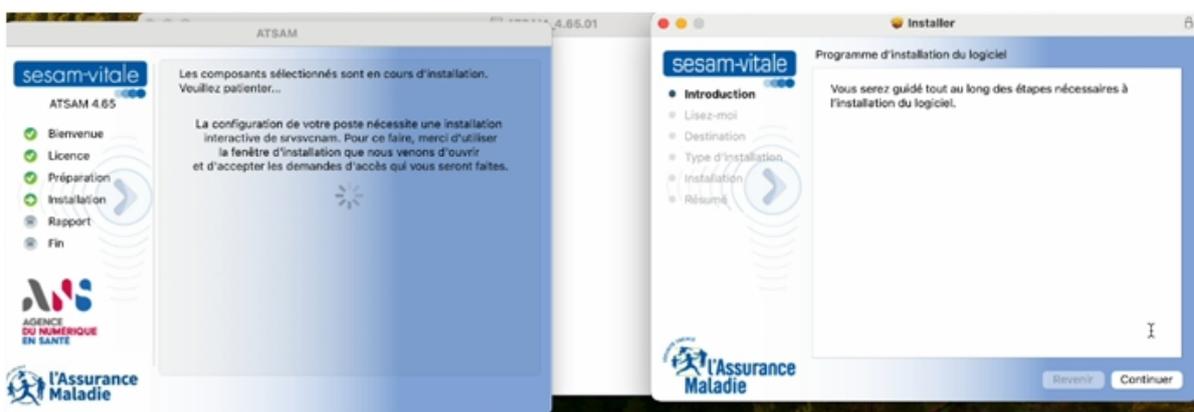


- **Important : ATSAM rend les composants CryptolibCPS et DiagAM obligatoires à l'installation. Il est impossible de les décocher.**

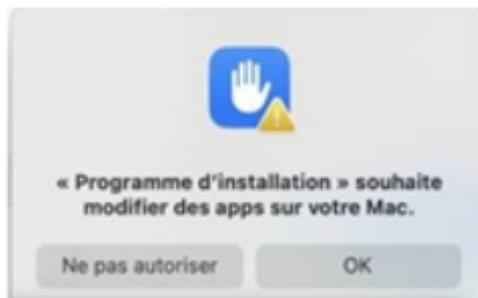
## Primo-installation d'ATSAM : installation interactive du certificat AC de SrvSVCNAM

Lors d'une primo-installation, l'installeur ATSAM propose une **installation interactive du certificat AC de SrvSVCNAM** pour permettre la lecture de la carte Vitale sur Firefox.

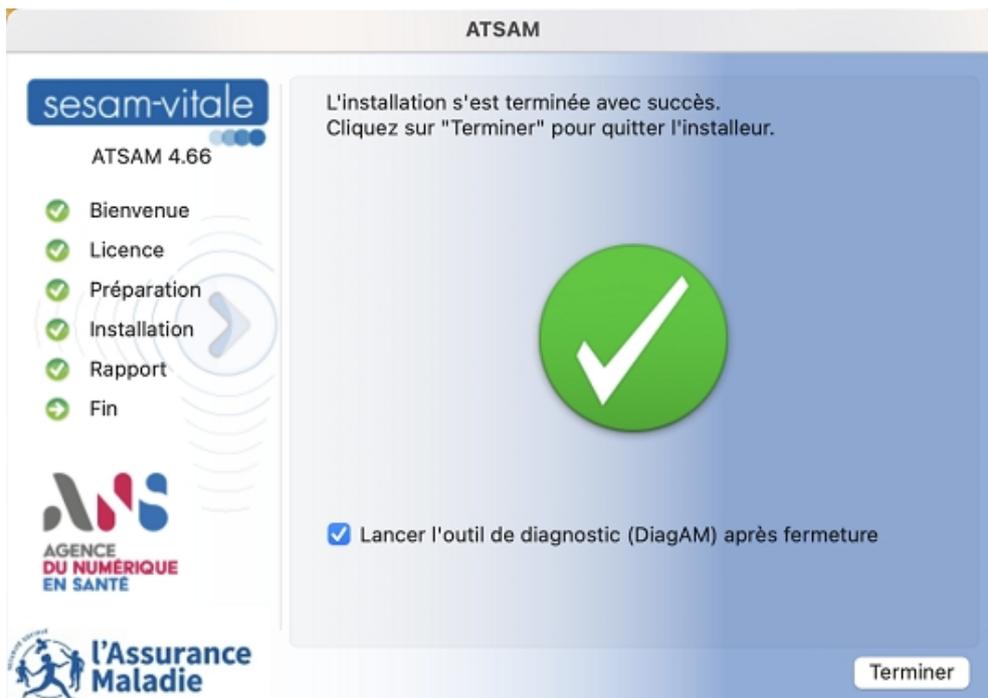
Une page s'affiche et demande l'acceptation de l'installation du composant SrvSVCNAM sur le poste de travail, cliquez sur le bouton **[Continuer]** :



Saisissez votre mot de passe utilisateur, puis validez :



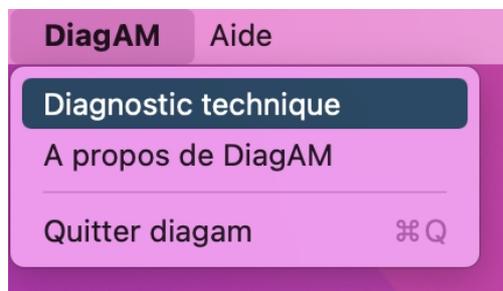
5. Les produits installés sont Cryptolib CPS, SrvSVCNAM, amelipro connect et DiagAM. Cliquez sur **Suivant**, puis sur **Terminer** à la fin du processus d'installation :



6. L'outil de diagnostic DiagAM se lance alors automatiquement. Suite au déploiement de la nouvelle version de DiagAM, l'outil s'ouvre par défaut sur la page Diagnostic PROPS :



7. Pour retrouver la page "Diagnostic technique", rendez-vous dans le menu détaillé situé en haut à gauche :



8. Si vous utilisez Firefox, vérifiez que l'extension CPS est bien activée et autorisée à s'exécuter dans le navigateur (cf. [Firefox](#))

► **Important** : A l'issue de l'installation, il est fortement recommandé de redémarrer le poste de travail pour la bonne prise en compte des nouveaux composants installés.

### Cas particulier du déploiement de DiagAM sous Mac ARM

Le composant DiagAM a été développé sous environnement Mac Intel.

Pour un déploiement sous Mac Arm, le logiciel **ROSETTA 2** doit impérativement être installé sur le poste, sinon le message « DiagAM non installé », apparaîtra :



Cliquez sur 2X sur **[Suivant]**, puis sur **[Installer]** pour finaliser l'installation du logiciel ROSETTA 2 :

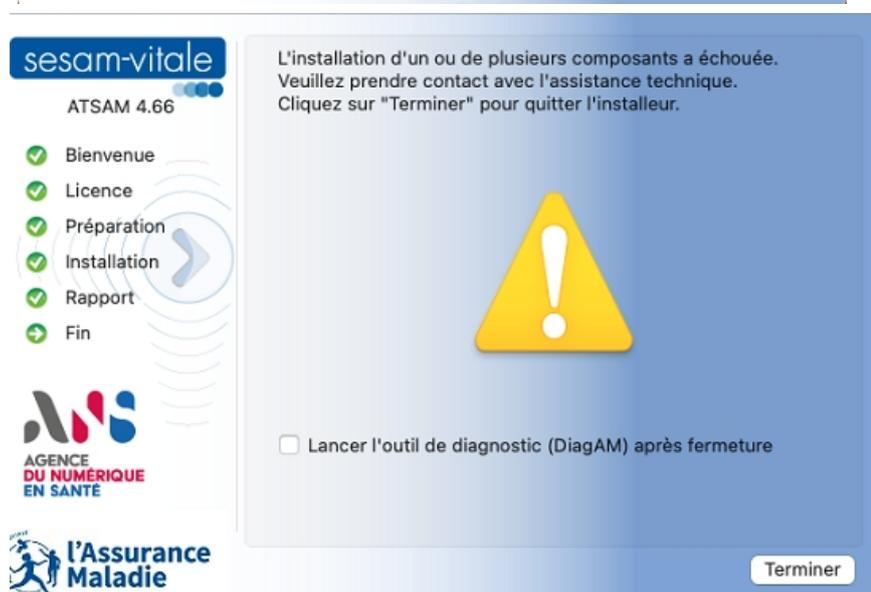
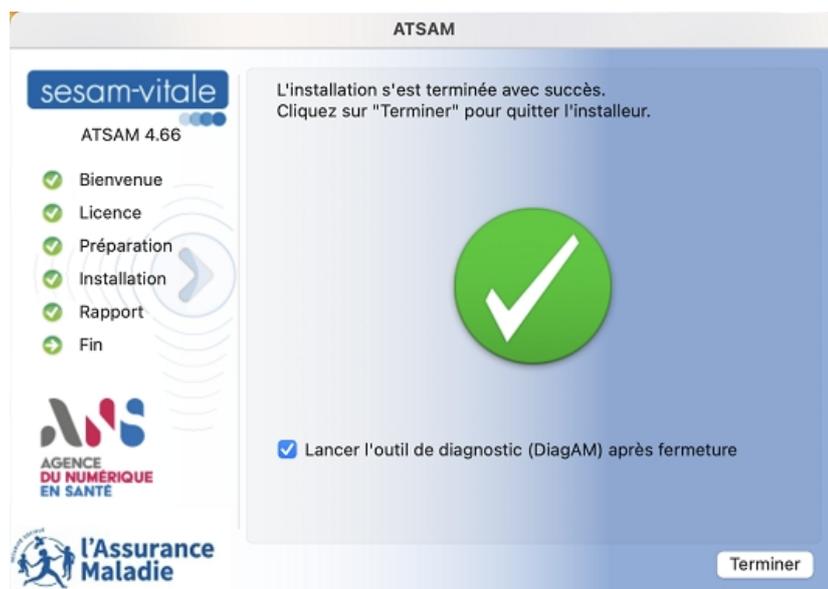


## Erreur d'installation

- ▶ En cas d'erreur à la fin du processus d'installation,
  - ▶ La case "Lancer l'outil de diagnostic (DiagAM)" est cochée automatiquement.
  - ▶ Quand vous cliquez sur **Terminer**, **DiagAM** se lance pour un diagnostic du poste.

*Installation réussie :*

*Installation en échec :*



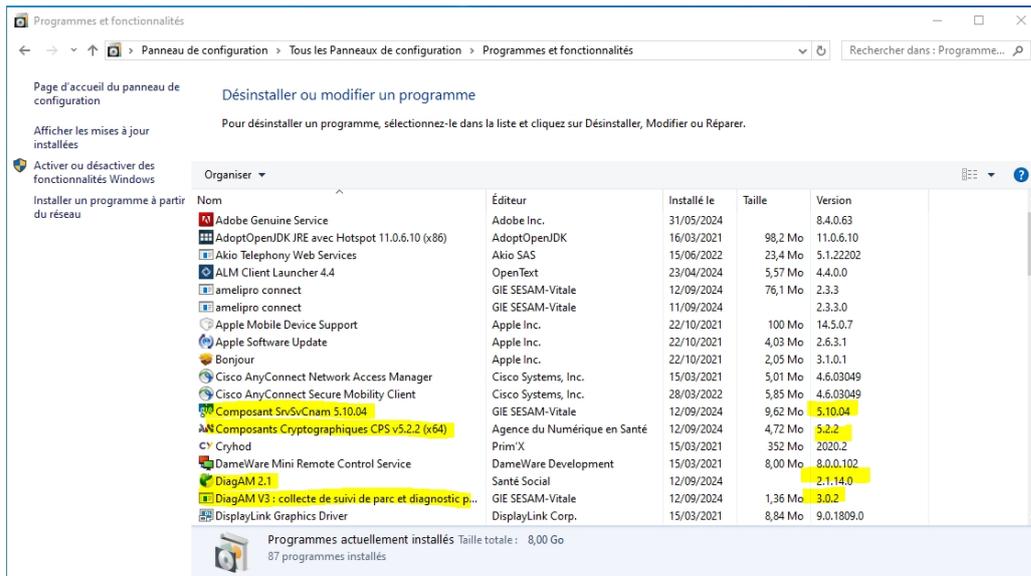
- ▶ Le log global d'installation (réussie ou échouée) généré par le système se trouve sur **//library/log/santesocial/atsam**
- ▶ Récupérez le fichier **log.txt** pour l'envoyer au [support technique](#) :
  1. Ouvrez le **Finder**
  2. Cliquez sur **Aller à**
  3. Saisissez le chemin **//library/log/santesocial/atsam**
  4. Prenez le fichier **log.txt** dans le répertoire affiché

## Désinstallation

### Sous Windows

Pour désinstaller ATSAM sous Windows :

- Allez dans le Panneau de configuration
- puis, dans Programmes/Désinstaller un programme
- sélectionnez un des composants unitaires dans la liste (amelipro connect, DiagAM, SrvSVCNAM ou Cryptolib CPS)
- et cliquez sur "Désinstaller/Modifier"

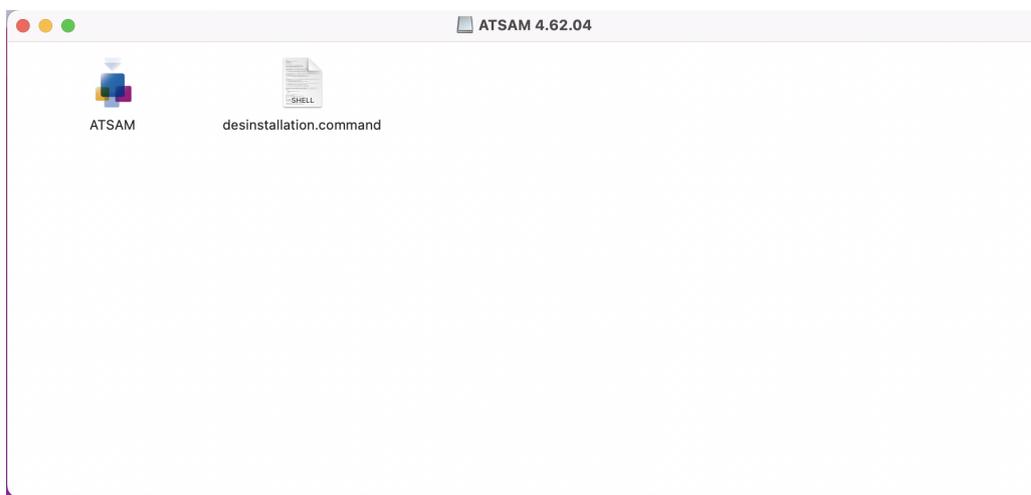


Il vous sera alors demandé de confirmer la désinstallation du composant unitaire d'ATSAM.

## Sous macOS

Pour désinstaller ATSAM sous macOS, veuillez procéder comme suit :

- Lancer par double-clic le script **desinstallation.command** présent dans le .dmg ATSAM :



## Accès avec cartes : Web DMP PS

---

### Utilisation

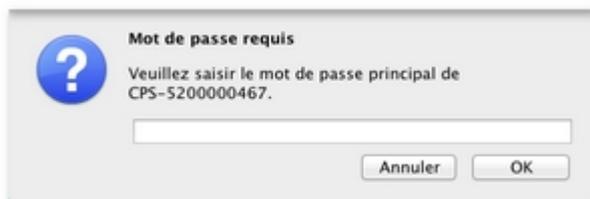
Votre ordinateur dispose maintenant de tous les composants nécessaires à l'utilisation du Web DMP PS. Pour vous connecter, suivez les étapes décrites ci-dessous.



1. Double-cliquez sur l'icône  présente sur le bureau.
2. La page de connexion au Web DMP PS <https://www.dmp.fr/ps> s'affiche.
3. A gauche de la fenêtre, cliquez sur "**PROFESSIONNEL**", puis sur "**ACCÉDER AU DMP**" :



4. **Validez le certificat** de la carte CPS en cliquant sur OK dans la fenêtre qui apparaît.  
▶ **En cas d'erreur de connexion, veuillez vous reporter à [Erreur connexion CPS](#)**
5. Saisissez le **code porteur** de la CPS dans la fenêtre suivante :  
Sous Windows Sous macOS



6. Vous pouvez maintenant lire les cartes Vitale et accéder à tous les services associés, disponibles sur le portail.

**DMP** LE DOSSIER MÉDICAL PARTAGÉ

MES PATIENTS PARAMÉTRAGES

Monsieur ALAN GENE RPPS  
Médecin  
CABINET 08 GUYE 1 RUE BLEUE 75009 PARIS /  
[Me déconnecter](#)

Accès par la carte Vitale

[Lire la carte Vitale](#)

Accès par INSS

Identifiant National de Santé (22 caractères sans espace)

[Rechercher](#)

Accès par critères d'identité

Aucun patient ne vous a autorisé à accéder à son DMP.  
Si vous n'avez ni la carte Vitale, ni l'INSS du patient, vous avez la possibilité de le rechercher à partir de critères d'identité (nom, prénom...) en cliquant sur le bouton ci-dessous.

[Rechercher un patient](#)

[Aide de base](#)

Liberté • Égalité • Fraternité  
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Assurance  
Maladie

Ministère  
DES AFFAIRES SOCIALES  
ET DE LA SANTÉ

Brochure d'information | Conditions générales d'utilisation | Accessibilité

[FAQ](#) | [Nous contacter](#) | [dmp.gouv.fr](#) | Version 2.0.6 du DMP

► En cas d'erreur de lecture de carte Vitale, veuillez vous reporter à [Erreur lecture Vitale](#)

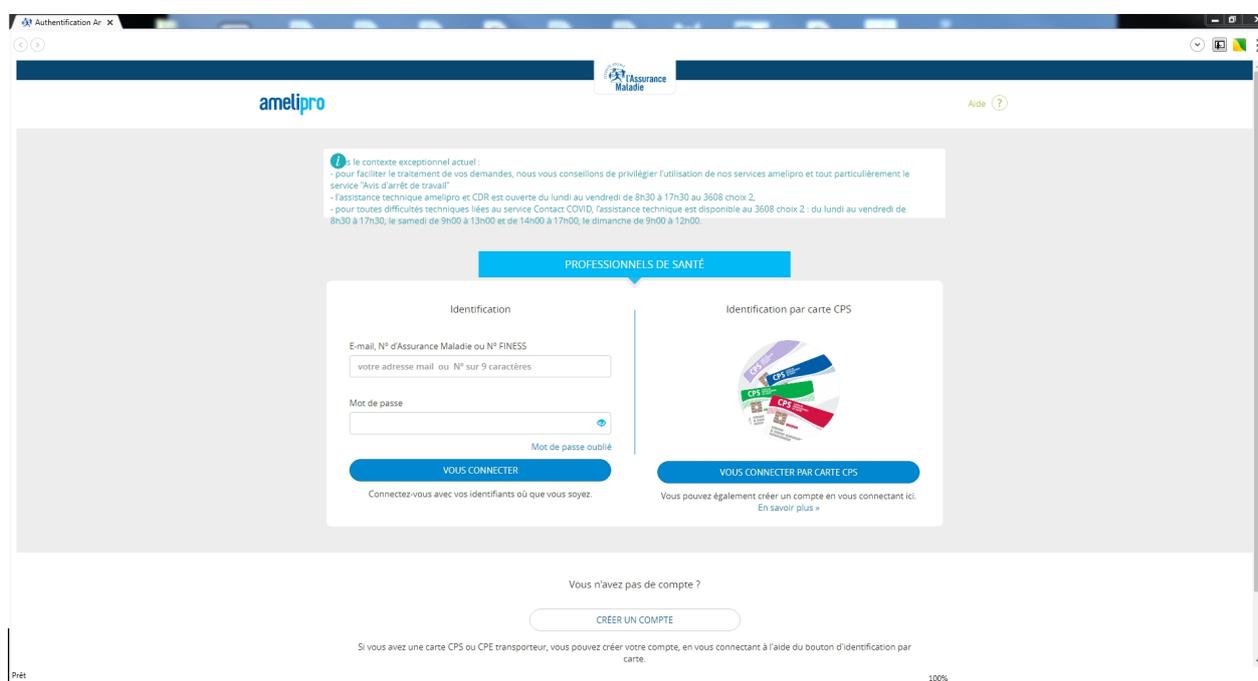
# Accès avec cartes : portail amelipro

## Utilisation

Votre ordinateur dispose maintenant de tous les composants nécessaires à l'utilisation d'amelipro. Pour vous connecter, suivez les étapes décrites ci-dessous :



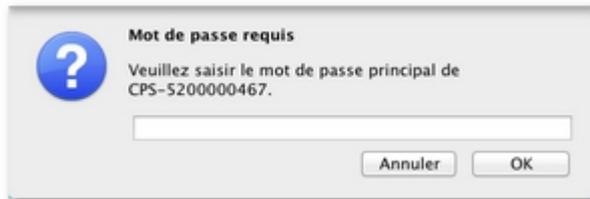
1. Double-cliquez sur l'icône présente sur le bureau.
2. La page de connexion à amelipro <https://espacepro.ameli.fr> s'affiche :



3. A droite de cette fenêtre, cliquez sur **"Vous connecter par carte CPS"**.  
▶ **En cas d'erreur de connexion, veuillez vous reporter à [Erreur connexion CPS](#)**
4. **Validez le certificat** de la carte CPS en cliquant sur **OK** dans la fenêtre qui apparaît.  
▶ **Attention ! Si vous utilisez Firefox, ce choix devra se faire à chaque nouveau redémarrage de cette application, même si vous avez coché la case « Se souvenir de cette décision ».**
5. Saisissez le **code porteur** de la CPS dans la fenêtre suivante :

Sous Windows

Sous macOS



6. Vous pouvez maintenant lire les cartes Vitale et accéder à tous les services associés, disponibles sur le portail.

- ▶ **En cas d'erreur de lecture de carte Vitale, veuillez vous reporter à [Erreur lecture Vitale](#)**

## amelipro connect (Windows)

### Généralités

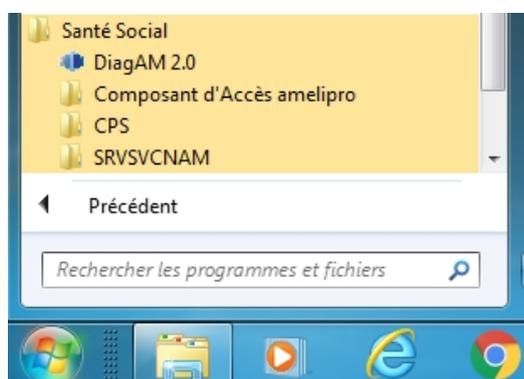
amelipro connect est une application qui permet d'accéder aux services de l'Assurance Maladie hébergés sur le portail amelipro.

► **Pour en savoir plus :** consultez [l'aide en ligne](#) dédiée à amelipro connect

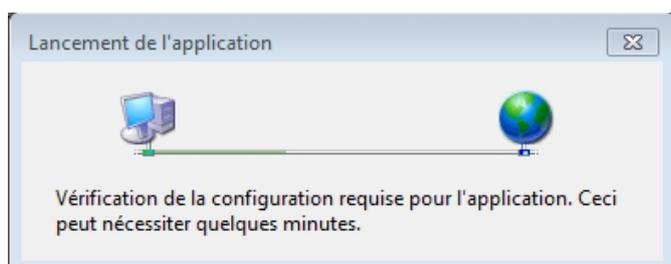
### Utilisation

#### Lancement de DiagAM sous Windows

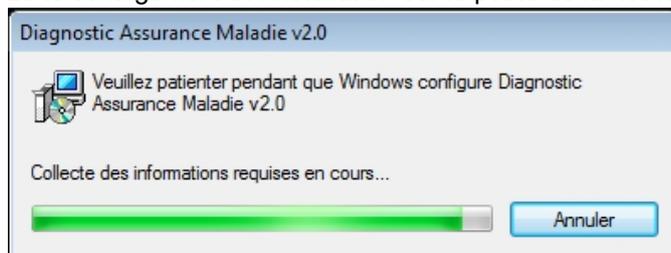
Une fois installée, l'application DiagAM est accessible :



Lors de son lancement, l'application DiagAM vérifie si une version plus récente (de DiagAM) est disponible :

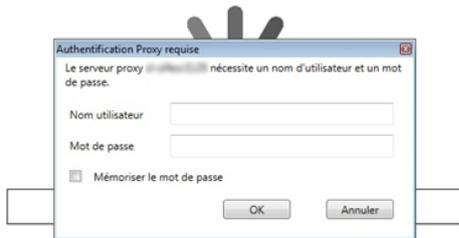


Le téléchargement et l'installation sur le poste de la nouvelle version de DiagAM sont automatiques :



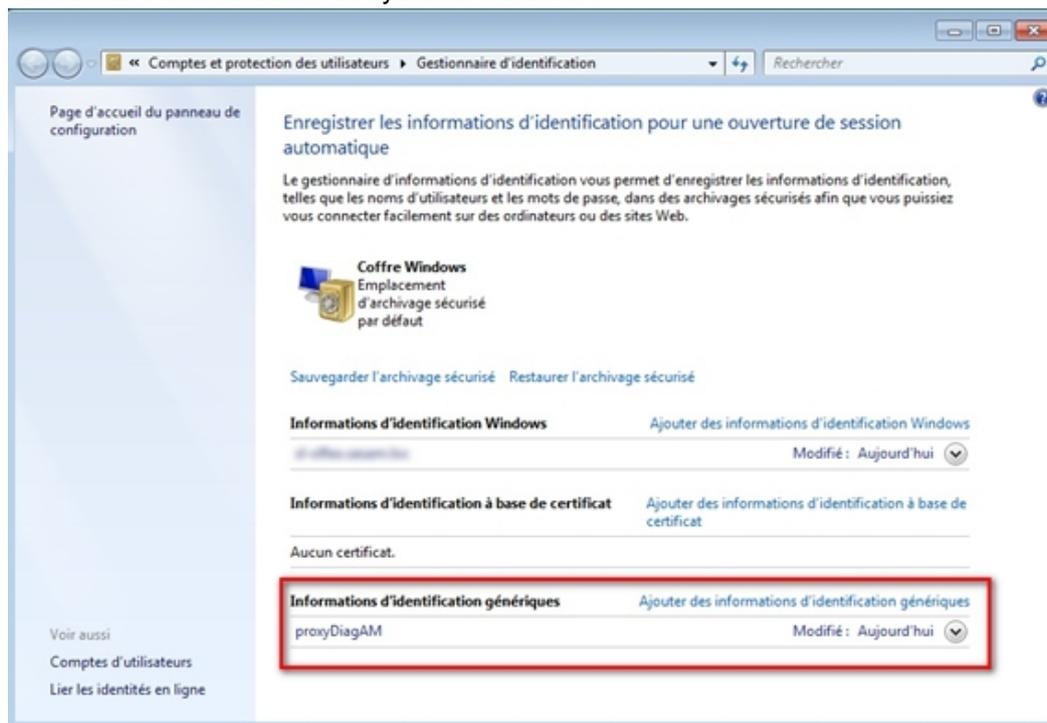
#### Cas d'une connexion à Internet avec un proxy

Si votre poste utilise un proxy pour se connecter à Internet, il est possible qu'à son premier lancement, DiagAM demande la saisie d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe :



- ▶ **Attention** : le paramètre "Nom utilisateur" doit respecter le format "nom de domaine\nom d'utilisateur", par exemple **sesam\dupont**

Si vous demandez leur mémorisation, ces paramètres de connexion seront alors enregistrés dans le Gestionnaire d'identification du système Windows :



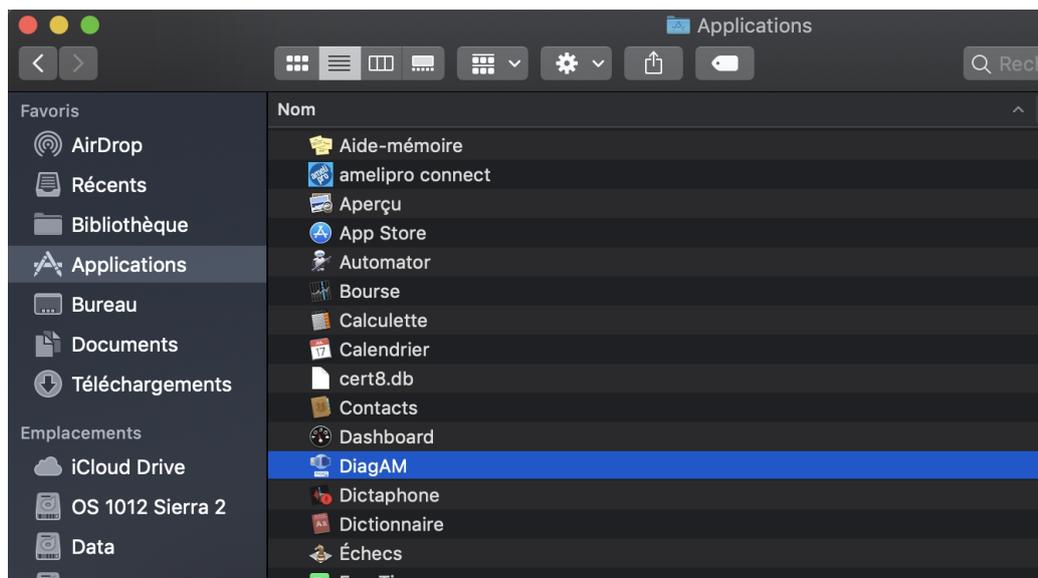
Dès lors, cette fenêtre ne s'affiche plus au lancement de DiagAM, excepté en cas de changement de mot de passe ou de suppression de proxyDiagAM.

## Lancement de DiagAM sous macOS

Une fois installée, l'application DiagAM est accessible :



- ▶ Sous macOS : dans le répertoire **Applications**



## Fenêtre principale : synthèse du diagnostic

Le diagnostic de tous les composants de la sphère santé social installés sur le poste est ensuite lancé automatiquement. Cette opération, qui analyse tous les composants, peut prendre plusieurs secondes :

The screenshot displays the main diagnostic window of DiagAM. It is divided into several sections:

- Composants trouvés**: A table listing installed components.
 

Composant	Architecture	Version	État
GALSS	64b	3.43.04	✓
Cryptolib CPS	64b	5.0.43	✓
SrvSVCNAM	32b	3.21.04	✓
- Lecteurs trouvés**:
  - Lecteurs PSS**: Aucun lecteur trouvé
  - Lecteurs PCSC**: Aucun lecteur trouvé
- Rapport**: A detailed report titled "Rapport de Diagnostic Assurance Maladie (DiagAM v2.0.1.48)". It includes:
  - Identifiant Rapport: 2018-10-01T14-35-33.253Z-3FA00FC44CDA33176AAC8243DF2A392
  - Identifiant Poste: 3FA00FC44CDA33176AAC8243DF2A392
  - Système**:
 

Propriété	Description
Processeur	Intel(R) Core(TM) i7-4770 CPU @ 3.40GHz
Nom	Microsoft Windows 7 Professionnel
Version	Windows 7 - Service Pack 1
Type	Système d'exploitation 64 bits
Windows installé	5.0.7601.24052
Mémoire RAM	8112 Mo
  - Navigateurs**:
 

Navigateur	32/64 bits	Version	Description
Mozilla Firefox	64	62.0.2	Navigateur par défaut
Google Chrome	64	69.0.3497.100	
Internet Explorer	64	11.0.9600.19035	

L'écran affiche les informations remontées par l'application DiagAM :

- La liste des **composants** de la sphère santé sociale installés (nom, architecture, version, état)
- La liste des **lecteurs** (type, description) et cartes détectés (type) sous et hors tension
- Informations du **système** (configuration)
- Génération d'un **ID poste** unique
- Liste des **processus** de la sphère santé sociale chargés en mémoire (pour les composants GALSS, SrvSVCNAM et Cryptolib CPS)
- Informations de **configuration** :
  - galss.ini (chemin(s) d'accès / état du [hardlink sous Windows uniquement](#)) : uniquement en cas d'installation du GALSS
  - GALSS (chemin(s) d'accès / version des fichiers) : uniquement en cas d'installation de ce composant
  - galss.ini (contenu du fichier) : uniquement en cas d'installation du GALSS

- SrvSVCNAM (chemin(s) d'accès / version des fichiers) : uniquement en cas d'installation de ce composant
- Cryptolib CPS (chemin(s) d'accès / version des fichiers) : uniquement en cas d'installation de ce composant

## Sous Windows

### Sous macOS

**Composants trouvés**

GALSS	64b	3.43.04	
SrvSVCNAM	32b	3.10.03	3.21.04
Cryptolib CPS	32b	5.0.34	5.0.37

**Lecteurs trouvés**

**Lecteurs PSS**

- XIRING USB CDC 0B COM5
- SAGEM Telium COM8

**Lecteurs PCSC**

- SCM Microsystems Inc. SCR33x USB Smart Card Reader 0

**Rapport**

**Rapport de Diagnostic Assurance Maladie (DiagAM v2.0.0.42)**  
 Identifiant Rapport : 2018-03-19T10-04-00.745Z-6568-0512-0835-2633  
 Identifiant Poste : 6568-0512-0835-2633

**Système**

Propriété	Description
Processeur	Intel(R) Core(TM) i7-4770 CPU @ 3.40GHz
Nom	Microsoft Windows 7 Professionnel
Version	Windows 7 - Service Pack 1
Type	Systeme d'exploitation 64 bits
Windows Installeur	5.0.7601.23593
Mémoire RAM	8112 Mo

**Navigateurs installés**

Navigateur	32/64 bits	Version	Description
Mozilla Firefox	32	59.0.1	
Google Chrome	64	65.0.3325.162	
Internet Explorer	64	11.0.9600.18920	Navigateur par défaut

**Composants trouvés**

GALSS	64b	3.42.03	
SrvSVCNAM	64b	3.40.02	
Cryptolib CPS	64b	5.1.5	

**Lecteurs trouvés**

**Lecteurs PSS**

Aucun lecteur trouvé

**Lecteurs PCSC**

Aucun lecteur trouvé

**Rapport**

**Rapport de Diagnostic Assurance Maladie (DiagAM v2.00.10)**  
 Identifiant Rapport : 2019-05-17T07-46-17.941Z-6b1022e5d8baeb5ddec9bb2e9c1b62ae  
 Identifiant Poste : 6b1022e5d8baeb5ddec9bb2e9c1b62ae

**Système**

Propriété	Description
Processeur	Intel(R) Core(TM) i5-5675R CPU @ 3.10GHz
Nom	macOS
Version	10.14.4 (assemblage 18E226)
Mémoire RAM	8.0 Go
Noyau	Darwin Kernel Version 18.5.0

**Navigateurs installés**

Navigateur	32/64 bits	Version	Description
Safari	64	12.1	
Google Chrome	64	74.0.3729.157	Navigateur par défaut
Firefox	64	66.0.5	

**Liste des composants**

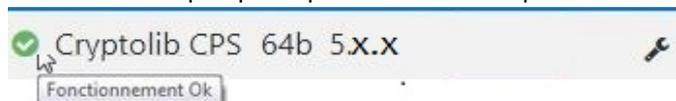
Produit	32 / 64 bits	Version
GALSS	64	3.42.03
SrvSVCNAM	64	3.40.02
Cryptolib CPS	64	5.1.5
API lecture	64	?
FSV	64	1.40.12

## Composants trouvés

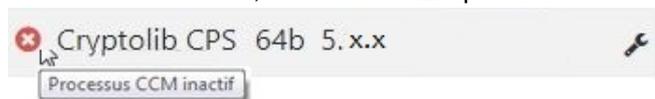
Des informations sur le fonctionnement des composants GALSS, Cryptolib CPS, SrvSVCNAM sont

affichées dans la zone "Composants trouvés" de DiagAM.  
L'état du processus est indiqué par un icône situé à gauche de l'intitulé du composant.  
Le texte associé à chaque icône s'affiche au survol de la souris (infobulle).

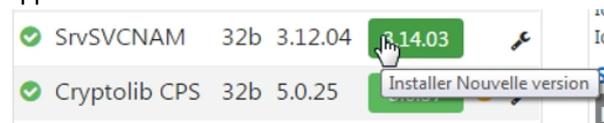
L'icône  indique que le processus du composant est actif :



Dans le cas contraire, c'est l'icône  qui s'affiche :

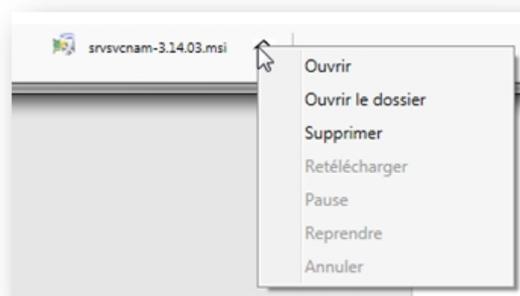


Si la version du composant installée sur le poste est différente de la version de référence, un bouton vert apparaît avec son numéro :



En cliquant sur ce bouton, le téléchargement de l'installateur du composant démarre et le suivi de la progression du téléchargement apparaît dans la partie basse de la fenêtre.

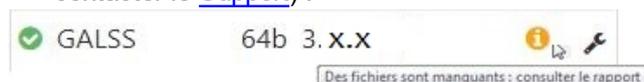
A la fin du téléchargement, un clic sur l'installateur du composant permet d'effectuer l'installation :



**Attention !** pour toute installation de toute nouvelle version de composant, il convient de disposer des droits administrateurs sur le poste.

Un icône d'information  peut être présent à gauche de l'icône "Réparer"   
C'est le cas si :

- le composant a été mal installé,
- des fichiers sont manquants, voire corrompus,
- le processus du composant est inactif,
- le lien réel ([hardlink](#)) entre les fichiers galss.ini est rompu (uniquement sous Windows),
- la version du composant installée sur le poste n'a pas été déclarée (dans ce dernier cas, veuillez contacter le [Support](#)) :



A chaque cas correspond une infobulle spécifique qui indique les raisons du problème rencontré.

Lancer la réparation du composant en cliquant sur l'icône  puis rafraîchir l'application DiagAM via le

bouton  situé sur la page principale de DiagAM peut corriger l'anomalie.

Si le poste est en 64 bits, l'icône d'information  indiquera que le composant proposé en téléchargement est en version 64 bits alors que le composant installé sur le poste est en 32 bits :



Si un composant est désinstallé, il ne sera plus présent dans la zone "Composant trouvés" et par conséquent, la version de référence ne sera plus disponible au téléchargement.

Si aucun des composants n'est présent sur le poste, la fenêtre ci-dessous s'affichera :



## Lecteurs trouvés

Cette section affiche la liste des lecteurs et cartes reconnus par l'application DiagAM :

- Pour les lecteurs : indication du type et description des lecteurs (désignation commerciale et port de communication utilisé, tel qu'il est défini par le système d'exploitation)
- Pour les cartes insérées dans les lecteurs : état (présente/absente/inconnue) et indication du type de cartes (CPS/Vitale)



## Sous macOS :

### Lecteurs PSS



- Il est possible de consulter la [liste des lecteurs homologués SESAM-Vitale](#) sur le site web du GIE SESAM-Vitale.

**Attention !** Le visuel des cartes ne reflète pas les différents types de cartes (Vitale, Vitale 2) et CPx (CPE, CPA, CPS, etc.)

## Rapport

## Identifiants du rapport / du poste

Lors de l'installation de DiagAM sur un poste, un "Identifiant Poste" unique est généré :

Identifiant Rapport : 2018-09-14T07-48-15.194Z-3FA00FC44CDA33176AACC8243DF2A392

Identifiant Poste : 3FA00FC44CDA33176AACC8243DF2A392

En cas de mise à jour, l'identifiant ne change pas.

Cet identifiant est utilisé dans "Identifiant Rapport".

## Systeme

Dans cette zone figure un rappel de la configuration système du poste :

Propriété	Description
Processeur	Intel(R) Core(TM) i7-4770 CPU @ 3.40GHz
Nom	Microsoft Windows 7 Professionnel
Version	Windows 7 - Service Pack 1
Type	Systeme d'exploitation 64 bits
Windows Installeur	5.0.7601.23593
Mémoire RAM	8112 Mo

## Navigateurs installés

Cette section dresse la liste du/des navigateur(s) Internet installé(s) et supporté(s) sur le poste (IE, Edge, Firefox, Chrome), et plus précisément leur(s) nom(s), leur(s) architecture(s), leur(s) version(s), et celui qui a été défini par défaut :

Navigateur	32/64 bits	Version	Description
Mozilla Firefox	64	66.0.5	
Google Chrome	64	74.0.3729.131	
Internet Explorer	64	11.194.17763.0	
Microsoft Edge	64	44.17763.1.0	Navigateur par défaut

## Liste des lecteurs et cartes

Cette zone affiche la liste des lecteurs et cartes reconnus par l'application DiagAM :

- Pour les lecteurs : indication du type (PSS ou PC/SC) et description des lecteurs
- Pour les cartes insérées dans les lecteurs : indication du type de cartes (en rouge lorsque la carte est inconnue)

Type	Description	Carte
PSS	XIRING USB CDC 0B COM5	Vitale présente Carte Absente
PSS	SAGEM Telium COM8	Vitale présente Carte Inconnue
PCSC	SCM Microsystems Inc. SCR33x USB Smart Card Reader 0	Cps présente

## Liste des composants

Cette section présente la liste des composants installés sur le poste (GALSS, SrvSVCNAM, Cryptolib CPS, MICA, FSV, API de lecture Vitale, MICA, etc.) avec indication de l'architecture et de la version pour chacun d'entre-eux.

Si un composant n'est pas installé sur le poste, il est affiché comme "Absent" dans la colonne "Version".

### Liste des composants

Produit	32 / 64 bits	Version
Cryptolib CPS	64	5.1.6
API lecture	64	6.31.1.0
FSV	64	1.40.12
GALSS	64	3.45.01
SrvSVCNAM	32	3.40.01
MICA		Absent

### Processus en mémoire (Liste de processus sous macOS)

Cette zone affiche les processus en mémoire (ainsi que le nombre d'instance) pour les composants GALSS (processus "galsw32" / "galsw64"), SrvSVCNAM (processus "SRVSVCNAM") et Cryptolib CPS (processus "CCM") :

Nom	Etat
galsw32	inactif
galsw64	actif
SRVSVCNAM	actif
CCM	actif

### galss.ini

Cette section s'affiche uniquement si le composant GALSS est installé sur le poste. Elle indique le(s) chemin(s) d'accès aux fichiers galss.ini absents ou présents sur le poste ainsi que l'état du [hardlink](#) (uniquement sous Windows) sous forme d'icône (dans le cas d'un poste et d'un composant 64 bits). Positionner le curseur sur les différents icônes permet à l'utilisateur d'obtenir des informations complémentaires.

Ci-après les différents états possibles :

- Si le(s) fichier(s) galss.ini fonctionne(nt) comme attendu, tous les éléments de la zone seront affichés en vert :

### galss.ini

Chemin d'accès	HardLink
C:\Windows\galss.ini : Présent	
C:\ProgramData\santesocial\galss\galss.ini : Présent	
C:\Users\grandiep\AppData\Local\VirtualStore\Windows\galss.ini : Absent	

- Si un fichier galss.ini est anormalement présent ou absent, son chemin d'accès apparaîtra en rouge :

### galss.ini

Chemin d'accès	HardLink
C:\Windows\galss.ini : Présent	
C:\ProgramData\santesocial\galss\galss.ini : Absent	
C:\Users\grandiep\AppData\Local\VirtualStore\Windows\galss.ini : Présent	

- Si l'utilisateur n'a pas les droits administrateurs, l'information du hardlink ne sera pas disponible (uniquement sous Windows) :

## galss.ini

Chemin d'accès	HardLink
C:\Windows\galss.ini : Présent	
C:\ProgramData\santesocial\ga	Cette fonctionnalité requiert les droits administrateurs
C:\Users\User\AppData\Local\VirtualStore\Windows\galss.ini : Absent	

- Dans le cas d'un composant 64 bits, si le lien entre 2 fichiers galss.ini est rompu, l'icône du hardlink (uniquement sous Windows) apparaîtra en rouge :

Chemin d'accès	HardLink
C:\Windows\galss.ini : Présent	
C:\ProgramData\santesocial\galss\galss.ini : Présent	
C:\Users\ledruc\AppData\Local\VirtualStore\Windows\galss.ini : Absent	HardLink KO

NB : il est normal que le chemin d'accès du fichier galss.ini s'affiche en vert, et ce malgré son absence.

## GALSS

Cette zone s'affiche uniquement si le composant GALSS est installé sur le poste. Elle indique le chemin d'accès et la version des fichiers attendus.

Si un des fichiers est manquant, il sera indiqué comme "Absent" dans la colonne "Version" et sera surligné :

Chemin d'accès	Version
C:\Program Files\santesocial\galss\galssw64.dll	03.45
C:\Program Files\santesocial\galss\galsvw64.exe	03.42
C:\Program Files\santesocial\galss\pcscw64.dll	03.35
C:\Program Files\santesocial\galss\pssinw64.dll	03.39
C:\WINDOWS\galclw32.dll	03.45
C:\WINDOWS\galinw32.dll	03.26
C:\WINDOWS\galssw32.dll	03.45
C:\WINDOWS\galsvw32.exe	03.42
C:\WINDOWS\pcscw32.dll	03.35
C:\WINDOWS\pssinw32.dll	03.39
C:\WINDOWS\System32\galclw64.dll	03.45
C:\WINDOWS\System32\galinw64.dll	03.26
C:\WINDOWS\SysWOW64\galclw32.dll	03.45
C:\WINDOWS\SysWOW64\galinw32.dll	03.26

## galss.ini (contenu du fichier)

Cette zone est présente uniquement si le composant GALSS est installé sur le poste. Elle affiche le contenu du fichier de configuration galss.ini :

### Contenu du fichier

; Fichier de configuration du GALSS dans l'environnement Windows.  
; Fichier généré automatiquement lors de la primo-installation.

```
;Protocole PSS  
[PROTOCOLE0]  
Config=1000,20,15000  
TempoInit=1,200,1000  
NomLib=PSSINW64.DLL
```

```
;Protocole PC/SC  
[PROTOCOLE1]  
Config=0  
NomLib=PCSCW64.DLL  
ListeCanaux=3
```

```
[CONFIG]  
NbCanaux=3
```

### io\_comm.ini (contenu du fichier)

Cette zone est présente uniquement sous macOS. Elle affiche le contenu du fichier de configuration io\_comm.ini, notamment la déclaration du mapping entre les numéros de port COM et série via une ligne du type : COMx=/dev/tty.USBmodemxxxxxxxx

#### io\_comm.ini

##### Contenu du fichier

; Fichier de configuration io\_comm dans l'environnement Mac OS X.  
; Fichier généré automatiquement lors de la primo-installation.

```
[MAP_DEVICE]  
COM2=/dev/tty.usbmodem80011491
```

```
[TRACE]  
TRACE_FILE1=io_comm1.log  
TRACE_MAX_SIZE=500000
```

### SrvSVCNAM

Cette section s'affiche uniquement si le composant SrvSVCNAM est installé sur le poste. Elle fournit le chemin d'accès et la version des fichiers attendus.

Si un fichier est manquant, il sera indiqué "Absent" dans la colonne "Version" et surligné :

Chemin d'accès	Version
C:\Program Files (x86)\santesocial\srvsvcnam\SRVSVCNAM.exe	3.40.0.0

### Cryptolib CPS

Cette zone existe uniquement lorsque le composant Cryptolib CPS est installé sur le poste. Elle fournit le chemin d'accès et la version des fichiers attendus.

Si un fichier est manquant, il sera indiqué "Absent" dans la colonne "Version" et surligné :

Chemin d'accès	Version
C:\Program Files\santesocial\CPS\CCM.exe	03.13.00
C:\Program Files\santesocial\CPS\cpgesw64.exe	06.08.00
C:\WINDOWS\cptabw32.dll	05.05
C:\WINDOWS\cptabw64.dll	05.05
C:\WINDOWS\System32\cps3_csp_w64.dll	03.07.00
C:\WINDOWS\System32\cps3_pkcs11_w64.dll	02.11.00
C:\WINDOWS\SysWOW64\cps3_csp_w32.dll	03.07.00
C:\WINDOWS\SysWOW64\cps3_pkcs11_w32.dll	02.11.00

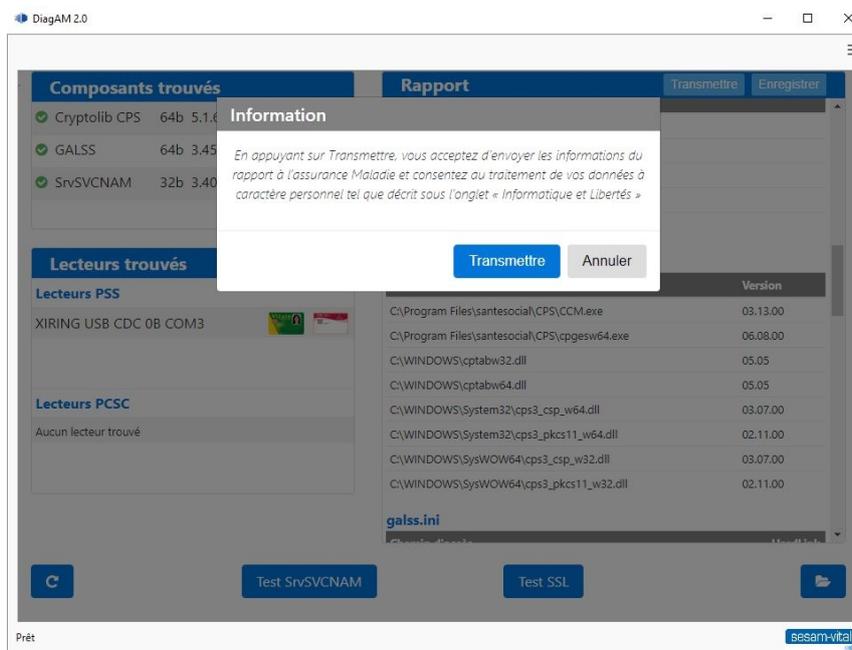
### Envoyer le rapport technique

DiagAM offre la possibilité de faire suivre le rapport par mail au support technique et/ou à un destinataire de son choix en cliquant sur le bouton **Transmettre**, situé dans la zone "Rapport" de la page principale de DiagAM.

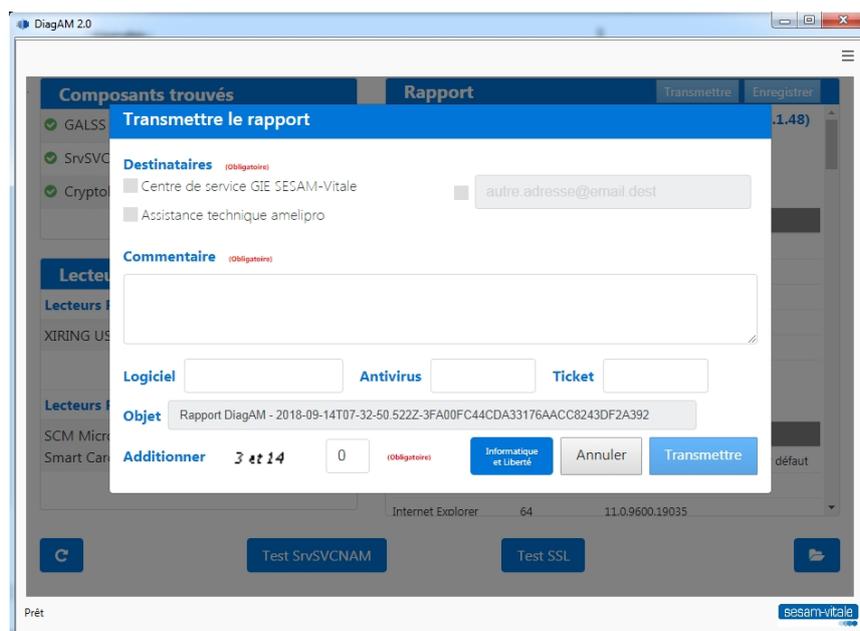
**Transmettre**

En cliquant de nouveau sur le bouton **Transmettre**, vous acceptez l'envoi du contenu du rapport à l'Assurance Maladie :

**Transmettre**



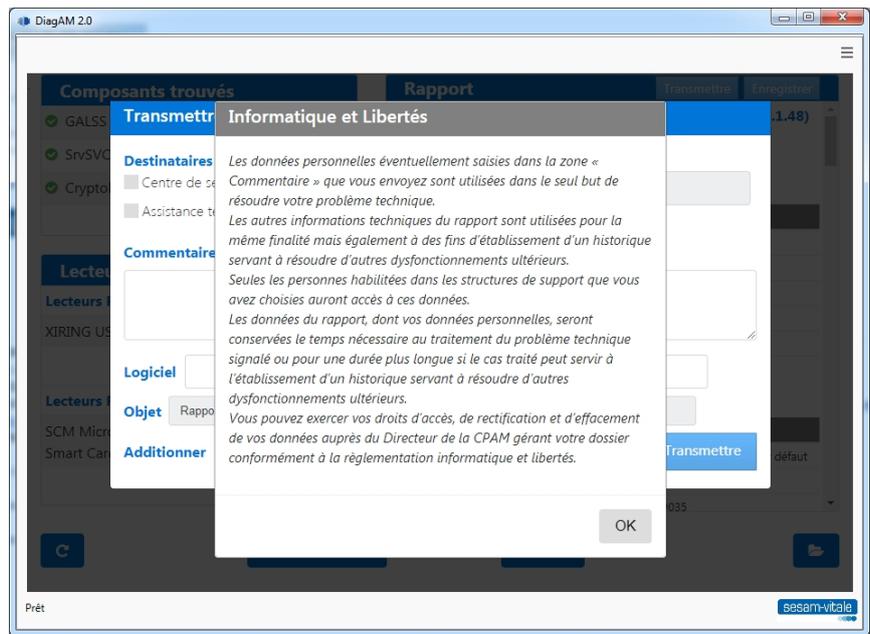
Avant de pouvoir être envoyé, il est nécessaire de renseigner certaines informations obligatoires et d'autres facultatives détaillées dans le tableau ci-après :



Informations obligatoires	Destinataires	Choisissez un ou plusieurs destinataires parmi les choix possibles et/ ou saisissez une adresse mail valide <b>Attention !</b> Seules les adresses mail de l'assurance maladie, du GIE SESAM-Vitale et de l'ANS (Agence du Numérique en Santé) sont autorisées.
	Commentaire	Permet de saisir un commentaire libre qui sera transmis au support technique lors de l'envoi du rapport
	Additionner	Pour transmettre le rapport, il faut préalablement effectuer une opération mathématiques (captcha)
Informations facultatives	Logiciel	Renseignez éventuellement un nom de logiciel
	Antivirus	Mentionnez éventuellement un nom d'antivirus
	Ticket	Saisissez éventuellement un numéro du ticket permettant non seulement de tracer votre rapport, mais aussi de l'associer rapidement à l'incident s'y rapportant (ce n° s'ajoute à la fin de l'objet du mail)
Actions possibles	Transmettre	Envoi du rapport à son/ses destinataire(s) une fois les informations obligatoires renseignées
	Annuler	Pour quitter la fenêtre "Transmettre le rapport" et revenir à la page principale de DiagAM



Un clic sur le bouton  permet d'afficher un texte juridique relatif à l'utilisation des données du rapport, validez son contenu en cliquant sur "OK" :

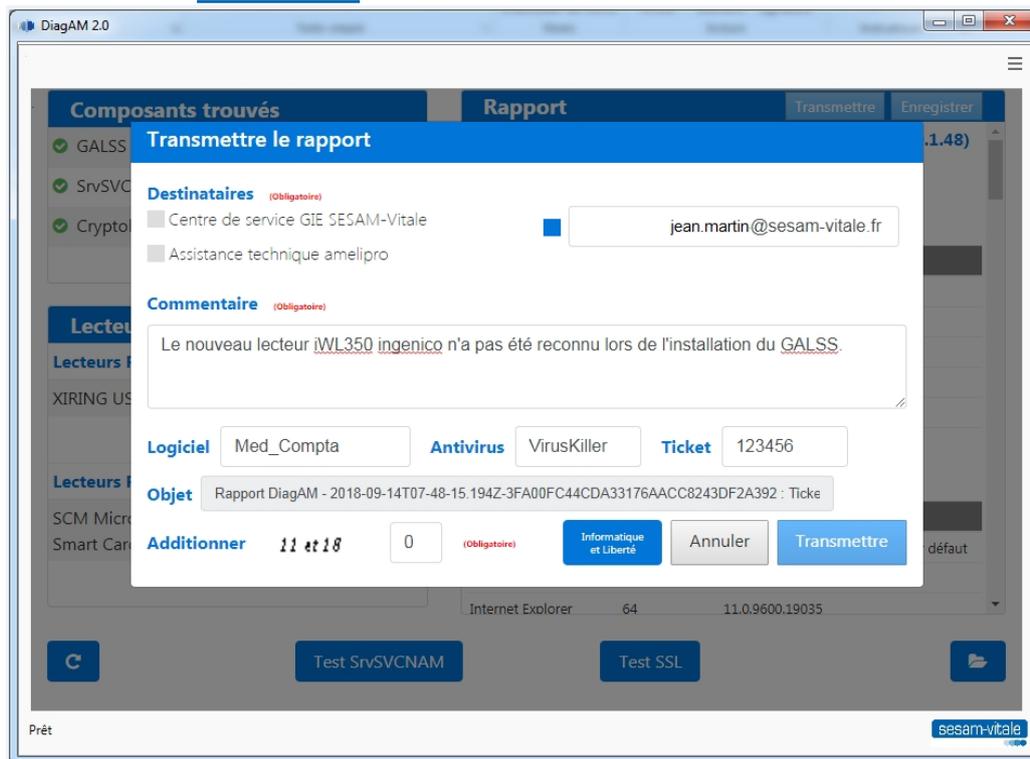


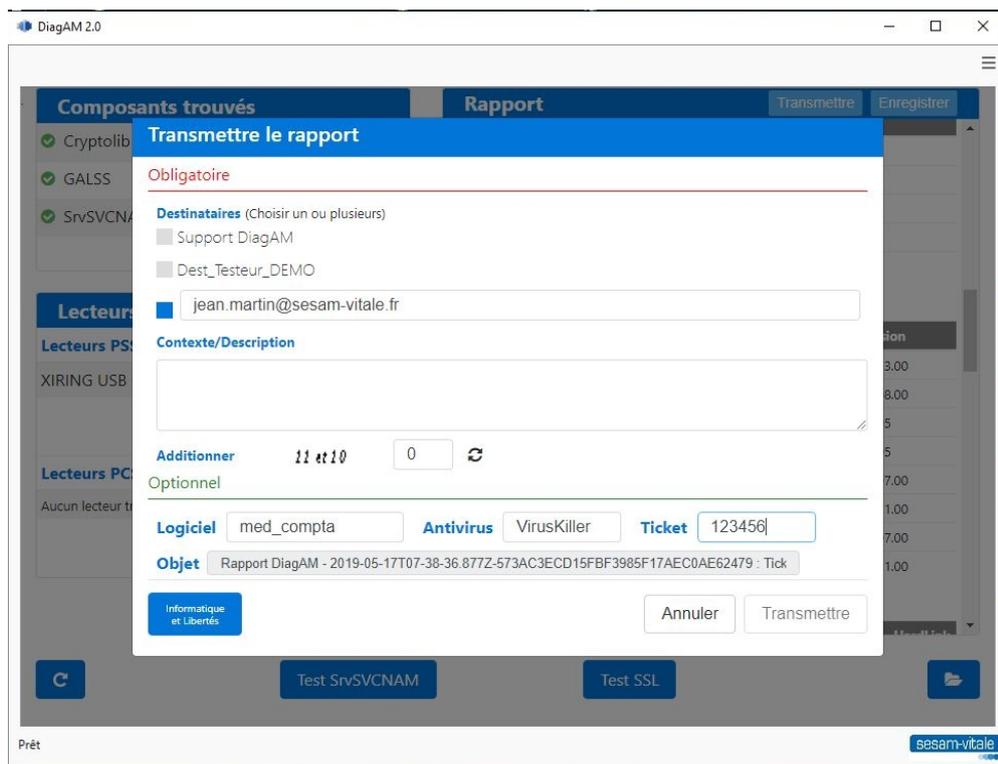
Une fois les éléments obligatoires renseignés et opération effectuée, cliquez sur le bouton

**Transmettre**

### Sous Windows

#### Sous macOS





Finalisez définitivement l'envoi du rapport à son/ses destinataire(s) en cliquant sur le bouton



### Exemple de mail envoyé :

De : [diagam@sesam-vitale.fr](mailto:diagam@sesam-vitale.fr)  
 Envoyé : vendredi 14 septembre 2018 09:57  
 À : support diagam exp  
 Objet : Rapport DiagAM - 2018-09-14T07-48-15.194Z-3FA00FC44CDA33176AACC8243DF2A392 : Ticket 123456

Veillez trouver ci-joint le rapport de diagnostic DiagAM.

Le nouveau lecteur iWL350 ingenico n'a pas été reconnu lors de l'installation du GALSS.

Logiciel: Med\_Compta

Antivirus: VirusKiller

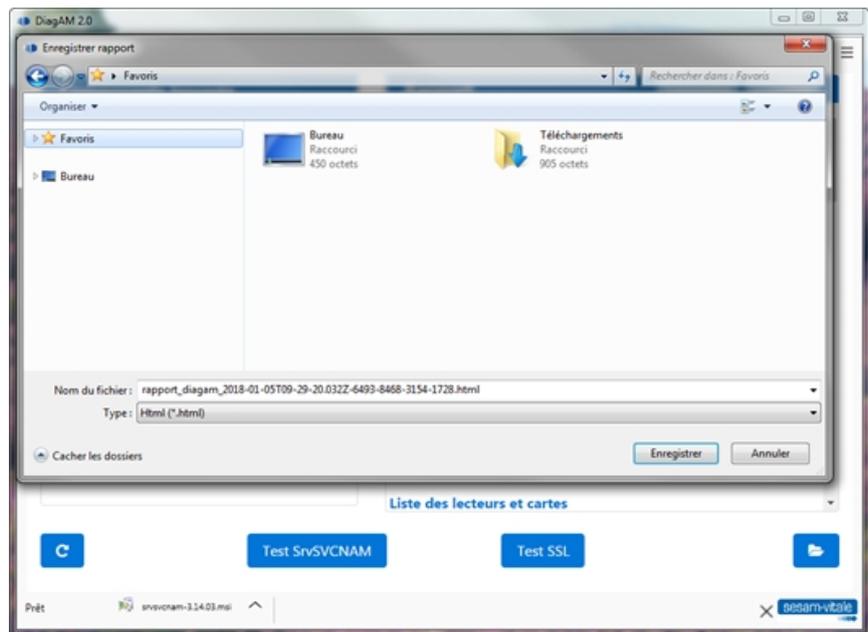
Cet email a été envoyé depuis l'application DiagAM.  
 Merci de ne pas répondre directement à ce message.

#### Message de sécurité :

DiagAM communique uniquement des informations techniques et une pièce jointe de quelques Ko au format html depuis l'adresse e-mail [diagam@sesam-vitale.fr](mailto:diagam@sesam-vitale.fr)  
 Si vous recevez un e-mail suspect qui ne respecte pas ces règles, nous vous recommandons de ne cliquer sur aucun lien, de n'ouvrir aucune pièce jointe et de détruire cet e-mail

### Sauvegarder le rapport technique

Par un clic sur le bouton  situé dans la zone "Rapport" de la page principale de l'application, DiagAM offre la possibilité de conserver le rapport en le sauvegardant sur son disque local, dans un fichier au format .html :



## Rafraîchissement de l'application DiagAM

Après toute réparation de composant, n'oubliez pas de lancer un nouveau diagnostic sur le poste via le bouton  situé sur la page principale de DiagAM.

## Test SrvSVCNAM

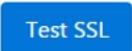
Il est possible de connaître le numéro de version du composant SrvSVCNAM via l'URL :

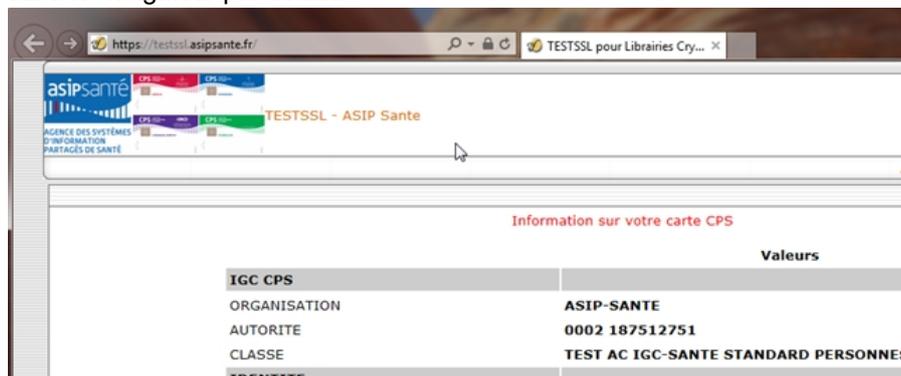
<https://127.0.0.1:1943/version> dans le navigateur par défaut, en cliquant sur le bouton  situé sur la page principale de DiagAM et visible uniquement en cas de présence du composant SrvSVCNAM sur le poste :



**srvsvcnam 3.xx.xx**

## Test SSL

Visible après l'installation du composant Cryptolib CPS sur le poste, le bouton  situé sur la page principale de DiagAM, permet de tester la carte CPS via l'URL : <http://testssl.eservices.esante.gouv.fr> dans le navigateur par défaut.



# DiagAM V2 (Windows et macOS)

## Vidéo

### Nouveautés version 2.0

## Généralités

### Présentation

DiagAM est un logiciel de diagnostic et de mise à jour des composants de la sphère santé social déjà installés sur le poste de travail du professionnel de santé.

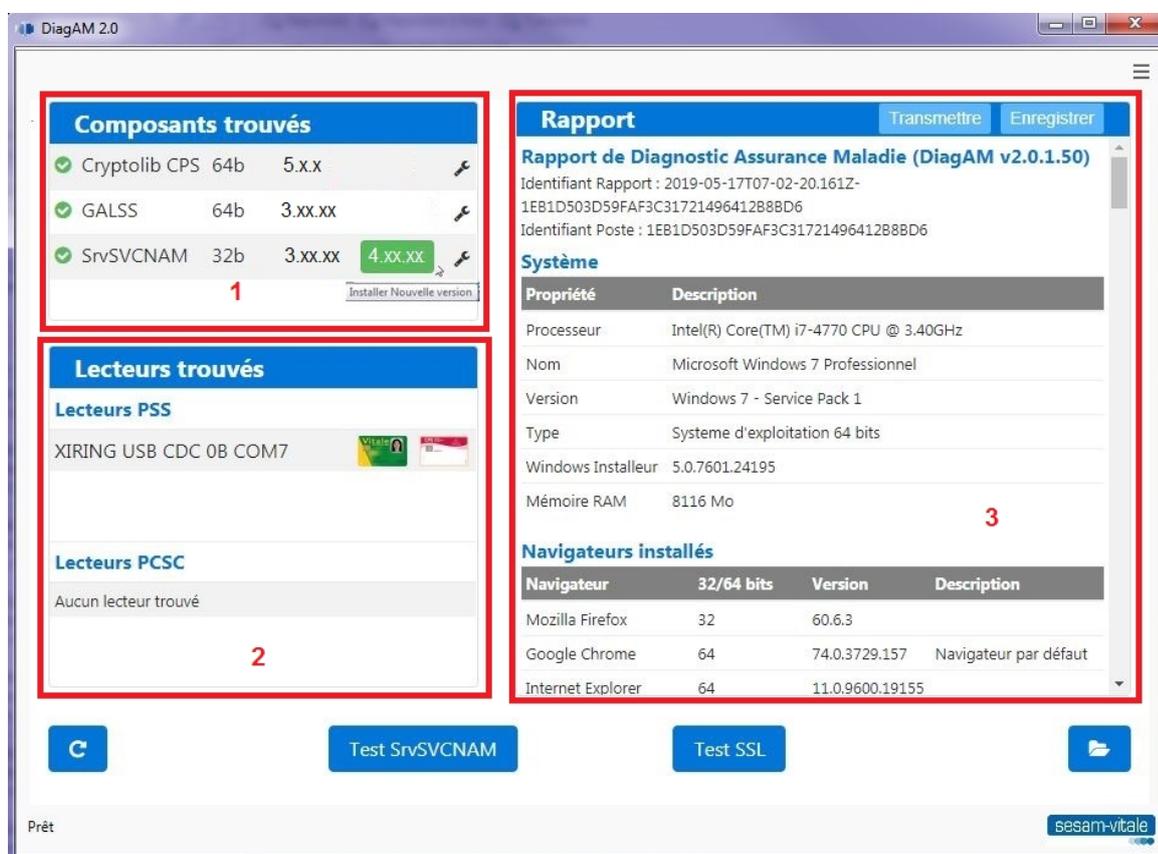
A ce jour, DiagAM est disponible sous Windows et sous macOS.

**Important :** l'application DiagAM nécessite une connexion Internet pour son installation et son utilisation.

Il est recommandé d'être administrateur du poste pour installer et utiliser DiagAM.

La fenêtre principale de DiagAM est divisée en 3 zones :

1. Les "Composants trouvés"
2. Les "Lecteurs trouvés"
3. Le "Rapport"



Les fonctions disponibles dans la zone 1 "Composants trouvés" (Cryptolib CPS, GALSS, SrvSVCNAM) sont

les suivantes :

- Listing des composants de l'Assurance Maladie installés sur le poste
- Affichage des configurations des composants
- Affichage de l'état de leurs installations
- Contrôle du chargement en mémoire des composants installés
- Le cas échéant, proposition de solutions de réparation simples aux problèmes rencontrés
- Détection de nouvelles versions des composants et proposition de téléchargement des installateurs des composants

La zone 2 "Lecteurs trouvés" permet :

- d'afficher le listing de l'ensemble des lecteurs de cartes à puce actifs
- de tester la présence de carte(s) dans le lecteur de carte

La zone 3 "Rapport" permet de générer et de transmettre un rapport technique qui :

- contient un identifiant technique unique généré lors de l'installation de l'application DiagAM
- liste les informations systèmes pertinentes pour le domaine santé social
- indique les chemins d'accès ainsi que la version (ou l'absence) des fichiers attendus pour ces composants de l'Assurance Maladie installés sur le poste
- affiche les informations du fichier galss.ini (présence, état du hardlink, contenu sous Windows uniquement)
- fournit la version des composants présents sur le poste (Cryptolib CPS, GALSS, SrvSVCNAM, MICA, FSV, API de lecture Vitale)
- DiagAM propose également les fonctions avancées suivantes :
  - Accès aux dossiers des chemins des logs, traces des composants Cryptolib CPS, GALSS et SrvSVCNAM
  - Sauvegarde du fichier galss.ini

## Installation/Traces

### Processus d'installation

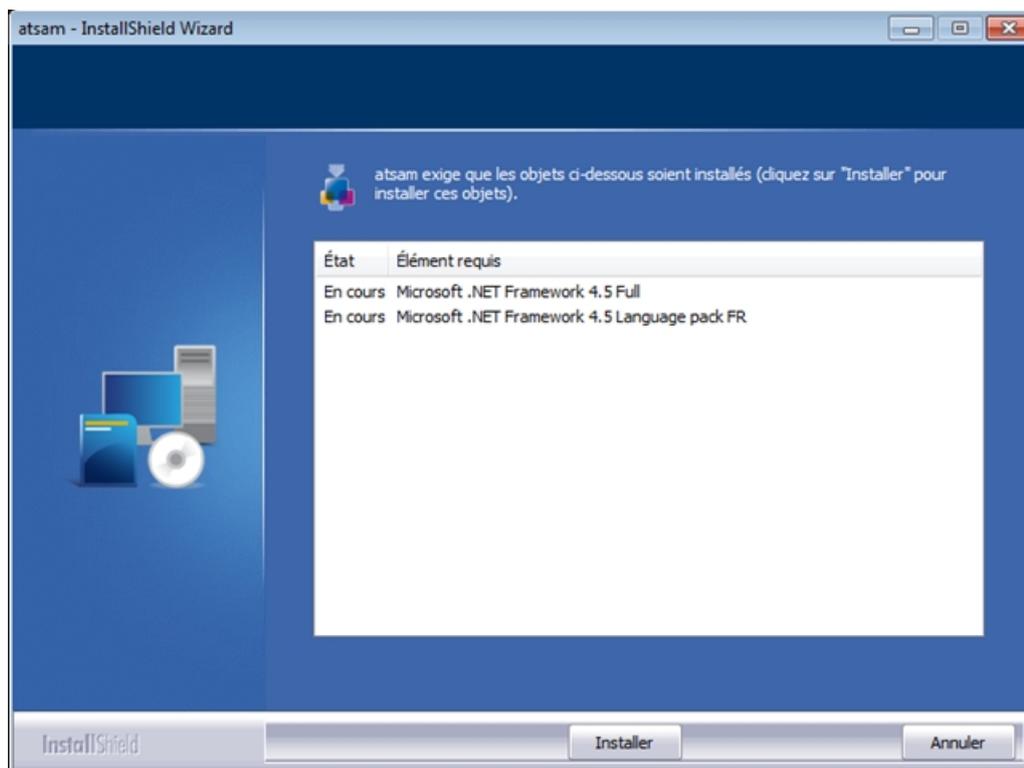
Quel que soit le système d'exploitation choisi Windows ou Mac, l'application DiagAM peut être installée soit via l'installateur « chapeau » ATSAM, soit de manière autonome via un installateur unitaire.

#### *Sous Windows*

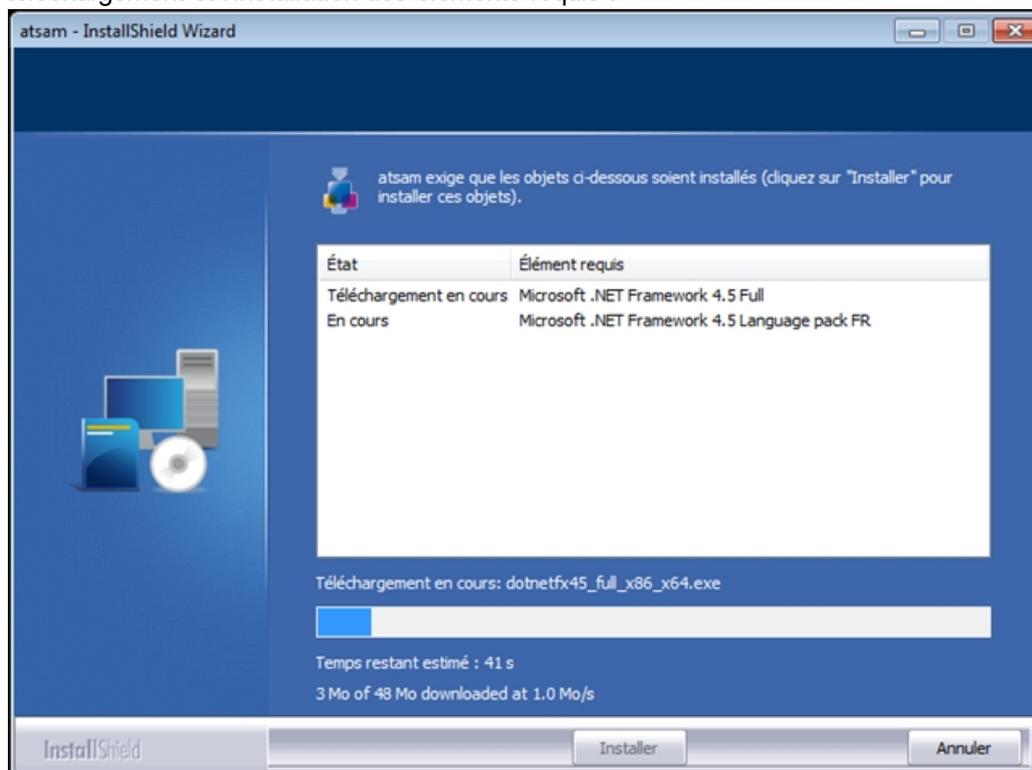
Exemple d'installation via l'installateur ATSAM :

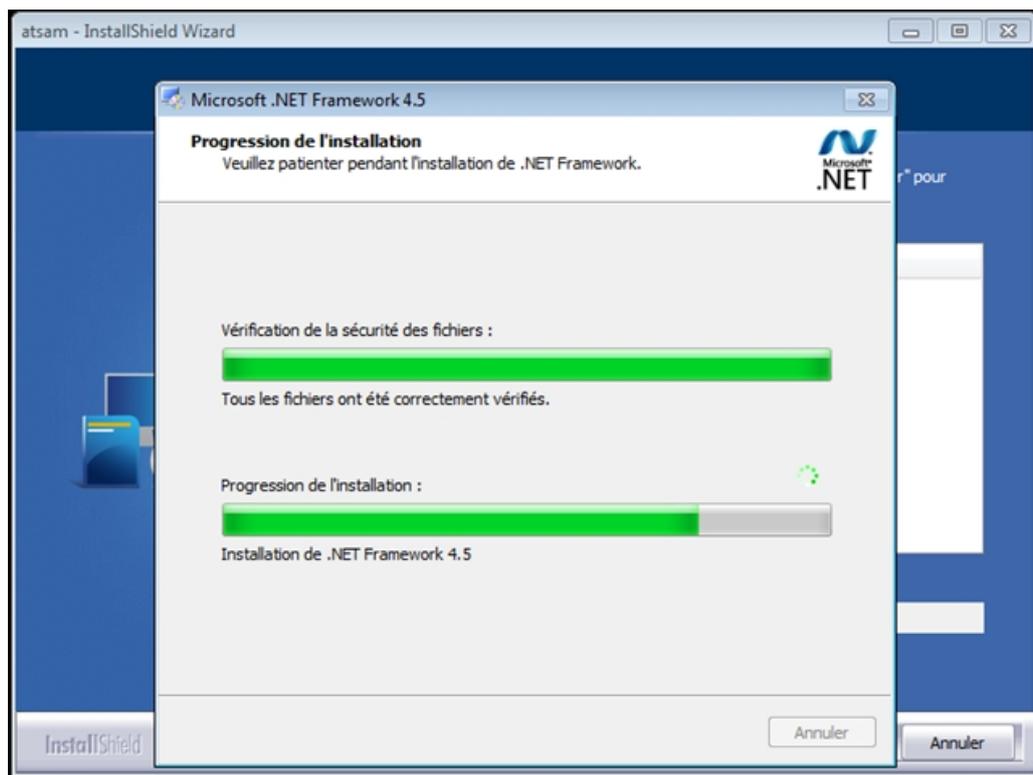
DiagAM requiert l'installation de la version 4.5.x du Microsoft .NET Framework.

En l'absence de .NET Framework ou en présence d'une version inférieure à cette version minimum sur le poste, alors la fenêtre ci-dessous s'affiche :

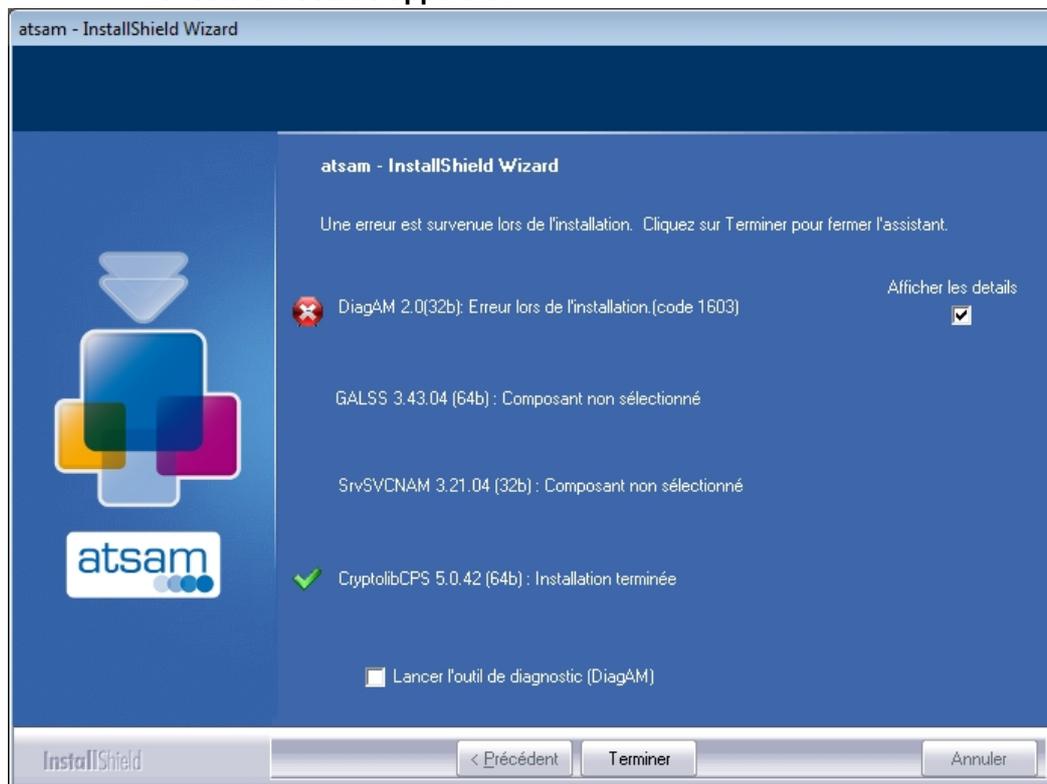


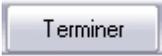
Sous condition d'être administrateur du poste, un clic sur le bouton  entraîne le téléchargement et l'installation des éléments requis :





- **Important :** En cas d'erreur lors de l'installation de l'application DiagAM avec ATSAM, la fenêtre ci-dessous apparaît :



Le fait de cliquer sur le bouton  permet d'afficher et au besoin de sauvegarder le contenu du fichier log (*Afficher les détails est coché par défaut*) :

```

diagAM_log.txt - Bloc-notes
Fichier  Edition  Format  Affichage  ?
Property(S): PROGMSG_IIS_REMOVEBSITE = Suppression du site web sur le port %d
Property(S): PROGMSG_IIS_REMOVEVROOT = Suppression du répertoire virtuel IIS %s
Property(S): PROGMSG_IIS_REMOVEVROOTS = Suppression des répertoires virtuels IIS...
Property(S): PROGMSG_IIS_REMOVEWEBSERVICEEXTENSION = Suppression de l'extension de service w
Property(S): PROGMSG_IIS_REMOVEWEBSERVICEEXTENSIONS = Suppression des extensions de service
Property(S): PROGMSG_IIS_REMOVEWEBSITES = Suppression des sites web IIS...
Property(S): PROGMSG_IIS_ROLLBACKAPPPOLS = Répétition des pools d'application...
Property(S): PROGMSG_IIS_ROLLBACKVROOTS = Répétition du répertoire virtuel et des modificali
Property(S): PROGMSG_IIS_ROLLBACKWEBSERVICEEXTENSIONS = Répétition des extensions de service
Property(S): ProductID = none
Property(S): ProductLanguage = 1036
Property(S): ProductName = Diagnostic Assurance Maladie v2.0
Property(S): ProductVersion = 2.0
Property(S): ProgressType0 = install
Property(S): ProgressType1 = Installing
Property(S): ProgressType2 = installed
Property(S): ProgressType3 = installs
Property(S): RebootYesNo = Yes
Property(S): ReinstallModeText = omus
Property(S): SHOWLAUNCHPROGRAM = 0
Property(S): SecureCustomProperties = USERNAME;COMPANYNAME;ISX_SERIALNUM;SUPPORTDIR;INSTALLD
Property(S): MSILogFileLocation = C:\ProgramData\santesocial\atsam\diagAM_log.txt
Property(S): ARPINSTALLLOCATION = C:\Program Files (x86)\santesocial\diagAM\
Property(S): VersionDatabase = 200
Property(S): CLIENTPROCESSID = 2896
Property(S): CLIENTUILEVEL = 2
Property(S): CURRENTDIRECTORY = E:\test\Scripts_DiagAM\WIN\commun\Documents\SETUP\PROD
Property(S): PackagecodeChanging = 1
Property(S): ProductState = -1
Property(S): PackageCode = {507EA13D-0E4F-4057-A30F-0F7395F0FB1E}
Property(S): USERNAME = validDIP
MSI (s) (24:20) [13:55:30:007]: Note: 1: 1708
MSI (s) (24:20) [13:55:30:007]: Produit : Diagnostic Assurance Maladie v2.0 -- L'installatio
MSI (s) (24:20) [13:55:30:007]: windows Installer a installé le produit. Nom du produit : Di
MSI (s) (24:20) [13:55:30:007]: Deferring clean up of packages/files, if any exist
MSI (s) (24:20) [13:55:30:007]: MainEngineThread is returning 1603
MSI (s) (24:10) [13:55:30:007]: RESTART MANAGER: Session closed.
=== Fin de l'écriture dans le journal : 18/09/2018 13:55:30 ===
MSI (s) (24:10) [13:55:30:007]: User policy value 'DisableRollback' is 0
MSI (s) (24:10) [13:55:30:007]: Machine policy value 'DisableRollback' is 0
MSI (s) (24:10) [13:55:30:007]: Incrementing counter to disable shutdown. Counter after incr
MSI (s) (24:10) [13:55:30:007]: Decrementing counter to disable shutdown. If counter >= 0, s
MSI (s) (24:10) [13:55:30:007]: Restoring environment variables
MSI (s) (24:10) [13:55:30:007]: Destroying RemoteAPI object.
MSI (s) (24:44) [13:55:30:007]: Custom Action Manager thread ending.
MSI (c) (50:D4) [13:55:30:023]: Decrementing counter to disable shutdown. If counter >= 0, s
MSI (c) (50:D4) [13:55:30:023]: MainEngineThread is returning 1603
=== Verbose logging stopped: 18/09/2018 13:55:30 ===

```

## Sous macOS

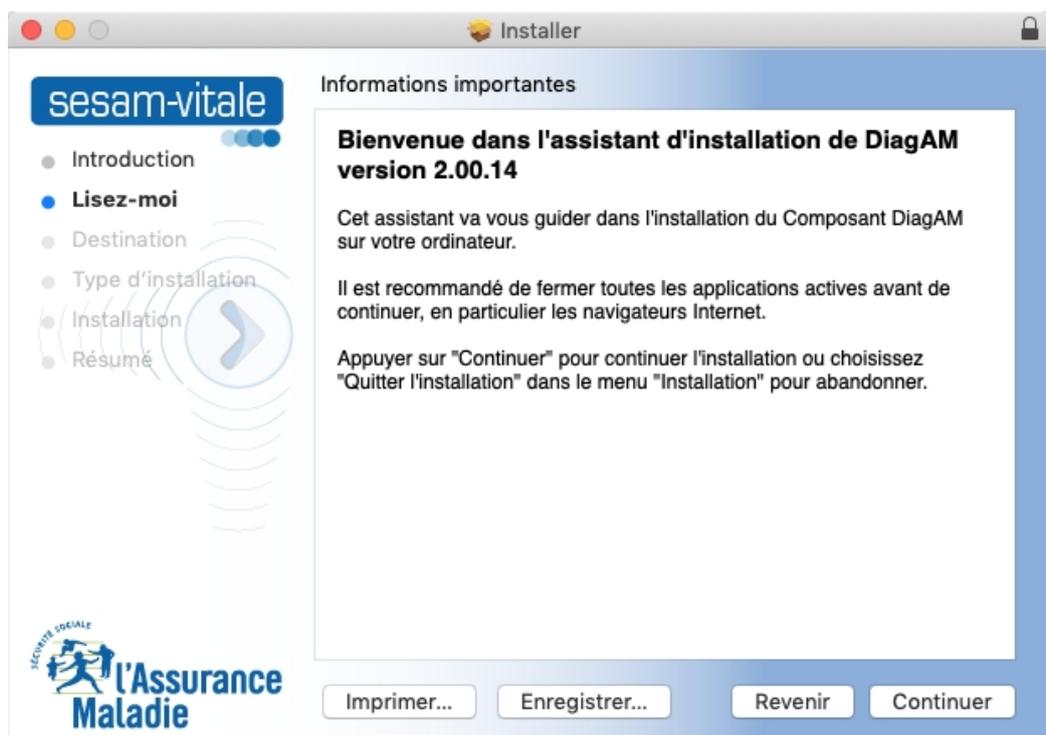
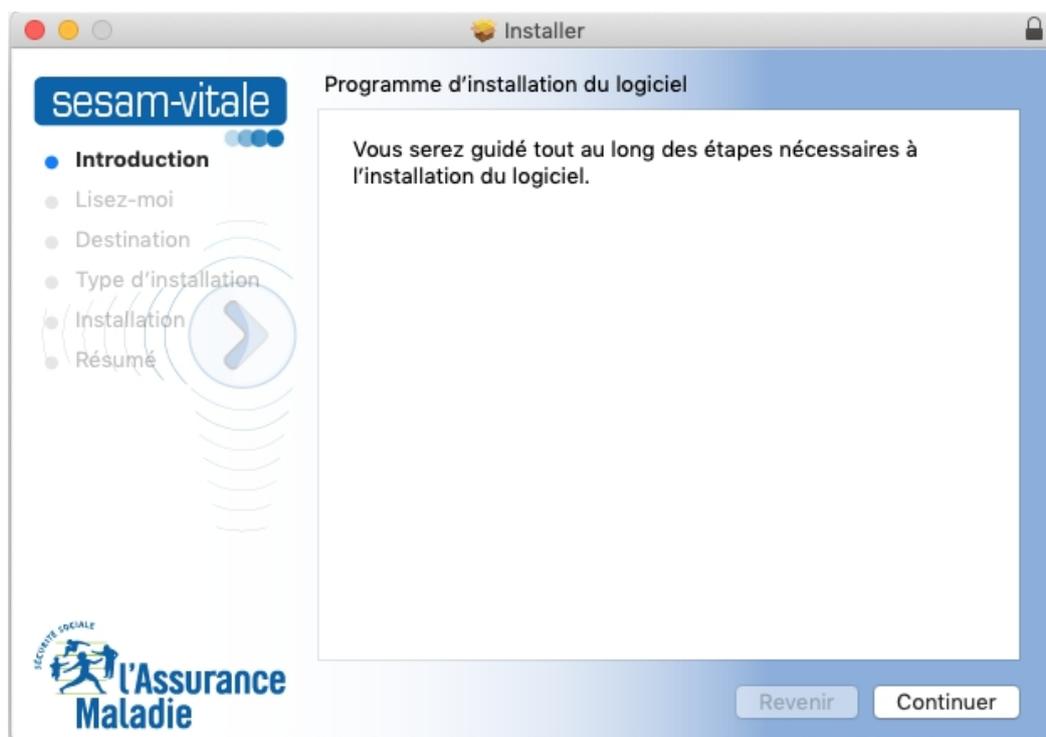
### Exemple d'installation via l'installeur unitaire DiagAM :

Aucun Framework n'est prérequis à l'installation de l'application DiagAM.

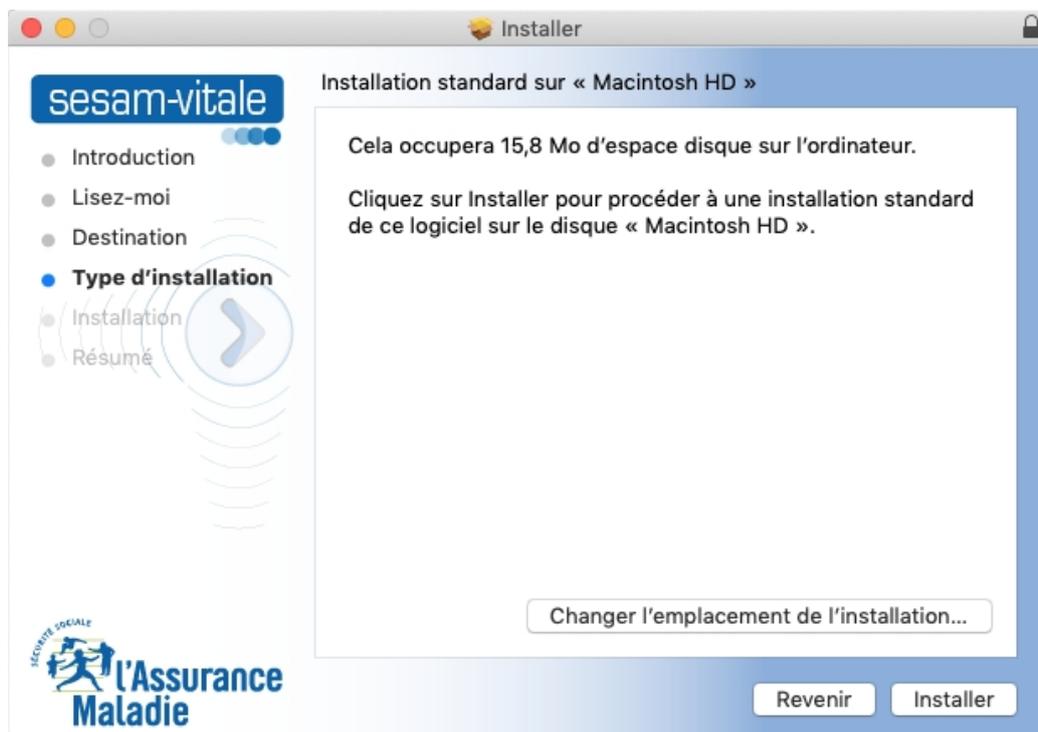
Double-cliquez sur l'installeur chapeau **.dmg**, puis sur le fichier **.pkg** ouvert par celui-ci :



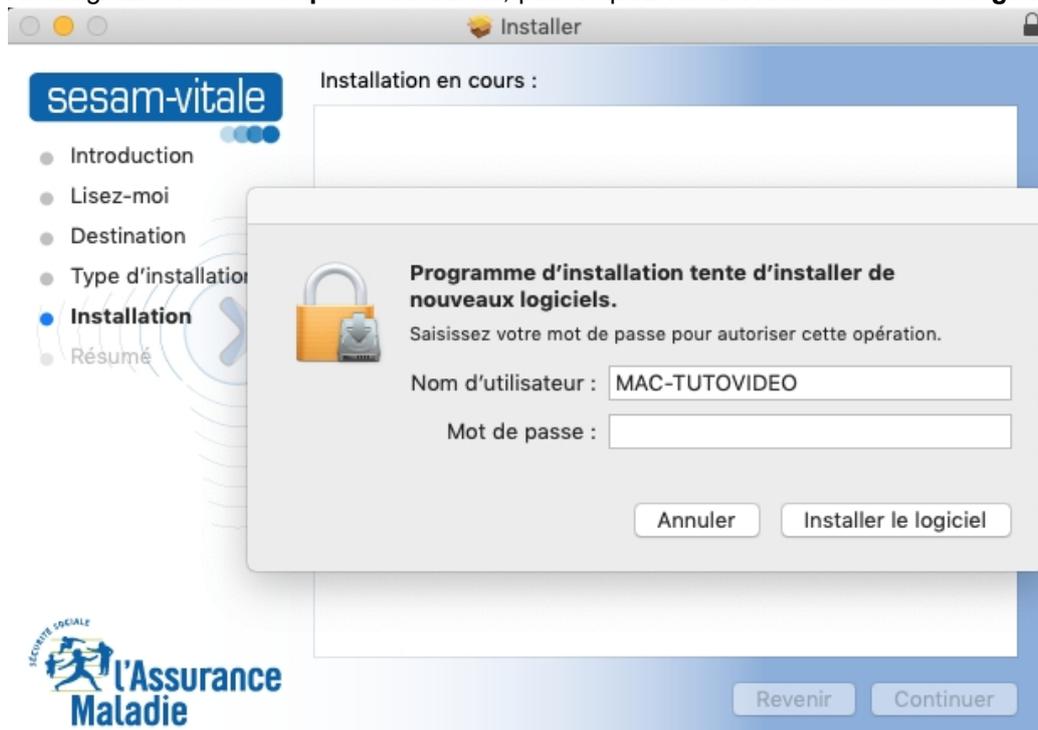
Suivez les instructions qui apparaissent à l'écran, cliquez à deux reprises sur **Continuer** :



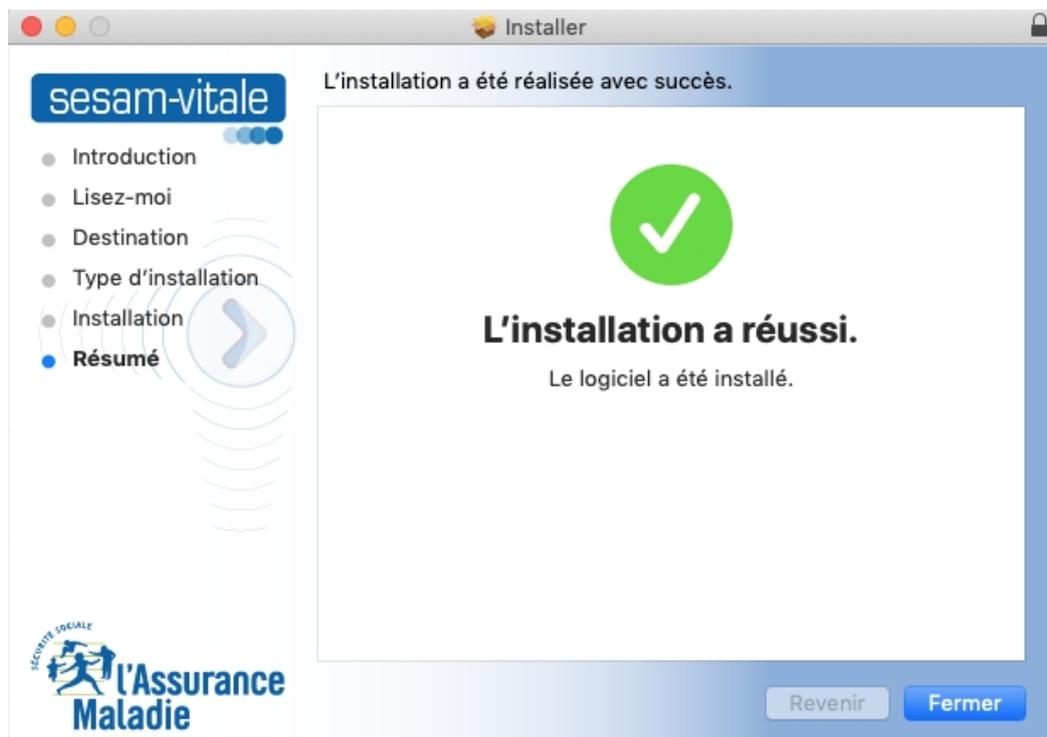
Cliquez sur le bouton **Installer** pour procéder à l'installation standard de l'application DiagAM :



Renseignez votre **mot de passe** utilisateur, puis cliquez sur le bouton **Installer le logiciel** :



Cliquez sur le bouton **Fermer** en fin d'installation :



## Fonctions avancées

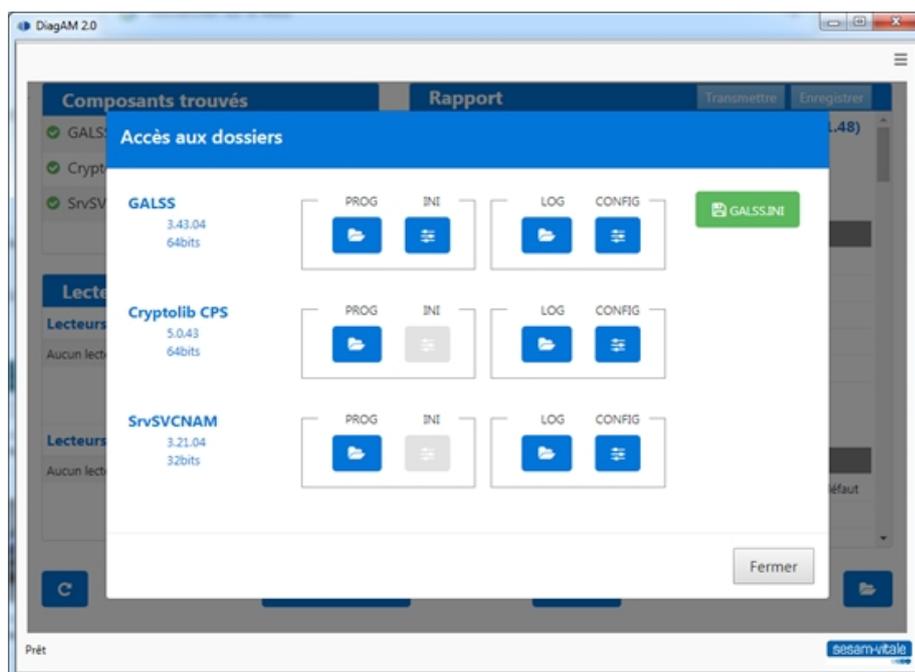
### Accès aux dossiers



Disponible sur la page principale de DiagAM, le bouton "Accès aux dossiers" est accessible sous condition que l'un des composants GALSS, Cryptolib CPS ou SrvSVCNAM soit présent sur le poste de travail.

Cette fonctionnalité permet d'ouvrir rapidement les fichiers binaires (PROG : ) , les fichiers de configuration (INI :  / CONFIG :  ) ou encore les fichiers logs (LOG :  ) de chacun des composants installés sur le poste.

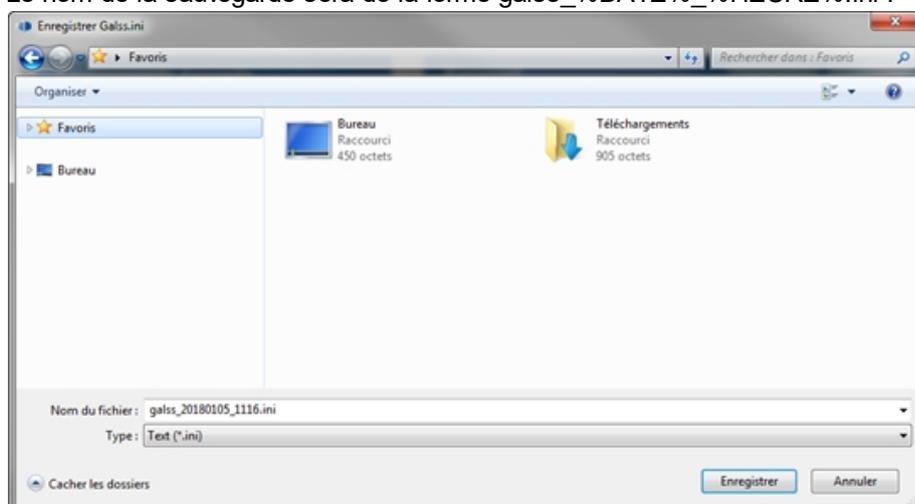
Une fois le fichier de configuration ouvert, des modifications peuvent être apportées à des fins d'analyse ou d'expertise en cas d'anomalies.



**Remarque** : si le bouton est grisé, c'est que le type de fichier associé n'est pas disponible pour le composant.

## Enregistrement du fichier galss.ini

Si le composant GALSS est présent sur le poste, il est possible de sauvegarder le fichier galss.ini avec le bouton . Cette opération est conseillée avant toute modification du fichier. Le nom de la sauvegarde sera de la forme galss\_%DATE%\_%HEURE%.ini :



## Enregistrement du fichier io\_comm.ini (uniquement sous macOS)

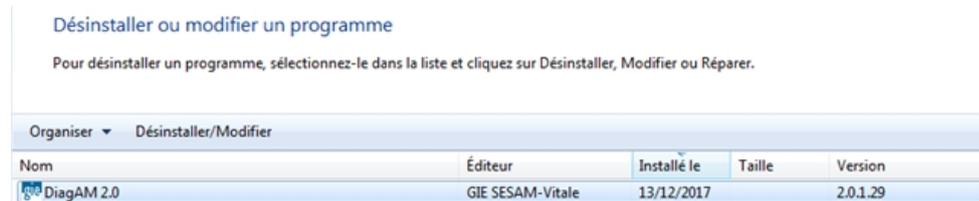
Il est possible de sauvegarder le fichier io\_comm.ini avec le bouton . Ce fichier io\_comm.ini permet, sous macOS, de redéfinir les liaisons série comme des «ports COM». Cette redéfinition consiste à associer un alias (ex. : COM1) à chaque port de communication utilisé par un lecteur de cartes, tel qu'il est défini par le système d'exploitation.

## Désinstallation

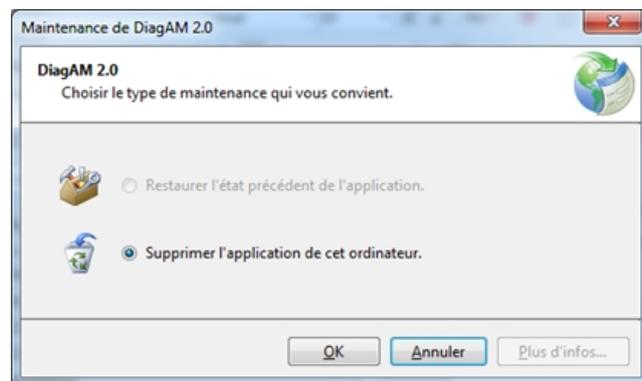
### Sous Windows

Pour désinstaller DiagAM sous Windows :

- Allez dans le Panneau de configuration
- puis, dans Programmes/Désinstaller un programme
- sélectionnez le composant dans la liste
- et cliquez sur "Désinstaller/Modifier" :



Il vous sera alors demandé de confirmer la désinstallation de DiagAM :



## Sous macOS

Pour désinstaller DiagAM sous macOS, veuillez procéder comme suit :

- Ouvrir le terminal
- Se mettre dans le répertoire `/Library/Application Support/santesocial/DiagAM 2.x/` (*commande "cd <chemin>"*)
- Lancer le script avec `./uninstall.sh`

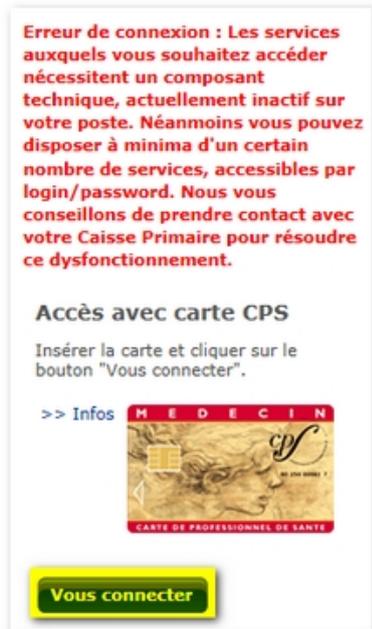
# Aide à la résolution d'anomalies

## Erreur connexion CPS

### Contexte

Vous pouvez rencontrer une erreur de connexion lorsque vous cliquez sur **Vous connecter**.

### Portail amelipro



Un des composants suivants peut générer ce type d'erreur :

- Lecteur / GALSS
- Carte CPS
- Cryptolib CPS
- Navigateur
- Portail amelipro

▶ Avant toute chose, lancez [DiagAM](#) et vérifiez que la [grille de compatibilité](#) est bien respectée.

## Web DMP PS

### Erreur d'accès au service DMP

Vous avez essayé d'accéder au service DMP mais une erreur a été détectée.  
Assurez vous que votre carte CPS est bien insérée dans le lecteur.  
Si tel est le cas et que vous ne parvenez pas à accéder au DMP, vérifiez que le lecteur de carte est correctement installé.

## Vérification de la communication avec le lecteur

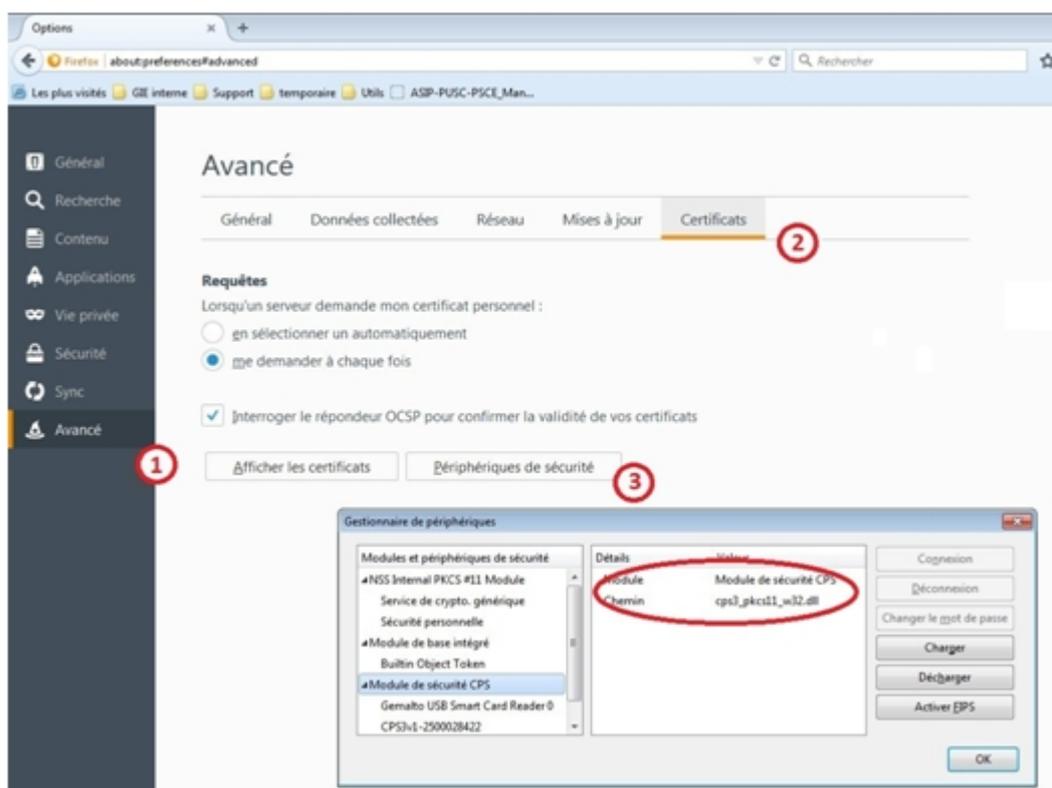
1. Dans DiagAM, vérifiez dans la fenêtre **Détail du diagnostic** > **État du matériel** que le lecteur est bien branché et la CPS insérée.

2. Dans le cas contraire,
  - rebranchez tout lecteur débranché,
  - réinsérez la carte CPS,
  - dans le cas d'utilisation d'Internet Explorer : arrêtez et redémarrez l'utilitaire CCM de la Cryptolib CPS avec un clic droit sur son icône  ou  dans le coin inférieur droit de l'écran,
  - dans tous les cas, arrêtez et redémarrez le navigateur utilisé.
3. Dans DiagAM, vérifiez que le GALSS est bien configuré.
4. Retournez dans la fenêtre principale et cliquez sur Relancer le diagnostic pour vérifier l'état du lecteur (**Détail du diagnostic > État du matériel**).  
Si le lecteur n'apparaît toujours pas, [contactez le support](#).

## Vérification du navigateur et de la Cryptolib CPS

Si le PS utilise le navigateur Firefox, vérifiez que :

- le module complémentaire « Extension CPS » est bien actif,
- le périphérique de sécurité (pkcs11) est bien chargé.

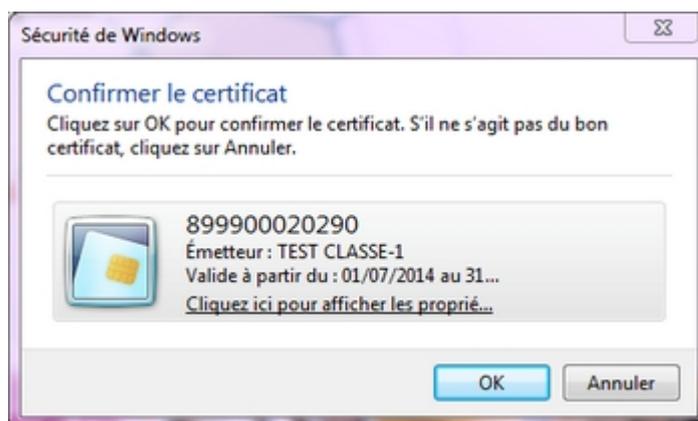


Si le PS utilise Internet Explorer ou Google Chrome (sous Windows) vérifiez que :

- l'utilitaire CCM de la Cryptolib CPS est bien lancé,
- et qu'il a bien détecté la carte CPS dans le lecteur.

## Vérification de la connexion sécurisée

1. Vérifiez que la carte CPS insérée dans le lecteur est valide et non révoquée.
2. Vérifiez ensuite la connexion CPS en cliquant sur ce lien : <http://testssl.eservices.esante.gouv.fr>
  - Si la connexion fonctionne bien, il vous sera demandé de :
    - Sélectionner le certificat de la CPS dans la fenêtre d'authentification (exemple avec Internet Explorer) avec les informations concernant la CPS :



- Saisir le code porteur :



- Une fenêtre de ce type s'ouvre en cas de succès d'authentification :



- Si la fenêtre ci-dessus apparaît, vous pouvez vous connecter à amelipro ou au Web DMP PS et cliquer sur **Vous connecter**.
- ▶ Si le code porteur ne vous a pas été demandé et qu'une page d'erreur apparaît, passez en [Mode debug CPS](#), puis [contactez le support](#).

## Mode debug CPS

Pour générer des traces à destination du support technique, passez en mode debug selon la procédure suivante :

1. Insérez la carte CPS dans le lecteur.
2. Lancez CPS-Gestion pour générer des traces permettant de vérifier le bon fonctionnement de la lecture CPS : voir [Mode debug Cryptolib CPS Windows](#) ou [Mode debug Cryptolib CPS Mac](#).



## Gestionnaire de la carte CPS

3. Activez le mode Traces de la Cryptolib CPS (voir [Mode debug Cryptolib CPS Windows](#) ou [Mode debug Cryptolib CPS Mac](#)).
4. Dans amelipro ou dans Web DMP PS, effectuez la manipulation qui conduit à un dysfonctionnement (*exemple : lecture de carte CPS*).
5. Récupérez les traces générées.
6. Désactivez les modes Traces (voir [Mode debug Cryptolib CPS Windows](#) ou [Mode debug Cryptolib CPS Mac](#)).

## Erreur lecture Vitale

### Contexte

Lorsque vous cliquez sur **Activer la lecture de sa carte** :



Vous pouvez rencontrer les erreurs suivantes :

### Portail amelipro

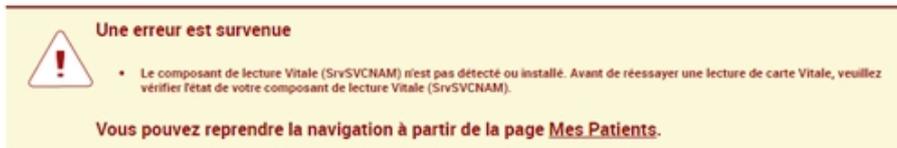


ou bien encore :



## Web DMP PS

Une erreur est survenue



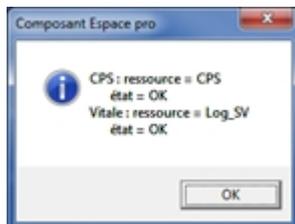
Un des composants suivants peut générer ce type d'erreur :

- Lecteurs ;
- Carte Vitale ;
- Navigateur Internet ;
- SrvSVCNAM.

► Avant toute chose, lancez [DiagAM](#) et vérifiez que la [grille de compatibilité](#) est bien respectée.

### Vérification de la communication avec le lecteur

1. Dans DiagAM, vérifiez que dans la zone **Lecteurs trouvés** un ou plusieurs lecteurs ont bien été détectés et que si les cartes sont présentes, celles-ci sont bien lues.
2. Dans le cas contraire,
  - rebranchez tout lecteur débranché,
  - réinsérez la carte Vitale,
  - vérifiez l'état des ressources via la fonction « **Etat** » accessible par clic droit sur l'icône SrvSVCNAM :



- arrêtez et redémarrez [SrvSVCNAM Windows](#) ou [SrvSVCNAM Mac](#)
  - arrêtez et redémarrez le navigateur utilisé.
3. Dans DiagAM, en cas d'utilisation de lecteur homologué SESAM-Vitale, vérifiez que le GALSS est bien configuré.

### Vérification du navigateur

Si le navigateur utilisé est **Firefox**, cette erreur peut survenir si le certificat SrvSVCNAM n'a pas été téléchargé.

Dans ce cas, suivez la procédure décrite ci-dessous.

[Voir le chapitre consacré à Firefox](#)

### Test de connexion SrvSVCNAM

Vérifiez ensuite :

- la connexion Vitale en cliquant sur ces liens : <https://127.0.0.1:1943/version/> / <https://127.0.0.1:1922/>

## [version](#)

- l'état des composants en cliquant sur ces liens : <https://127.0.0.1:1943/testcomposant/> / <https://127.0.0.1:1922/testcomposant>

Si la fenêtre suivante apparaît, vous pouvez vous connecter à amelipro ou au Web DMP PS et activer la lecture de la carte Vitale.



## srvsvcnam 3.xx.xx

- ▶ Si vous obtenez une page d'erreur, passez en [mode debug Vitale](#), puis [contactez le support](#).
- ▶ **Attention !** La commande "testcomposant" ne fonctionne pas sous Internet Explorer.

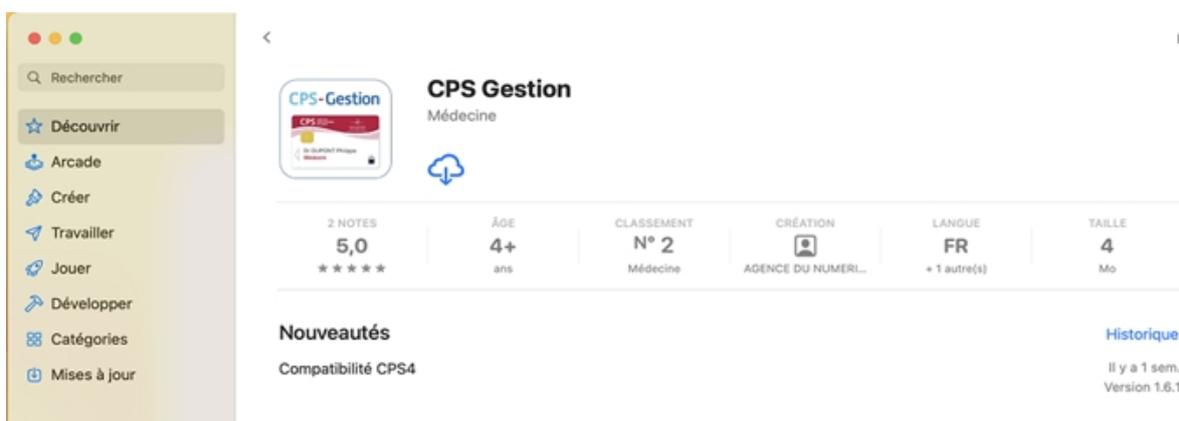
## Mode debug Vitale

1. Vérifiez que le lecteur est bien branché et qu'il contient une carte Vitale.
  2. Activez le mode debug (mode avancé) du composant SrvSVCNAM : voir [Mode debug SrvSVCNAM Windows / Généralités / Mode debug SrvSVCNAM Mac](#).
  3. Dans amelipro ou dans Web DMP PS, effectuez la manipulation qui conduit à un dysfonctionnement (exemple : activer la lecture de la carte Vitale).
  4. Désactivez le mode debug (mode avancé) du composant SrvSVCNAM : voir [Mode debug SrvSVCNAM Windows / Mode debug SrvSVCNAM Mac](#).
- ▶ **En procédant comme décrit ci-dessus, le rapport sera enrichi et donnera au support technique une vision complète du dysfonctionnement constaté.**

## Firefox

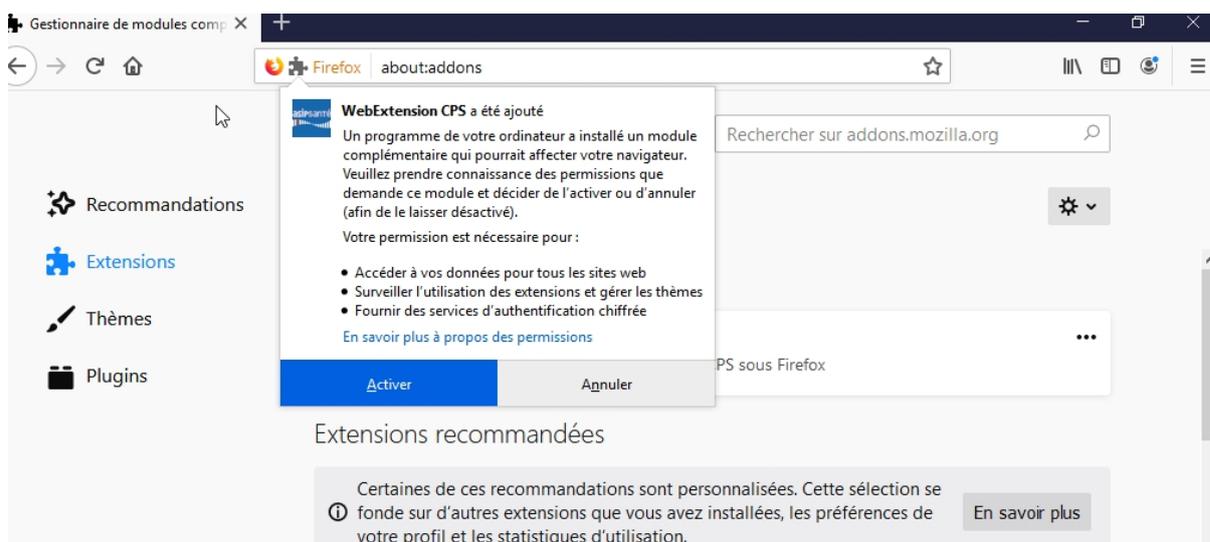
### Activation/Autorisation de l'extension CPS dans Firefox

L'extension CPS est installée automatiquement dans Firefox lors de l'installation de la Cryptolib CPS.

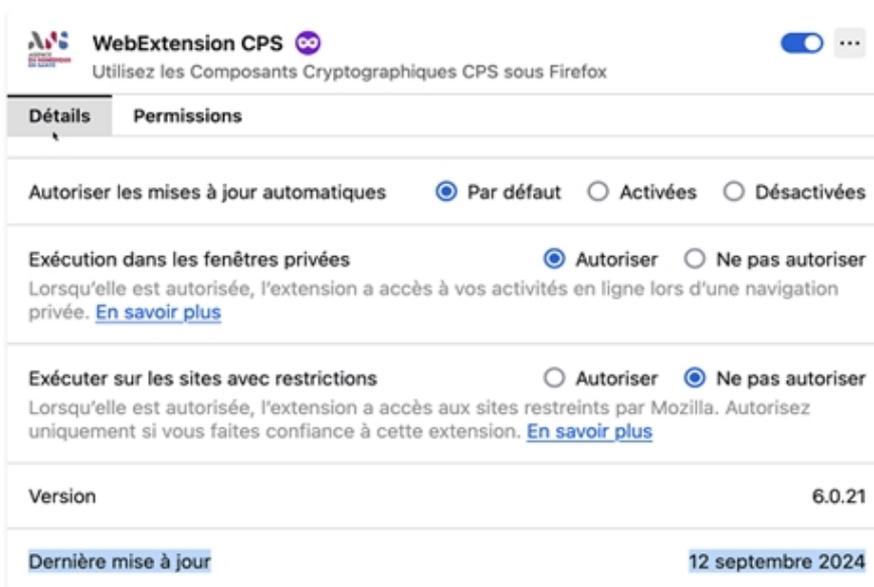


Néanmoins, il est nécessaire d'activer cette extension avant de l'autoriser à s'exécuter dans le navigateur. Pour ce faire :

1. Dans le menu **Extensions** de Firefox, **Activez** le module :



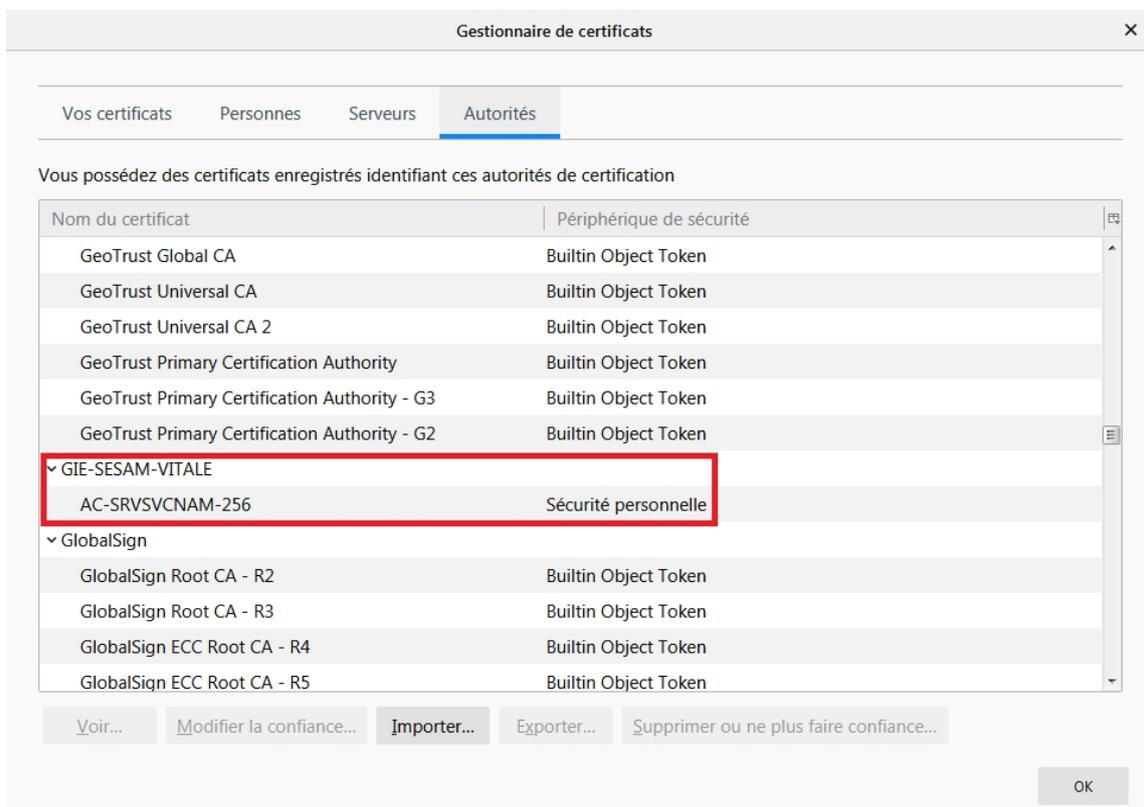
2. Ouvrez Firefox, cochez les cases "Autoriser les mises à jour automatiques" par défaut, puis "Autoriser l'Exécution dans les fenêtres privées", et enfin ne pas autoriser "Exécuter sur les sites avec restrictions" :



## Vérification du certificat SrvSVCNAM dans Firefox (téléchargement de l'AC)

Le certificat (AC) SrvSVCNAM est installé automatiquement dans Firefox lors de l'installation de SrvSVCNAM.

1. Pour vérifier que le certificat est bien chargé, ouvrez Firefox, allez dans le menu **Options/Vie privée et sécurité/Afficher les certificats** puis dans **Autorités** et cherchez **GIE-SESAM-VITALE**. Cliquez sur **OK**.



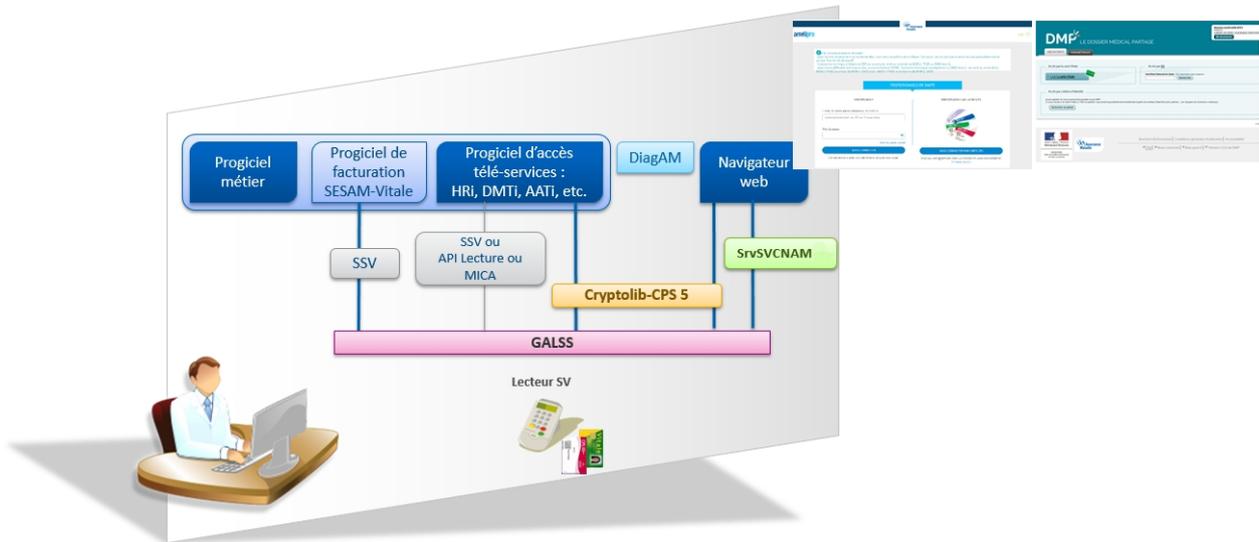
2. Ou cliquez sur ce lien : [Vérifier ma version](#)

- ▶ Si votre poste est opérationnel, le navigateur affiche le numéro de version de SrSVCNAM.

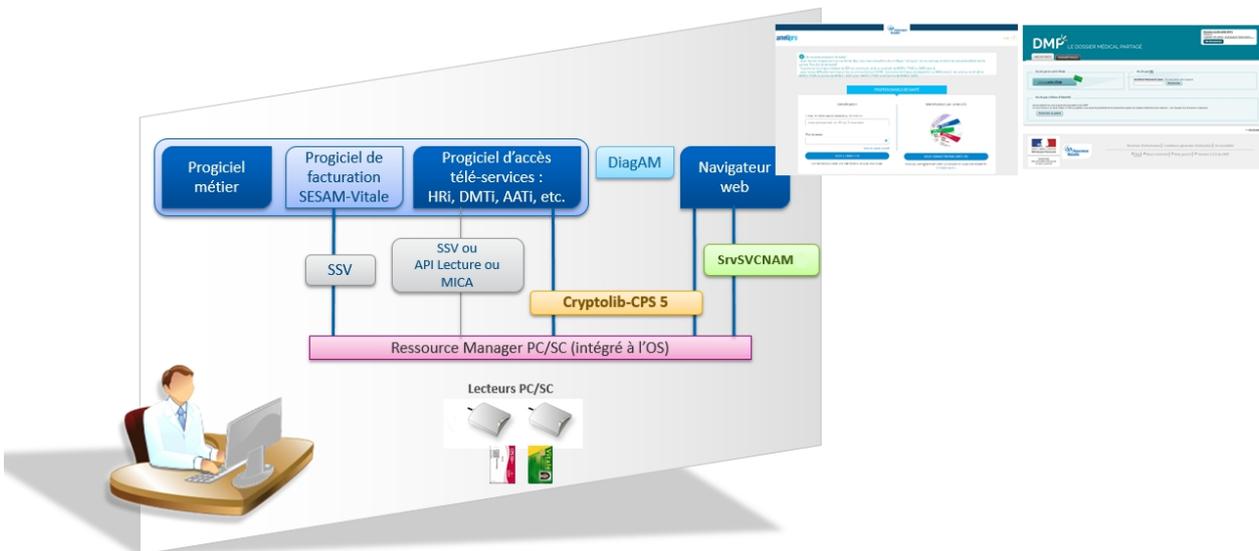
# Infos techniques

## Schéma général

### Filière GALSS



### Filière PC/SC



## Diagnostic "de bas en haut"

Lorsque vous rencontrez un problème, utilisez la méthodologie suivante :

Vérifiez que :

1. la carte CPS est bien insérée dans le lecteur
2. le système voit bien le lecteur / port USB bien monté
3. CPS Gestion arrive à lire la carte CPS

*Cela signifie que le GALSS est bien lancé et fonctionnel (en cas d'utilisation d'un terminal lecteur homologué SESAM-Vitale)*

4. Firefox se lance correctement et que le périphérique de sécurité est bien installé
5. SrvSVCNAM est bien lancé en bas à droite

Sous Windows, faites un clic droit dans la systray, puis faites un "état"

Sous macOS, lancez le Prefpane d'SRVSVCNAM et faites "Rafraîchir l'état du service"

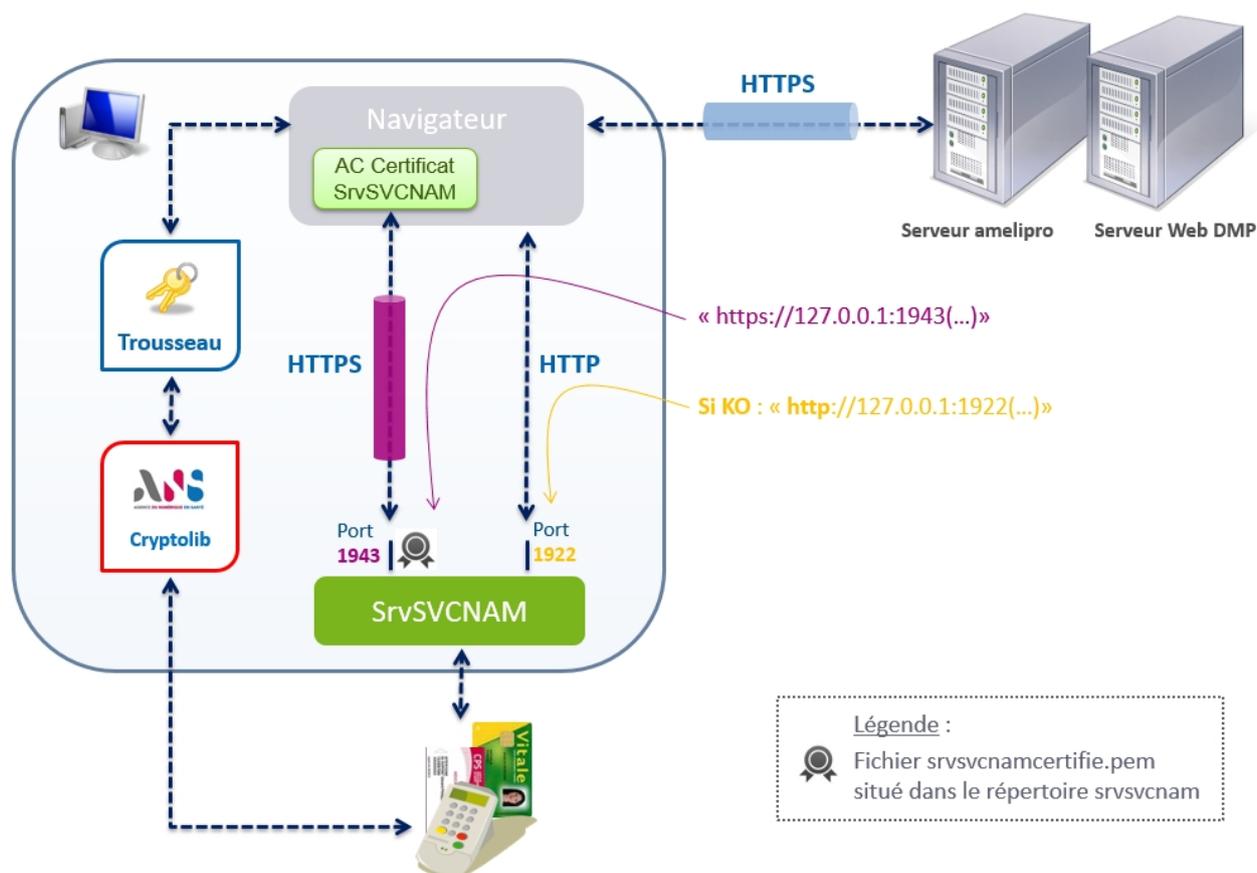
Vérifiez que le navigateur choisi parvient à :

1. accéder à amelipro ou au Web DMP PS
2. lire la Carte CPS
3. lire la carte Vitale

## Info SrvSVCNAM (Windows et macOS)

### SrvSVCNAM bi-mode HTTPS/HTTP avec certificat "universel"

La nouvelle version de SrvSVCNAM pour Windows est bi-mode HTTPS/HTTP. Elle installe une AC dans le navigateur (et non plus un certificat auto-signé).



## Info Lecteur

Comment connaître la dernière version d'un lecteur ?

- ▶ Il est possible de consulter la [liste des lecteurs homologués SESAM-Vitale](#) sur le site web du GIE SESAM-Vitale.

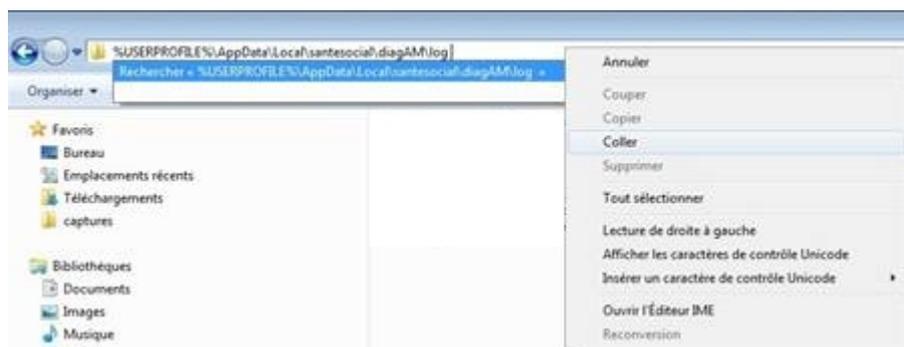
## Windows

### Généralités Windows

#### Accéder à un répertoire par variables d'environnement

Dans toutes les sections relatives à Windows, certains chemins utilisent des "variables d'environnement". C'est le cas notamment des variables, encadrées par le symbole "%", par exemple %USERPROFILE%

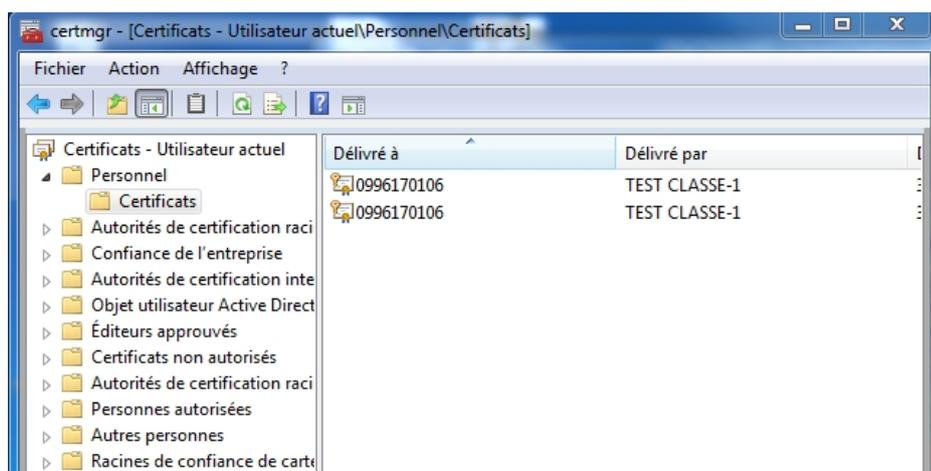
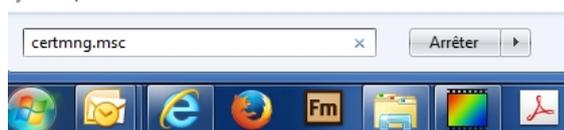
Le meilleur moyen pour accéder à ces répertoires est de copier le chemin complet, puis de le coller dans la barre de navigation de l'explorateur Windows :



#### Accéder aux certificats

Entrez dans le moteur de recherche Windows, saisissez le nom de l'application certmgr (manager de certificat) :

Voir plus de résultats

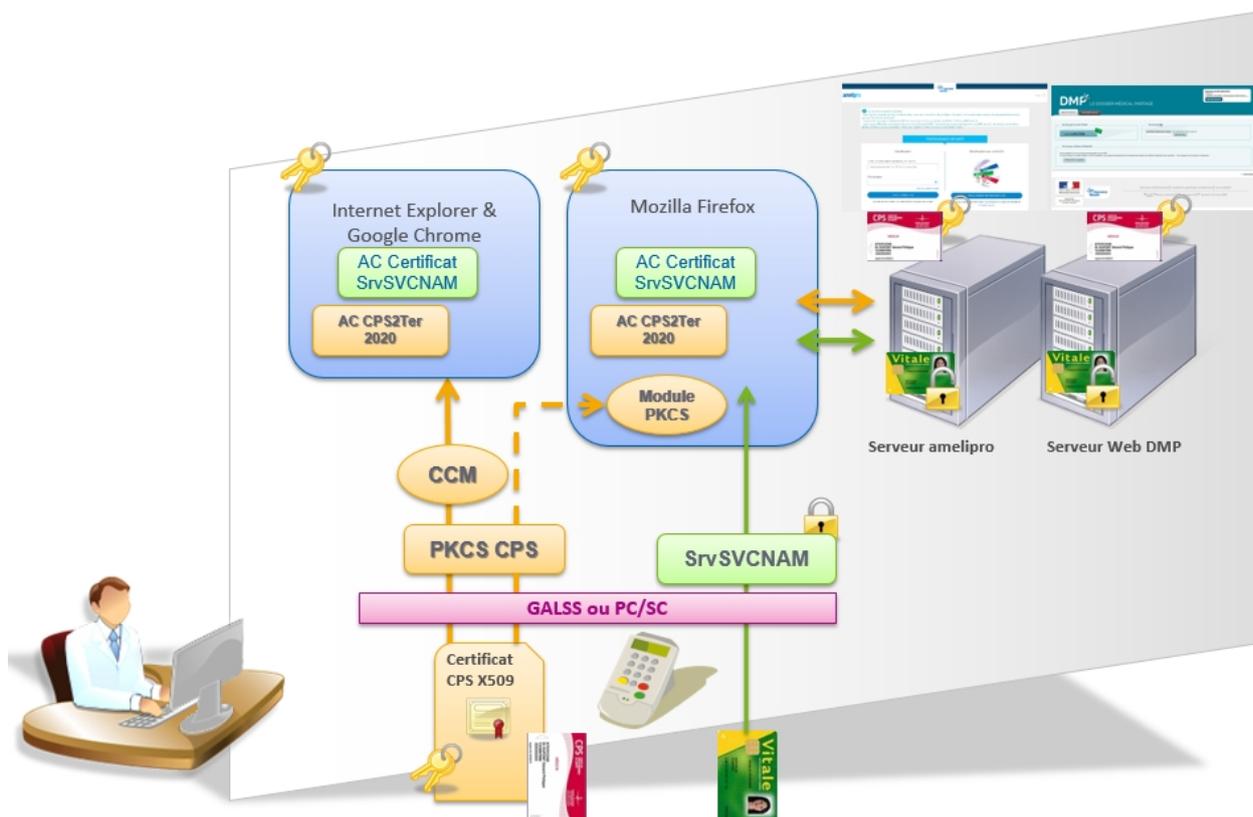


#### Contrôler l'UAC

Pour savoir si l'UAC est activé, recherchez UserAccountControlSettings dans le moteur de recherche de Windows.



## Schéma détaillé Windows



## GALSS Windows

### Généralités

#### Présentation

Le GALSS est un gestionnaire d'accès aux lecteurs santé social, qui gère les échanges avec les cartes Vitale et CPS.

Le GALSS est directement utilisé par les applications souhaitant utiliser un lecteur : il n'y a pas d'interface utilisateur.

- ▶ **L'UTILISATION DE LECTEUR(S) COMPATIBLE(S) PC/SC EST À PRIVILÉGIER. EN EFFET, LE GALSS N'EST PLUS SUPPORTÉ PAR LE GIE SESAM-VITALE DEPUIS FIN 2021.**

#### Nouveauté version 3.45.01

- Évite l'apparition d'un 2ème processus GALSS lors de problème de communication entre GALSS Client et GALSS serveur.

#### Nouveautés version 3.43.01

- Compatibilité avec Microsoft Edge sous Windows 10.

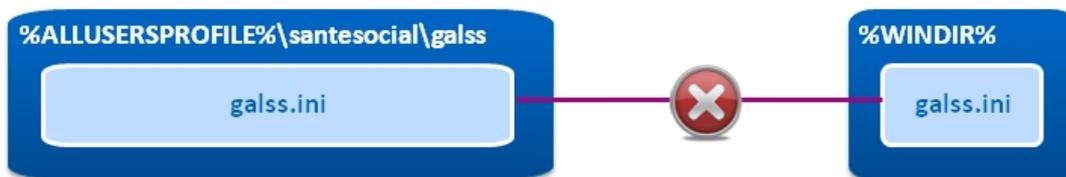
- Compatibilité avec les applications 64 bits (dont le navigateur Microsoft Edge 64 bits) et rétrocompatibilité avec les applications 32 bits.

## Précisions sur le galss.ini en 64 bits

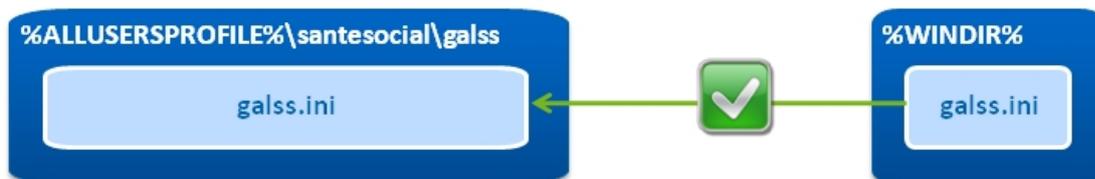
Dans un système d'exploitation 32 bits, le fichier galss.ini est installé dans %WINDIR%

Dans un système d'exploitation 64 bits :

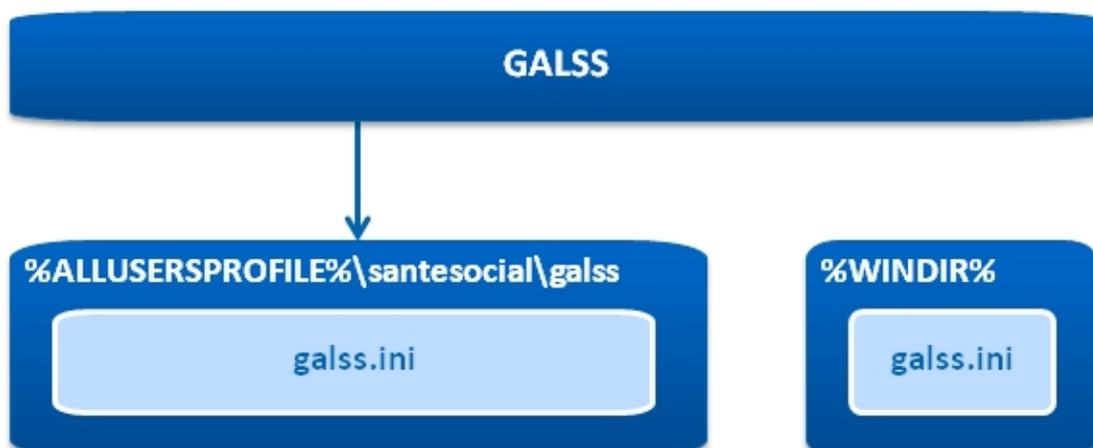
- le fichier galss.ini est installé à la fois dans %WINDIR% et dans %ALLUSERSPROFILE%\santesocial\galss
- il existe un lien réel ("hardlink") entre ces 2 fichiers : toute modification réalisée dans l'un des fichiers sera reportée automatiquement dans son alter ego.
- Il existe toutefois des limites à l'utilisation du lien réel, à savoir :
  - Une fois le GALSS installé, si l'un des 2 fichiers galss.ini est supprimé, alors le lien réel est rompu.



- Pour le rétablir, il convient d'effectuer une réparation du GALSS.
- Lorsque le GALSS est réparé, le processus de réparation utilise alors le galss.ini présent dans le répertoire %WINDIR% pour le dupliquer dans le répertoire %ALLUSERSPROFILE%\santesocial\galss



- En fonctionnement, le GALSS 64 bits utilise toujours le fichier galss.ini présent dans %ALLUSERSPROFILE%\santesocial\galss



- ▶ **Attention :** dans le Logiciel du Professionnel de Santé (LPS), il convient de veiller à bien conserver la synchronisation des paramètres de configuration du lecteur enregistrés avec ceux présents dans le fichier galss.ini.
- ▶ **Remarque :** le fichier galss.ini n'est pas virtualisé dans le virtualstore ; c'est le fichier présent dans C:\Windows qui est utilisé et qu'il faut modifier, le cas échéant.

Quel que soit le système d'exploitation utilisé (32 ou 64 bits), il peut parfois être nécessaire de reconfigurer le fichier **galss.ini** (par exemple, lors d'un changement de lecteur). Dans ce cas, vous devez renommer le fichier, puis relancez l'installateur du GALSS.

## Installation/Traces

### Installation du composant unitaire

Depuis ATSAM 4, le GIE SESAM-Vitale ne fournit plus les composants unitaires par défaut. Chaque composant peut néanmoins s'installer de manière unitaire en cochant le composant dans l'installateur ATSAM.

### Back-up du GALSS

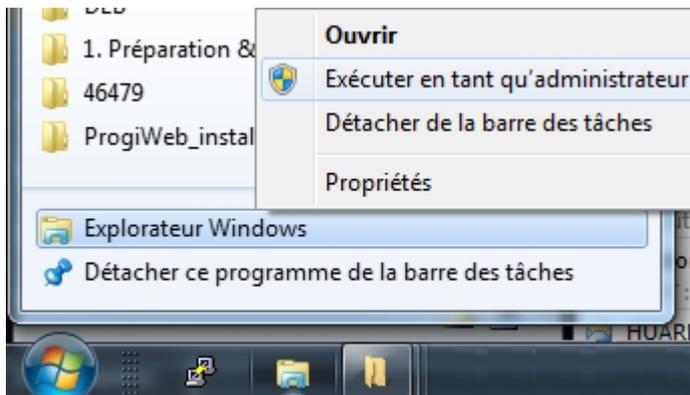
Si la version du GALSS à installer est plus récente que celle déjà présente sur le poste, une sauvegarde des fichiers installés est effectuée dans un répertoire de backup horodaté au format « backup-aaaammjj-hhmm », la version plus ancienne est désinstallée au profit de la nouvelle.

Les répertoires de backup sont créés à l'emplacement suivant : **%ALLUSERSPROFILE%\santesocial\galss\backup**

En cas de problème lors de l'installation, ces fichiers peuvent servir à la restauration du GALSS. Le nombre de répertoires de backup est limité à 10. Une fois cette limite atteinte, le répertoire le plus ancien sera supprimé et remplacé par le nouveau.

### Modification du fichier galss.ini

Sous Windows, il est conseillé d'activer le composant UAC (voir [Généralités Windows](#)) pour sécuriser le poste. Si l'UAC est activé sur votre poste, vous devez lancer DiagAM en mode administrateur pour pouvoir modifier le fichier **galss.ini** :



### Où trouver les traces d'installation ?

Étant donné que le GIE SESAM-Vitale ne fournit plus de composants unitaires, l'installateur ATSAM ne crée pas de traces pour le GALSS.

En cas de problème d'installation, merci de [contacter le support](#).

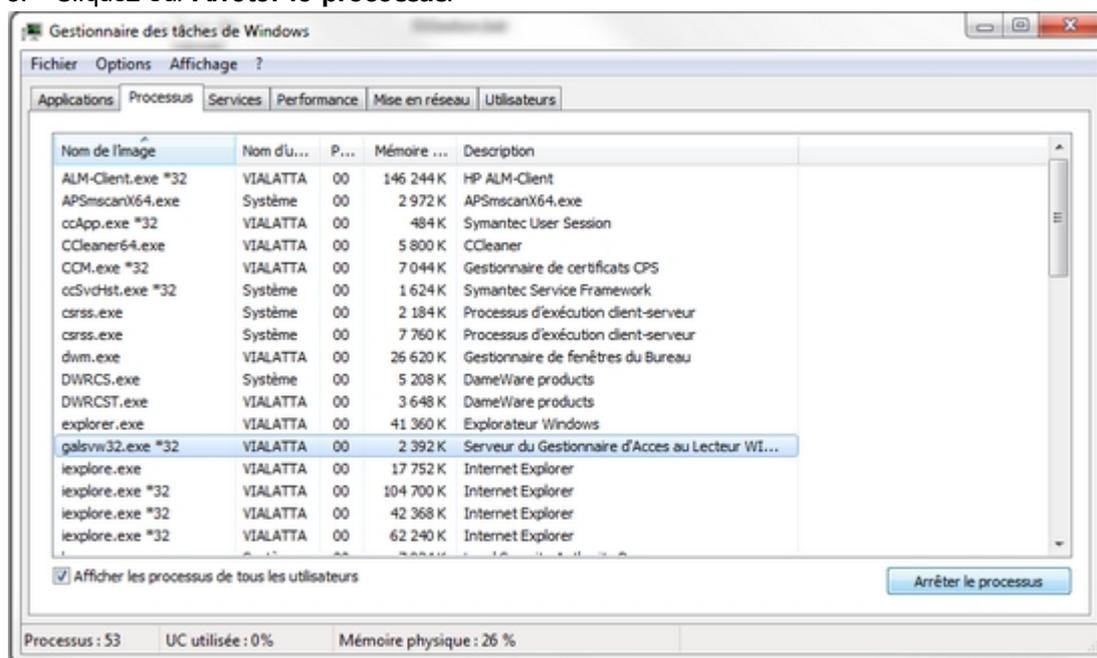
## Utilisation/Traces

### Lancement et arrêt

Cette opération pourra vous être demandée lors de résolution de problèmes techniques.

1. Pour arrêter le GALSS, lancez le **Gestionnaire des tâches**.

2. Cliquez sur l'onglet Processus, puis sélectionnez **galsvw32.exe (architecture 32 bits) ou galsvw64.exe (architecture 64 bits)**.
3. Cliquez sur **Arrêter le processus**.



## Mode debug/traces

### En cas de dysfonctionnement

Les traces sont générées au format Log4c dans le répertoire **%USERPROFILE%\AppData\Local\santesocial\galss**

Par défaut, le niveau de traces est à « error » dans le fichier de configuration log4c.xml :

```
<!-- root category ----- -->
<category name="PSS" priority="error" appender="%USERPROFILE%\AppData\Local\santesocial\galssv\pss.log" />
<category name="IOCOM" priority="error" appender="%USERPROFILE%\AppData\Local\santesocial\galssv\pss.log" />
<category name="PCSC" priority="error" appender="%USERPROFILE%\AppData\Local\santesocial\galssv\pcsc.log" />
<category name="GALSV" priority="error" appender="%USERPROFILE%\AppData\Local\santesocial\galssv\galssv.log" />
<category name="GALCL" priority="error" appender="%USERPROFILE%\AppData\Local\santesocial\galssv\galcl.log" />
<category name="GALIN" priority="error" appender="%USERPROFILE%\AppData\Local\santesocial\galssv\galin.log" />
```

### Sur demande du support

Si l'équipe support du GIE SESAM-Vitale nécessite un niveau de traces GALSS plus complet, vous devez modifier ce niveau en mode « debug ». Vous récupérez les traces en mode « debug », puis repassez en mode « error ».

1. Allez dans le répertoire **%ALLUSERSPROFILE%\santesocial\galss** ou **%USERPROFILE%\santesocial\galss** (dans les environnements Serveur), puis éditez le fichier log4c.xml
2. Remplacez tous les mots « error » par « debug » (6 occurrences), sauvegardez puis quittez le fichier.
3. Rejouez le scénario de dysfonctionnement.
4. Récupérez les traces générées dans le répertoire **%USERPROFILE%\AppData\Local\santesocial\galss**
5. Retournez dans le répertoire **%ALLUSERSPROFILE%\santesocial\galss** ou **%USERPROFILE%\santesocial\galss** (dans les environnements Serveur), puis éditez à nouveau le fichier log4c.xml
6. Modifiez tous les mots « debug » **précédemment insérés** par « error » (6 occurrences) et quitter le

fichier en le sauvegardant (passage en mode error).

- ▶ **Attention : ne modifiez surtout pas** la ligne `<debug level="0" />` (en recherche et remplace notamment).
- ▶ **Important : n'oubliez surtout pas** de réaliser l'étape 6, au risque de provoquer des ralentissements conséquents du poste du PS et donc des baisses de performance.

```
<!-- root category ----- -->
<category name="PSS" priority="debug" appender="%USERPROFILE%\AppData\Local\santesocial\galssv\pss.log" />
<category name="IOCOM" priority="debug" appender="%USERPROFILE%\AppData\Local\santesocial\galssv\pss.log" />
<category name="PCSC" priority="debug" appender="%USERPROFILE%\AppData\Local\santesocial\galssv\pcsc.log" />
<category name="GALSV" priority="debug" appender="%USERPROFILE%\AppData\Local\santesocial\galssv\galssv.log" />
<category name="GALCL" priority="debug" appender="%USERPROFILE%\AppData\Local\santesocial\galssv\galcl.log" />
<category name="GALIN" priority="debug" appender="%USERPROFILE%\AppData\Local\santesocial\galssv\galin.log" />
```

## Désinstallation

Pour désinstaller le GALSS sous Windows :

- Allez dans le Panneau de configuration,
- puis, dans Programmes/Désinstaller un programme,
- sélectionnez le composant dans la liste,
- et cliquez sur "Désinstaller".

*Il vous sera alors demandé de confirmer la désinstallation.*

## CryptoLib CPS Windows

### Généralités

#### Présentation

La Cryptolib CPS est un ensemble de modules qui permet d'exploiter les fonctions de sécurité de la CPS :

- Pour les navigateurs Internet :
  - Le périphérique de sécurité PKCS#11 pour Mozilla Firefox (Windows et macOS) ;
  - CCM / CSP pour Microsoft Edge, Internet Explorer et Chrome (Windows).
- Pour les applications (ex. TLSi) :
  - Le périphérique de sécurité PKCS#11 (tous OS).

#### Nouveauté de la version 5.2.2

- Amélioration de la lecture des futures cartes CPx v4 (disponibles dès juillet 2025) via des composants standards, tout en restant compatible avec les CPx v3

#### Nouveauté de la version 5.1.9

- Amélioration de la stabilité en PC/SC
- Nouvelle WebExtension CPS pour Firefox (XPI v6.0.21)
- Nouvelle Pkcs#11 CPS3 avec prise en compte de retours terrain
- Amélioration de la gestion multi-profil sur Firefox

#### Nouveauté de la version 5.1.7

- Correctif PKCS#11 CPS3 suite au problème de carte CPS non détectée lors d'une absence de réponse temporaire d'un lecteur PSS

### Nouveauté de la version 5.1.6

- Suppression des composants Cryptolib CPS v4 et de l'API-CPS

### Nouveautés de la version 5.0.43

- Compatibilité CPS-Gestion avec les cartes CPF
- Support des lecteurs PC/SC avec noms longs
- Affichage des situations de facturation sous CPS-Gestion

### Nouveautés de la version 5.0.36

- Compatibilité IGC Santé (CPS Gestion)
- Nouveau XPI 6.0.15 pour Firefox 55

### Nouveautés de la version 5.0.34

- CPS Gestion compatible nouvelle IGC Santé
- Nouveau XPI 6.0.11
- Correction de problèmes liés à la génération des assertions CPS pour l'accès aux TLSi
- Correction du bug de cache CPS

## Installation/Traces

### Installation du composant unitaire (MSI en ligne de commande)

Depuis ATSAM 4, le GIE SESAM-Vitale ne fournit plus les composants unitaires.

Chaque composant peut néanmoins s'installer de manière unitaire en cochant le composant dans l'installateur ATSAM.

### Où trouver les traces d'installation ?

Étant donné que le GIE SESAM-Vitale ne fournit plus de composants unitaires, l'installateur ATSAM ne crée pas de traces pour la Cryptolib CPS.

En cas de problème d'installation, merci de [contacter le support](#).

## Utilisation/Traces

### Lancement et arrêt

Cette opération pourra vous être demandée lors de résolution de problèmes techniques.

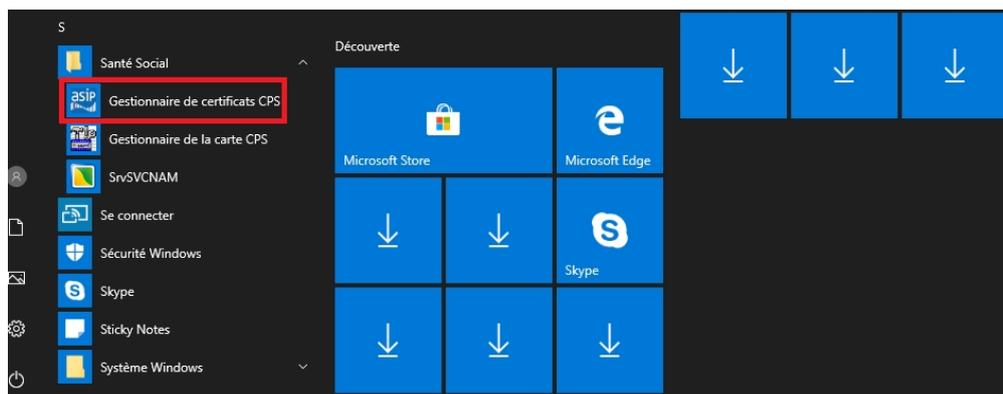
### Sous Microsoft Edge, Internet Explorer et Google Chrome : utilitaire CCM

CCM est un utilitaire :

- qui assure une fonction de surveillance de la présence de la carte CPS dans le lecteur ;
- qui tourne en tâche de fond ;
- dont l'activité est matérialisée par la présence sur la barre des tâches (Systray) d'une icône, différente selon l'état dans lequel elle se trouve.

Lors de l'installation de la Cryptolib CPS, CCM est ajouté à la liste des programmes qui doivent être lancés au démarrage du poste.

Pour lancer manuellement CCM, allez dans **Démarrer > Santé Social > Gestionnaire de certificats CPS**



### Sous Firefox : le module PKCS#11

Une fois le périphérique de sécurité (PKCS#11) chargé dans Firefox, il est lancé automatiquement au démarrage du navigateur.

### Mode debug/traces

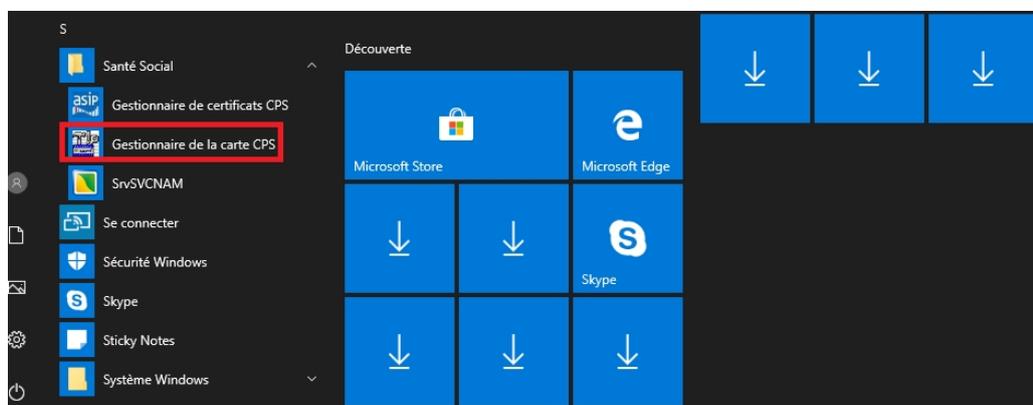
Cette opération pourra vous être demandée lors de résolution de problèmes techniques.

Deux types de traces sont disponibles :

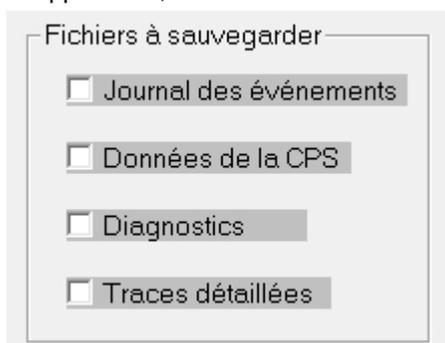
- celles qui sont générées via l'outil CPS-Gestion et qui permettent de vérifier le bon fonctionnement de l'API-CPS (en particulier la lecture des certificats X509) ;
- celles de la Cryptolib CPS.

### Traces CPS-Gestion

Lancez l'outil CPS-Gestion (gestion de la carte CPS) : accessible via **Démarrer > Santé Social > Gestionnaire de la carte CPS**



- Dans l'application, activez les traces cochez toutes les cases dans le menu **Afficher > Options**



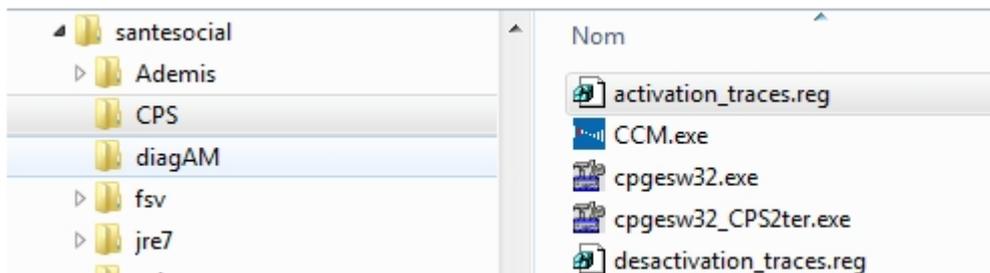
- A partir du menu **Service CPS**, choisissez **Test des services**.

- Saisissez le code porteur de la carte CPS.
  - Une fois les tests réalisés, récupérez les traces générées dans le répertoire **%HOMEDRIVE%\ProgramData\santesocial\cps\log**
    - CPS-JOUR.TXT
    - CPS-INFO.TXT
    - CPS-DIAG.TXT
    - CPS-TRAC.TXT
- Note : la nouvelle version de CPS Gestion ne contient plus le fichier galss.ini dans ces traces.

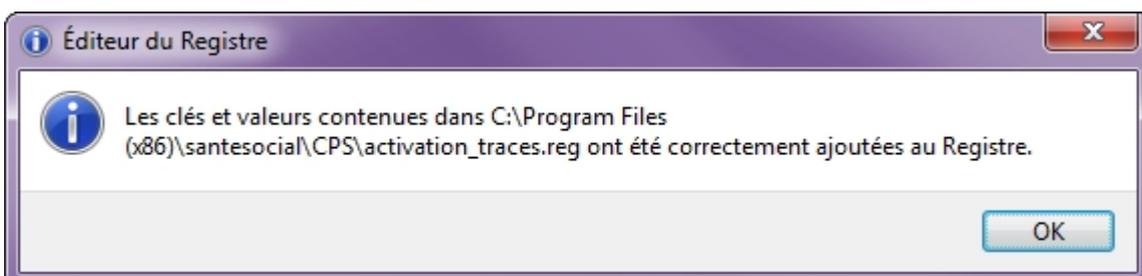
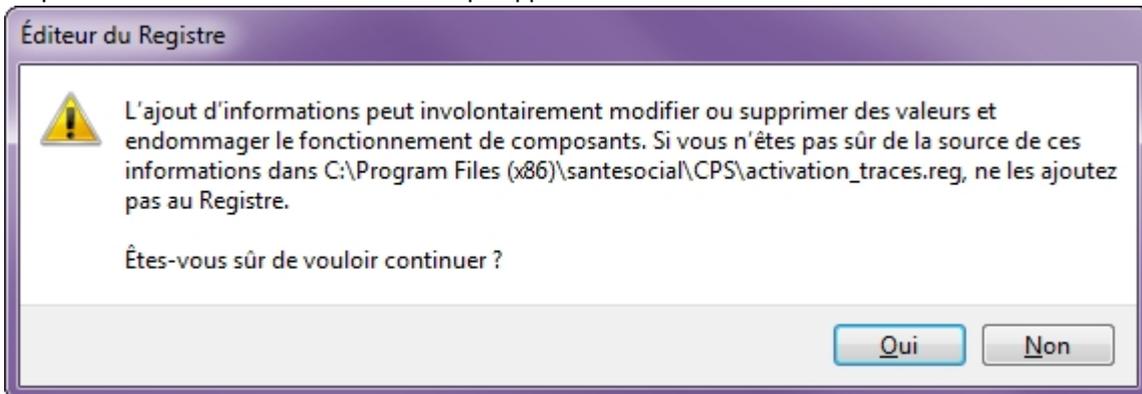
### Traces Cryptolib (PKCS#11)

Cette version de la Cryptolib CPS utilise un nouveau système pour activer les traces.

- Avant de générer des traces, nous vous conseillons de **quitter toute application qui fait du polling lecteur** (ex : Firefox avec le périphérique de sécurité PKCS#11-CPS chargé, application CCM de la Cryptolib CPS en mode automatique sous Windows ou toute application de facturation).
1. Sous Windows, allez dans le répertoire **%HOMEDRIVE%\Program Files (x86)\santesocial\CPS** (OS 32 bits) ou **%HOMEDRIVE%\Programmes\santesocial\CPS** (OS 64 bits).
  2. Selon l'action voulue, double-cliquez sur le fichier **activation\_traces.reg** ou **desactivation\_traces.reg**



3. Cliquez sur **OK** dans les deux fenêtres qui apparaissent successivement.



4. Rejouez le scénario de dysfonctionnement.
5. Récupérez les traces générées dans le répertoire **%HOMEDRIVE%\ProgramData\santesocial\cps\log**
6. Désactivez les traces en répétant les actions 1 à 3 (en double-cliquant cette fois sur le fichier

desactivation\_traces.reg).

- ▶ **N'oubliez pas de désactiver les traces après avoir rejoué le scénario de dysfonctionnement.**
- ▶ Pour des informations complètes sur la Cryptolib CPS, veuillez vous référer à sa documentation, disponible sur <http://integrateurs-cps.asipsante.fr/documents/Manuel-d'installation-et-d'utilisation-de-la-Cryptolib-CPS>

### Traces Cryptolib (CSP)

Des scripts de registre existent aussi pour tracer le module CSP, mais ils ne sont pas fournis par défaut. En cas de besoin, ces scripts seront fournis par le GIE SESAM-Vitale.

### Désinstallation

Pour désinstaller la Cryptolib CPS sous Windows :

- Allez dans le Panneau de configuration,
- puis, dans Programmes/Désinstaller un programme,
- sélectionnez le composant dans la liste,
- et cliquez sur "Désinstaller".

*Il vous sera alors demandé de confirmer la désinstallation.*

### SrvSVCNAM Windows

### Généralités

#### Présentation

SrvSVCNAM est un composant dédié à la lecture de la carte Vitale dans le cadre de l'accès au portail amelipro et au Web DMP PS.

#### Nouveauté de la version 5.10.04

- Optimisation du temps de chargement du composant en mode NORMAL (div. par 3) et DEBUG (div. par 2)
- Ajout de la récupération du GUID du poste utilisateur pour aider le Support via le futur Serveur Autorisation Vitale à venir

#### Nouveauté de la version 5.09.03

- Correction : amélioration de la robustesse du composant SrvSVCNAM en cas d'arrachage de la carte en cours de lecture
- Améliorations : optimisation de la gestion des logs (performances et répertoire dédié) et facilitation de la mise en place du mode DEBUG
- Compatibilité avec la WebExtension Lecture Vitale

#### Nouveauté de la version 5.08.04

- Correction sur le siècle de naissance (après les années 2000)
- Amélioration de la sécurité : nouvelle signature Vitale AES
- Compatibilité usage WebExtension Lecture Vitale

### Nouveauté de la version 5.07.05

- Version de maintenance technique
- Ajout du composant Native host nécessaire pour la future WebExtension Lecture Vitale

### Nouveauté de la version 5.05.00

- Version de maintenance technique

### Nouveauté de la version 5.02.05

- Signature v2 avec carte Vitale 2
- Lecture de cartes Vitale sans CPS

### Nouveauté de la version 3.42.01

- Correction de l'anomalie de lecture de la nouvelle carte Vitale 2

### Nouveautés de la version 3.40.01

- N'affiche plus la fenêtre de suppression des multi-certificats 127.0.0.1
- Gestion des erreurs SrvSVCNAM/portail amelipro
- Erreurs non répertoriées

### Nouveautés de la version 3.30.02

- Nouvelle identité amelipro (raccourci bureau et aide en ligne)
- Amélioration de la gestion des erreurs avec le portail amelipro afin d'éviter le message « Erreur non répertoriée »
- Amélioration robustesse
- Corrections de bugs

### Nouveautés de la version 3.20.xx

- Bi-mode HTTPS/HTTP
- Anonymisation pour Espace pro et Web DMP
- Compatibilité avec ALISS/GALSS v4
- Compatibilité Chrome 58 et supérieurs
  - certificat universel
  - et version 64 bits des composants

### Nouveautés de la version 3.14.xx

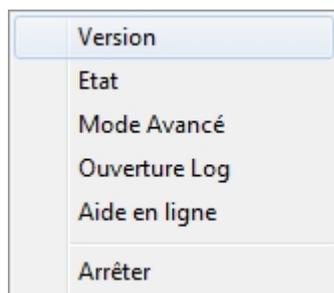
- Compatibilité Chrome 58 et supérieurs (certificat universel + version 64 bits des composants)
- Compatibilité Firefox 64 bits
- Amélioration de l'historisation des traces

### Nouveautés de la version 3.12.xx

Compatible avec la facturation SESAM-Vitale qui utilise deux lecteurs PC/SC.

Cette nouvelle version :

- Apporte la compatibilité entre lecteurs PC/SC et homologués quand plusieurs sont installés sur un même poste (ex. : cabinet de groupe).
- Offre un nouveau format de logs plus facile à exploiter par une équipe support.
- Permet l'ouverture de logs et l'accès à l'aide en ligne depuis le menu contextuel SrvSVCNAM.



- Intègre un nouveau certificat **AC GIE SESAM-Vitale 2040** accompagné d'une Autorité de Certification (AC) qui remplace le patch Firefox de juillet 2014. Cette AC, qui expire en 2040, est chargée dans les magasins de certificats utilisés par les navigateurs et valide le certificat contenu dans SrvSVCNAM.

## Installation/Traces

### Installation du composant unitaire

Depuis ATSAM 4, le GIE SESAM-Vitale ne fournit plus les composants unitaires par défaut. Chaque composant peut néanmoins s'installer de manière unitaire en cochant le composant dans l'installateur ATSAM.

### Où trouver les traces d'installation ?

Étant donné que le GIE SESAM-Vitale ne fournit plus de composants unitaires, l'installateur ATSAM ne crée pas de traces pour SrvSVCNAM.

En cas de problème d'installation, merci de [contacter le support](#).

## Utilisation/Traces

### Lancement et arrêt

Cette opération pourra vous être demandée lors de résolution de problèmes techniques.

1. Allez dans **démarrer > Tous les programmes > Santé social > SrvSVCNAM**
2. L'icône SrvSVCNAM  apparaît en bas à droite de l'écran si l'initialisation du composant s'est correctement effectuée et que le composant est à l'écoute.
3. Pour l'arrêter, cliquez droit sur cette même icône et sélectionnez **Arrêter**.

### Utilisation

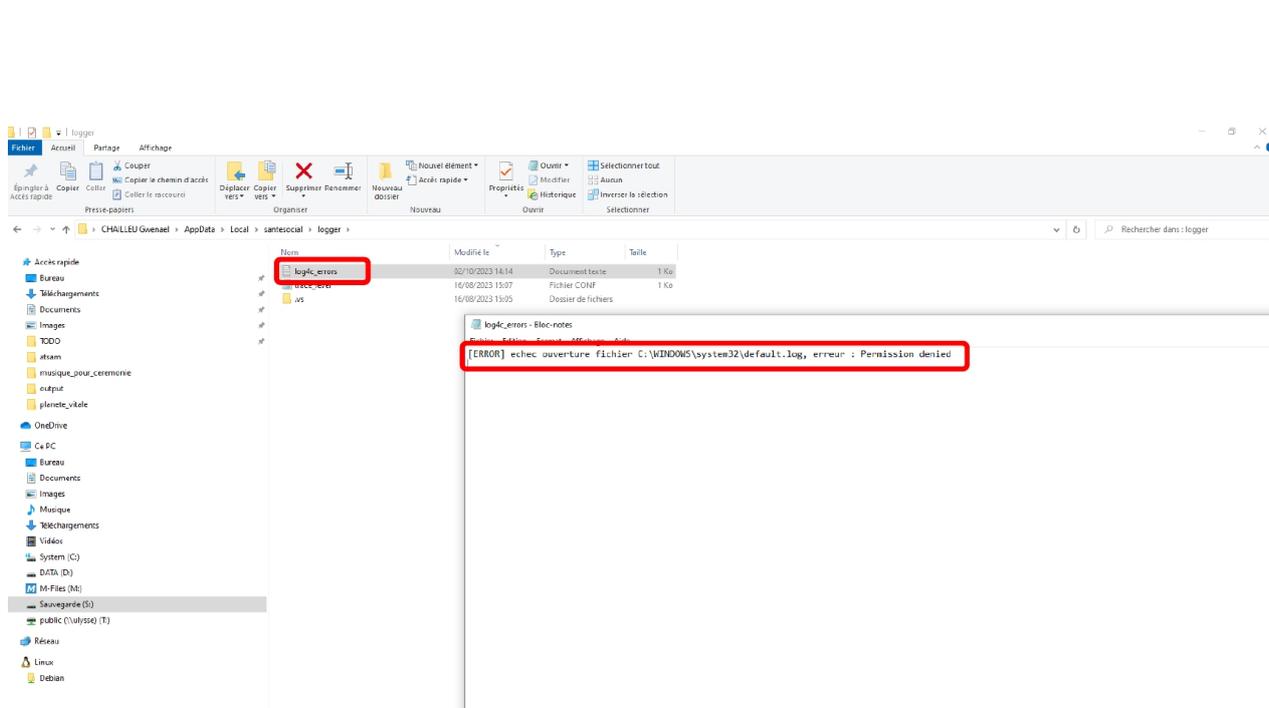
- Nom de l'installateur : **Composant amelipro**.
- Ajout d'une fonction **État** accessible par clic droit sur l'icône SrvSVCNAM.
- Intégration dans les systèmes d'exploitation dans la Systray :
  - État « En attente » 
  - État « Erreur » 
  - État « Lecture en cours » 

### Mode debug/traces

#### En cas de dysfonctionnement

Des traces sont générées automatiquement au format Log4c par le composant SrvSVCNAM dans le répertoire **%USERPROFILE%\AppData\Local\santesocial\logger**

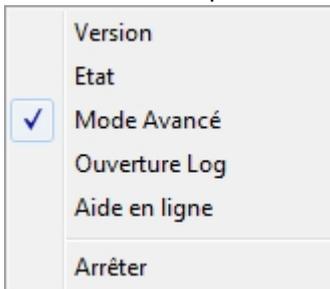
Par défaut, le niveau de traces est à « error » dans le fichier de configuration log4c.xml :



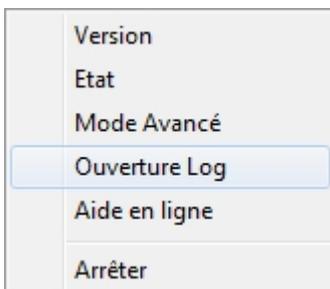
## Sur demande du support

Une fonction "mode avancé" permet de rendre les traces plus complètes en les passant automatiquement du niveau "error" au niveau "debug" (mode debug). Cette opération pourra vous être demandée par l'équipe support du GIE SESAM-Vitale lors de résolution de problèmes techniques.

1. Faites un clic droit sur l'icône SrvSVCNAM  dans le coin inférieur droit de l'écran, puis sélectionnez le **Mode avancé** pour l'activer.



2. Rejouez le scénario de dysfonctionnement.
3. Les traces sont directement accessibles depuis le menu **Ouverture log** de SrvSVCNAM.



- **Pour information** : les traces sont stockées dans le répertoire %USERPROFILE%\AppData\Local\santesocial\srvsvcnam\log

```

1 <?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1" ?>
2 <!DOCTYPE log4c SYSTEM "">
3 <log4c version="3.1.2">
4   <!-->
5   <!--<bufsize>4096</bufsize>
6   <!--<debug level>0</debug level>
7   <!--<nocleanup>0</nocleanup>
8   <!--<nbmaxfile>5</nbmaxfile>
9   <!--<filesize>50000</filesize>
10  <!--<!-- Indentation -->
11  <!--<!-- Seul le caractere sp&acirc;cial \t est p&acirc;tr&acirc; -->
12  <!--<!-- vous pouvez sinon remplir ce champ avec des espaces ou des caracteres classiques -->
13  <!--<!-- Par exemple : \t Test \t -->
14  <!--<!-- Indentation type="" -->
15  <!--</config>
16  <!--<!-- root category -->
17  <!--<!--<category name="SrVVCNAM" priority="DEBUG" appender="&#34;USERPROFILE&#34;\AppData\Local\santesocial\srsvvcnam\log\srsvvcnam.log" />
18  <!--<!--<category name="SrVVCNAM" priority="DEBUG" appender="&#34;USERPROFILE&#34;\AppData\Local\santesocial\srsvvcnam\log\srsvvcnamns.log" />
19  <!--<!--<category name="MAIN" priority="DEBUG" appender="&#34;USERPROFILE&#34;\AppData\Local\santesocial\srsvvcnam\log\main.log" />
20  <!--<!--<category name="SrVVCNAM" priority="DEBUG" appender="&#34;USERPROFILE&#34;\AppData\Local\santesocial\srsvvcnam\log\main.log" />
21  <!--<!--<category name="MEUC" priority="DEBUG" appender="&#34;USERPROFILE&#34;\AppData\Local\santesocial\srsvvcnam\log\cartes_et_lecteurs.log" />
22  <!--<!--<category name="MEDICA" priority="DEBUG" appender="&#34;USERPROFILE&#34;\AppData\Local\santesocial\srsvvcnam\log\cartes_et_lecteurs.log" />
23  <!--<!--<category name="SEDCSC" priority="DEBUG" appender="&#34;USERPROFILE&#34;\AppData\Local\santesocial\srsvvcnam\log\cartes_et_lecteurs.log" />
24  <!--<!--<!-- default appenders -->
25  <!--<!--<appender name="srsvvcnam.log" type="stream" layout="dated" />
26  <!--<!--<appender name="srsvvcnamns.log" type="stream" layout="dated" />
27  <!--<!--<appender name="main.log" type="stream" layout="dated" />
28  <!--<!--<appender name="cartes_et_lecteurs.log" type="stream" layout="dated" />
29  <!--<!--<!-- default layouts -->
30  <!--<!--<layout name="basic" type="dated" />
31  <!--<!--<layout name="dated" type="dated" />
32  </log4c>
33

```

4. Faites un clic droit sur l'icône SrVVCNAM  dans le coin inf&acirc;rieur droit de l'&eacute;cran, puis s&eacute;lectionnez le **Mode avanc&eacute;** pour le d&eacute;sactiver.

- ▶ **Important :** N'oubliez pas de d&eacute;sactiver les traces apr&eacute;s avoir rejou&eacute; le sc&eacute;nario de dysfonctionnement.

## D&eacute;installation

Pour d&eacute;installer SrVVCNAM sous Windows :

- Allez dans le Panneau de configuration,
- puis, dans Programmes/D&eacute;installer un programme,
- s&eacute;lectionnez le composant dans la liste,
- et cliquez sur "D&eacute;installer".

*Il vous sera alors demand&eacute; de confirmer la d&eacute;installation.*

## amelipro Connect Windows

### G&eacute;n&eacute;ralit&eacute;s

#### Pr&eacute;sentation

amelipro connect est une application qui permet d'acc&eacute;der aux services de l'Assurance Maladie h&eacute;berg&eacute;s sur le portail amelipro.

- ▶ **Pour en savoir plus :** consultez [l'aide en ligne](#) d&eacute;di&eacute;e &agrave; amelipro connect

### Installation/T races

#### Installation du composant unitaire

Depuis ATSAM 4, le GIE SESAM-Vitale ne fournit plus les composants unitaires par d&eacute;faut.

Chaque composant peut n&eacute;anmoins s'installer de mani&eacute;re unitaire en cochant le composant dans l'installateur ATSAM.

#### O&uacute; trouver les traces d'installation ?

&Eacute;tant donn&eacute; que le GIE SESAM-Vitale ne fournit plus de composants unitaires, l'installateur ATSAM ne cr&eacute;e pas de traces pour amelipro connect.

En cas de probl&eacute;me d'installation, merci de [contacter le support](#).

## Utilisation/Traces

► **Pour en savoir plus :** consultez [l'aide en ligne](#) dédiée à amelipro connect

## Désinstallation

Pour désinstaller amelipro connect sous Windows :

- Allez dans le Panneau de configuration,
- puis, dans Programmes/Désinstaller un programme,
- sélectionnez l'application dans la liste,
- et cliquez sur "Désinstaller".

*Il vous sera alors demandé de confirmer la désinstallation.*

## macOS

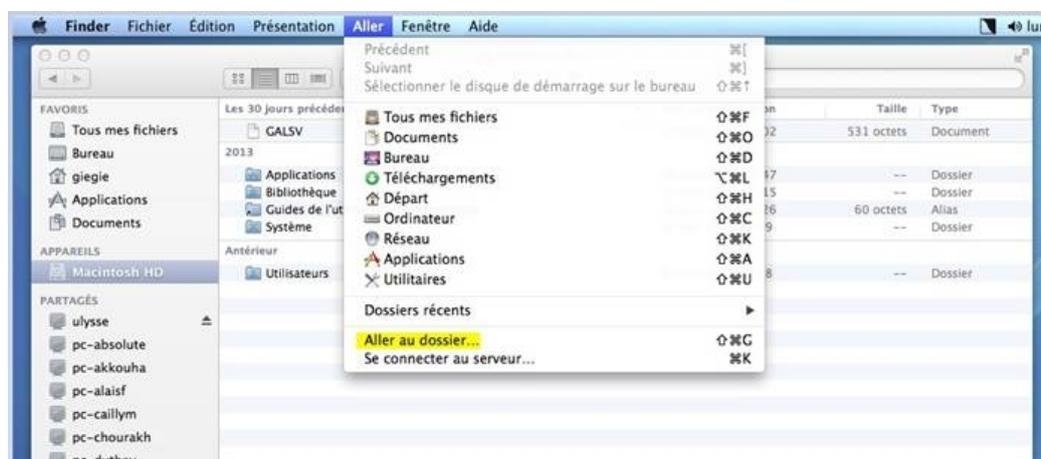
### Généralités macOS

#### Accéder à un répertoire par commandes en ligne

Dans toutes les sections relatives à macOS, certains chemins utilisent des "commandes en ligne".

Le meilleur moyen pour accéder à ces répertoires est de procéder comme suit :

- ◆ copiez le chemin complet ;
- ◆ ouvrez le Finder ;
- ◆ cliquez sur le menu **Aller**, puis sélectionner **Aller au dossier...**



- ◆ collez le chemin complet dans le champ qui apparaît, puis cliquez sur **Aller**.



#### [Spotlight] Le moteur de recherche macOS

Pour retrouver ou lancer une application, vous pouvez utiliser :

- **Spotlight :**
  - par exemple, pour lancer le Moniteur d'activité

Moniteur d'activité (Mes opérations)

Processeur Mémoire Énergie Disque Réseau

Rechercher

Nom de l'opération	% proce...	Temps de...	Threads	Réactivations...	% GPU	Temps du...	PID	Utilisateur
CallHistorySyncHelper	0,0	0,04	2	0	0,0	0,00	1283	validdip
ctkahr	0,0	0,03	2	0	0,0	0,00	1363	validdip
ProtectedCloudKeySyncing	0,0	0,04	2	0	0,0	0,00	1123	validdip
studentd	0,0	0,32	2	0	0,0	0,00	1474	validdip
CategoriesService	0,0	0,01	2	0	0,0	0,00	1314	validdip
CallNCService	0,0	0,24	2	0	0,0	0,00	1234	validdip
ContextStoreAgent	0,0	0,18	2	0	0,0	0,00	1305	validdip
talagent	0,0	0,08	2	0	0,0	0,00	1265	validdip
fontd	0,0	0,92	2	0	0,0	0,00	1145	validdip
networkserviceproxy	0,0	0,04	2	0	0,0	0,00	1105	validdip
rapporstd	0,0	0,10	2	0	0,0	0,00	1096	validdip
mdworker_shared	0,0	0,05	3	0	0,0	0,00	1527	validdip
com.apple.notificationcenterui.WeatherSummary	0,0	0,01	2	0	0,0	0,00	1287	validdip
VTDecoderXPCService	0,0	3,50	2	0	0,0	0,00	1327	validdip
imagent	0,0	0,11	2	0	0,0	0,00	1127	validdip
coreauthd	0,0	0,06	2	0	0,0	0,00	1087	validdip
mdwrite	0,0	0,01	2	0	0,0	0,00	1478	validdip
CallHistoryPluginHelper	0,0	0,02	2	0	0,0	0,00	1438	validdip
cloudpaired	0,0	0,09	2	0	0,0	0,00	1358	validdip
useractivityd	0,0	0,07	2	0	0,0	0,00	1278	validdip
SrvSVCnam_Mac	0,0	0,15	5	0	0,0	0,00	1829	validdip
SocialPushAgent	0,0	0,02	2	0	0,0	0,00	1349	validdip
mdworker_shared	0,0	0,07	3	0	0,0	0,00	1460	validdip
SafeEjectGPUAgent	0,0	0,01	2	0	0,0	0,00	1340	validdip
backgroundd	0,0	0,02	2	0	0,0	0,00	1260	validdip

Système : 0,65 %	CHARGE DU PROCESSEUR	Threads : 1 070
Utilisateur : 2,53 %		Opérations : 336
Inactive : 96,82 %		

- mais aussi CPS Gestion, le terminal, la console, etc.

- **Barre des menus :**

- où l'on retrouve l'icône de SrvSVCNAM



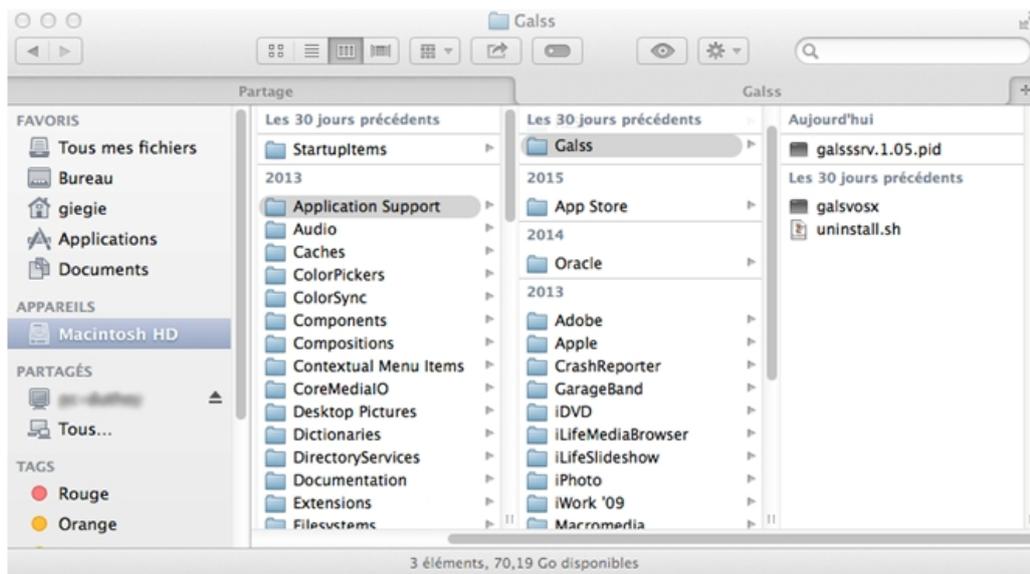
## [Finder] Explorer macOS

- **Finder :**

- présent à gauche dans le dock



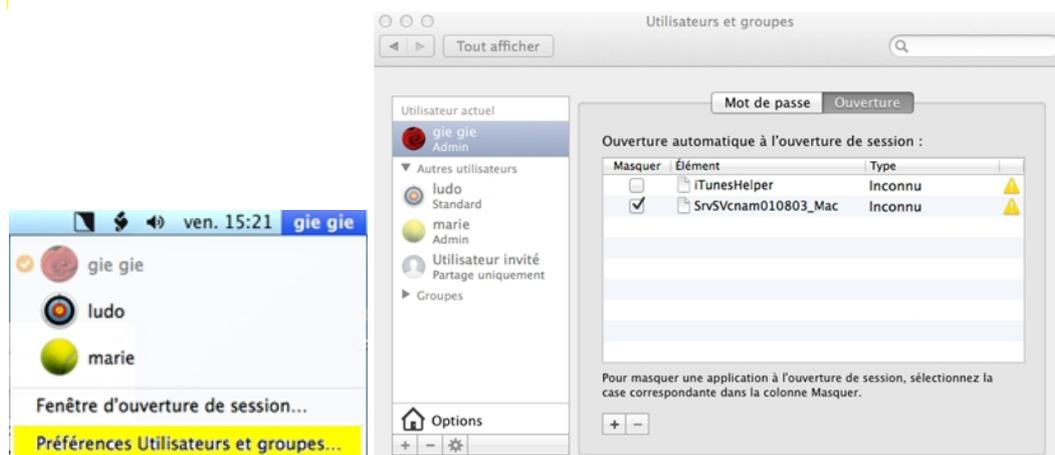
- sinon, lancez-le via **Spotlight**



## Gérer les utilisateurs

Pour afficher la liste des utilisateurs:

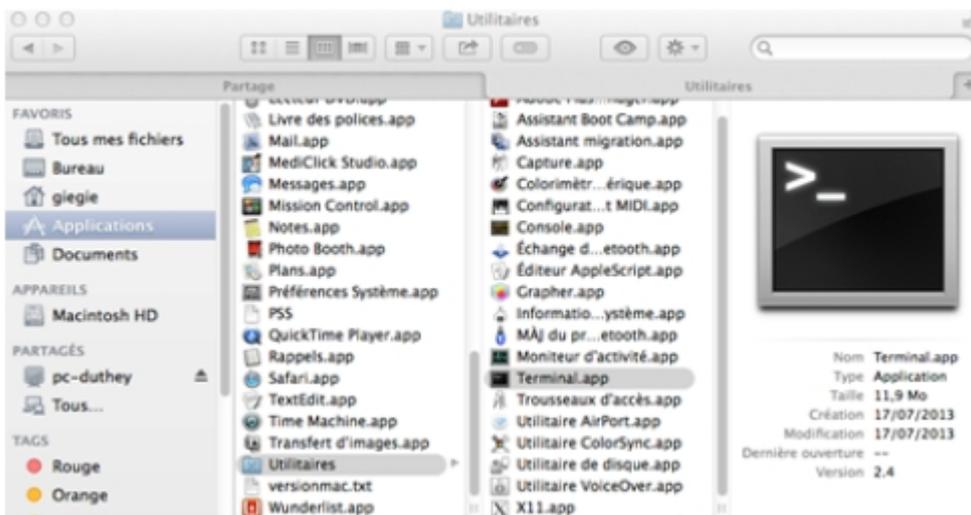
- allez dans la **Barre des menus** puis cliquez sur l'utilisateur et enfin sur "Préférences Utilisateurs et groupes..."



## [Terminal] Ligne de commande macOS

Pour avoir une gestion plus maîtrisée des actions sur le système et lancer une ligne de commande, vous pouvez lancer une fenêtre de **terminal**. Pour cela,

- passez par le **Spotlight** ou le **Finder**



- Exemple de ligne de commande

```
Mac-mini-de-gie-gie:LaunchAgents giegie$ ps -eaf | grep cpges
501 7883 157 0 4:12 ?? 0:00.26 /Applications/cpgeosx.app/Contents/MacOS/cpgeosx -psn_0_1982948
501 7892 5815 0 4:14 ttys000 0:00.00 grep cpges
Mac-mini-de-gie-gie:LaunchAgents giegie$ kill -9 7883
```

## [Le Moniteur d'activité] Accès aux processus

Pour afficher l'ensemble des processus en cours, choisissez une de ces options :

- o saisissez la ligne de commande "ps -eaf"
- o passez par le Spotlight

Nom de l'opération	% processeur	Temps de traitement	Fils	Réactivations en cas d'inactivité	PID	Utilisateur
coreservicesd	0,0	7,08	4	0	69	root
coresymbolicationd	0,0	3,50	2	0	111	root
CVMServer	0,0	0,19	2	0	140	root
DiskArbitrationAgent	0,0	0,04	2	0	625	giegie
diskarbitrationd	0,0	3,33	2	0	55	root
DiskUnmountWate...	0,0	0,02	2	0	628	giegie
distnoted	0,0	0,09	2	0	291	_spotlight
distnoted	0,0	5,98	2	1	162	giegie
distnoted	0,0	1,08	2	0	66	root
Dock	0,0	13,92	3	0	168	giegie
dynamic_pager	0,0	0,02	1	0	52	root
filecoordinationd	0,0	0,20	2	0	260	root
Finder	0,8	7 : 16,78	9	34	170	giegie
fontd	0,0	5,48	2	0	243	giegie
fseventsd	0,0	34,74	8	1	50	root
galvosx	0,0	1 : 16 : 53,15	7	1	87	root

- o passez par le Finder



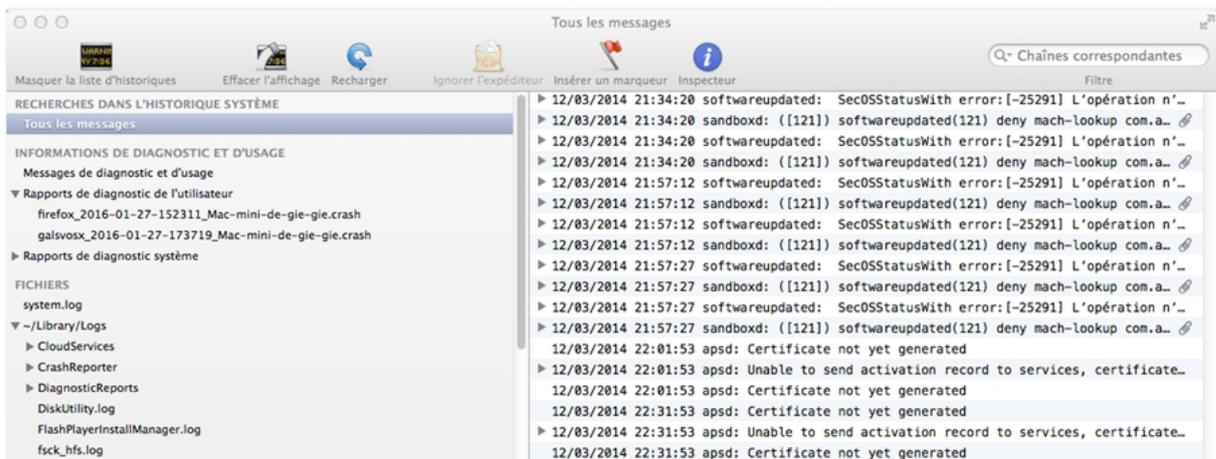
## [La Console] Les traces / logs

Pour afficher l'ensemble des traces :

- o system.log
- o Firefox

o /Library/Logs/santesocial/galss, srsvcnam...

- Allez dans le **Finder > Spotlight >** saisissez "**console**"

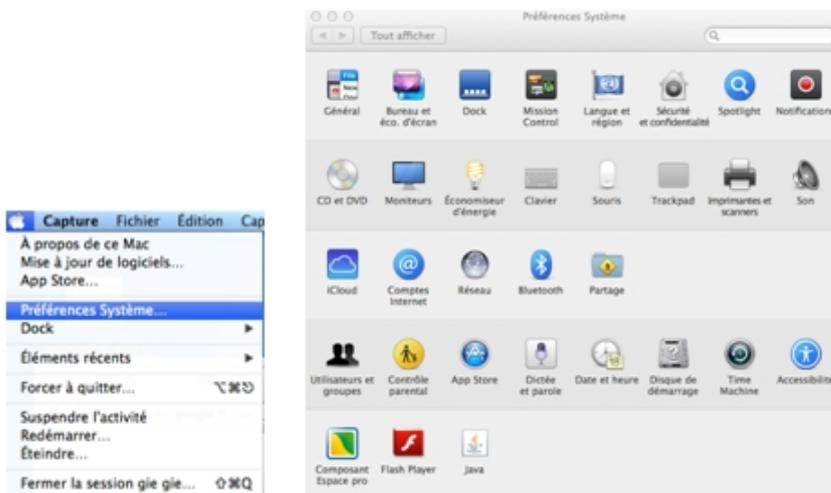


- Faites un clic droit sur le fichier trace > **Ouvrez dans le Finder** pour récupérer les traces.

### [Prefpane] Accéder aux préférences Système

Pour afficher le panneau de préférences Système :

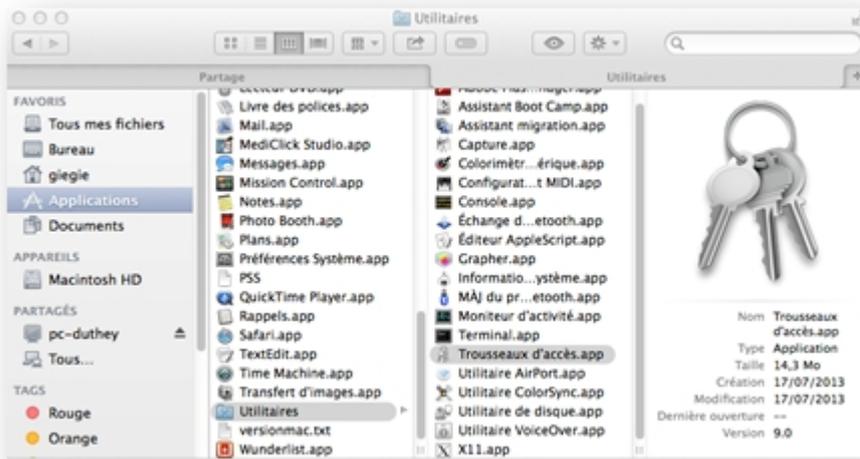
- o passez par le menu principal macOS, situé en haut à gauche (pomme), puis "Préférences Système..."



### [Trousseau d'accès] Les certificats

Vous pouvez accéder au certificat :

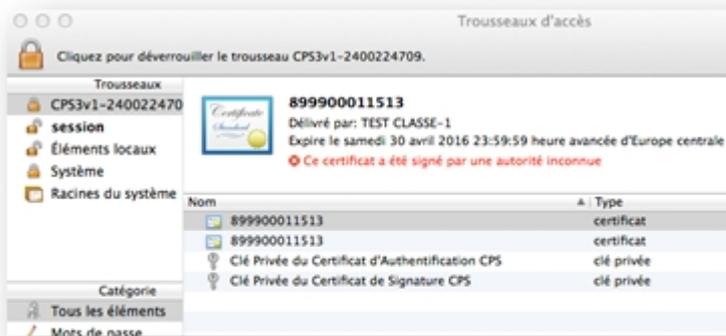
soit via le **Spotlight**, soit via le **Finder** :



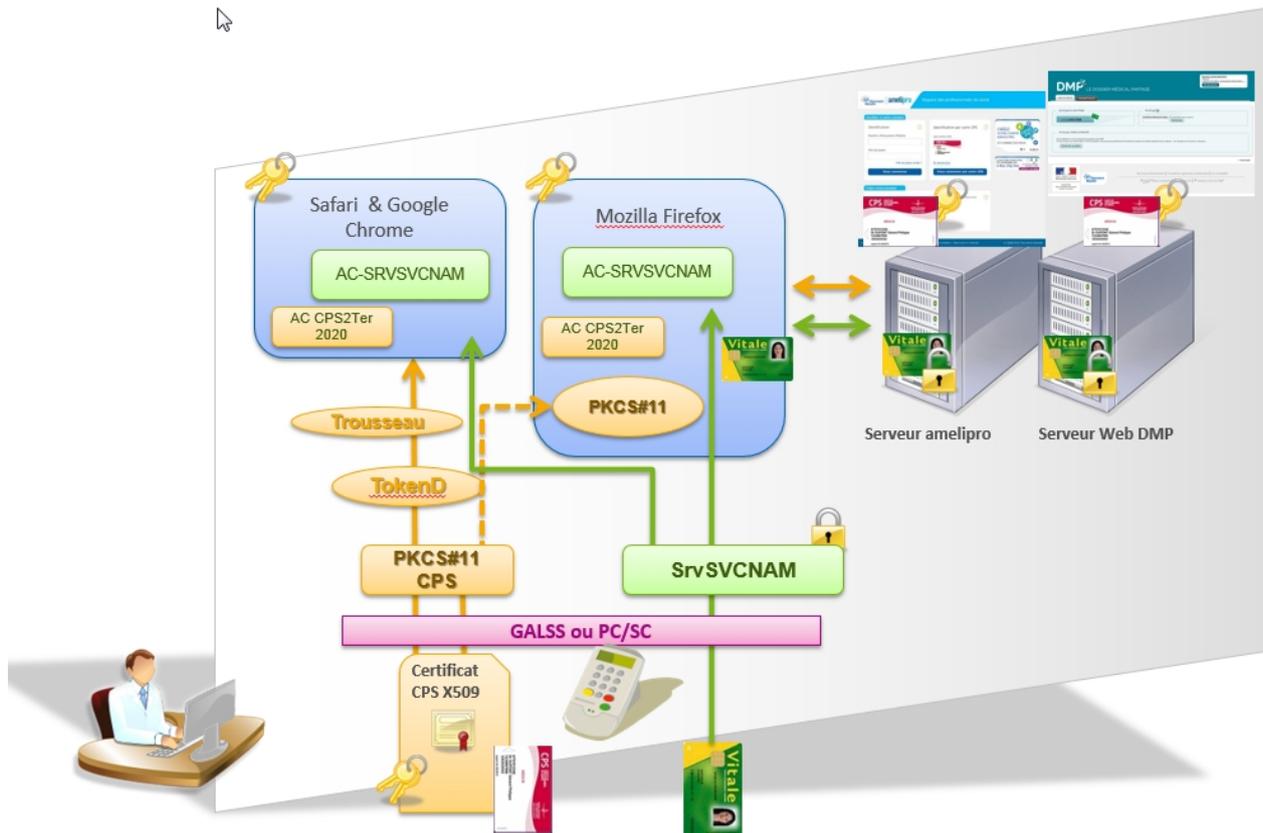
Vous trouverez dans le trousseau d'accès le certificat SrSVCNAM :



et les certificats CPS :



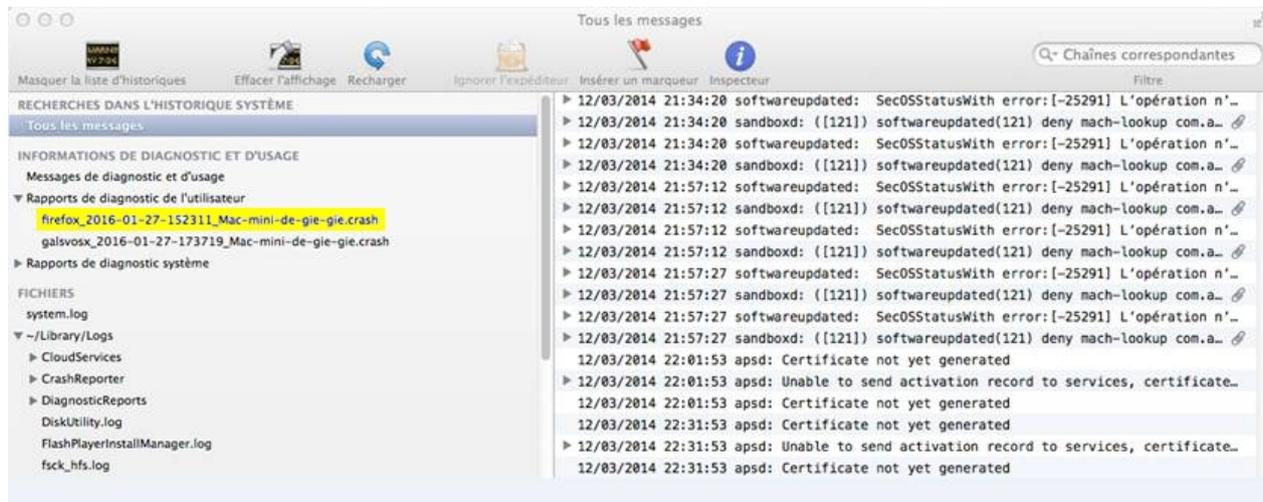
## Schéma détaillé macOS



## Firefox/Traces

Pour récupérer les traces :

- Ouvrez la console macOS qui contient tous les logs : voir [Généralités macOS](#).
- Ouvrez les "Rapports de diagnostic de l'utilisateur".



- Récupérez le ou les fichiers \*.hang en faisant un clic droit sur le fichier dans la console et en sélectionnant "Afficher dans le finder".

## Info Lecteur

### Comment voir si un lecteur est bien reconnu par le système ?

1. Allez dans /dev/

2. Recherchez les fichiers \*.usbmodem\*

```
Mac-mini-de-gie-gie:santesocial giegie$ cd /dev/
Mac-mini-de-gie-gie:dev giegie$ ls
Mac-mini-de-gie-gie:dev giegie$ ls
afsc_type5          ptyr6              ptyw7              ttys5
auditpipe           ptyr7              ptyw8              ttys6
auditsessions       ptyr8              ptyw9              ttys7
autofs              ptyr9              ptywa              ttys8
autofs_control       ptyra              ptywb              ttys9
autofs_homedirmounter ptyrb              ptywc              ttysa
autofs_notrigger     ptyrc              ptywd              ttysb
autofs_nowait        ptyrd              ptywe              ttysc
bpf0                 ptyre              ptywf              ttysd
bpf1                 ptyrf              random             ttysf
bpf2                 ptyr0              rdisk0             ttysf
bpf3                 ptyr1              rdisk0s1           ttyt0
console             ptyr2              rdisk0s2           ttyt1
cu.Bluetooth-Modem  ptyr3              rdisk0s3           ttyt2
cu.Bluetooth-PDA-Sync ptyr4              sdt                 ttyt3
cu.Bluetooth-Serial-1 ptyr5              stderr             ttyt4
cu.Bluetooth-Serial-2 ptyr6              stdin              ttyt5
cu.LokiSony-SerialPort ptyr7              stdout             ttyt6
cu.W660i-SerialPort ptyr8              systrace           ttyt7
cu.usbmodem70034511 ptyr9              tty                 ttyt8
disk0                ptyra              tty.Bluetooth-Modem ttyt9
disk0s1              ptyrb              tty.Bluetooth-PDA-Sync ttyta
disk0s2              ptyrc              tty.Bluetooth-Serial-1 ttytb
disk0s3              ptyrd              tty.Bluetooth-Serial-2 ttytc
dtrace              ptyre              tty.LokiSony-SerialPort ttytd
dtracehelper        ptyrf              tty.W660i-SerialPort ttyte
fbt                  ptyr0              tty.usbmodem70034511 ttytf
```

3. Vous pouvez même débrancher / rebrancher le lecteur pour voir quel fichier correspond à quel lecteur, ou passer par DiagAM qui affiche ces fichiers.

## GALSS macOS

### Généralités

#### Présentation

Le GALSS est un gestionnaire d'accès aux lecteurs santé social, qui gère les échanges avec les cartes Vitale et CPS.

- ▶ **L'UTILISATION DE LECTEUR(S) COMPATIBLE(S) PC/SC EST À PRIVILÉGIER. EN EFFET, LE GALSS N'EST PLUS SUPPORTÉ PAR LE GIE SESAM-VITALE DEPUIS FIN 2021.**

#### Nouveautés version 3.43.02

- Passage au full 64 bits et support de la notarisation Apple

#### Nouveautés version 3.42.03

- Refonte installeur et installeur signé

#### Nouveautés version 3.40.02

- Ajout d'un mécanisme de détection de présence des lecteurs avec propagation d'une erreur 0040 en cas d'absence du lecteur.
- Nouveau format de traces préconisée avec la dernière Cryptolib CPS v5.

- ▶ **Important** : à partir de la version 3.30 du logiciel lecteur, il n'y a plus de phénomène d'incréméntation du numéro de port COM sur débranchement/rebranchement du lecteur.

#### Utilisation

Le GALSS est directement utilisé par les applications souhaitant utiliser un lecteur : il n'y a pas d'interface

utilisateur.

Par ailleurs, une configuration automatique est effectuée par l'installateur sur les postes vierges sur lesquels les lecteurs sont déjà branchés.

Il peut parfois être nécessaire de reconfigurer le fichier **galss.ini** (par exemple, lors d'un changement de lecteur). Dans ce cas, vous devez renommer le fichier, puis relancez l'installateur du GALSS.

Dans le fichier de configuration **io\_comm.ini**, Il est possible de redéfinir la déclaration du mapping entre les numéros de port COM et série, via une ligne du type : COMx=/dev/tty.USBmodemxxxxxxxx les liaisons série comme des «ports COM».

Cette redéfinition consiste à associer un alias (ex. : COM1) à chaque port de communication utilisé par un lecteur de cartes, tel qu'il est défini par le système d'exploitation.

## Installation/Traces

### Installation du composant unitaire

Depuis ATSAM 4, le GIE SESAM-Vitale ne fournit plus les composants unitaires par défaut.

Chaque composant peut néanmoins s'installer de manière unitaire en cochant le composant dans l'installateur ATSAM.

### Back-up du GALSS

Si la version du GALSS à installer est plus récente que celle déjà présente sur le poste, une sauvegarde des fichiers installés est effectuée dans un répertoire de back-up.

Le répertoire de back-up est créé à l'emplacement suivant : **Library/Preferences/santesocial/galss/backup**

En cas de problème lors de l'installation, ces fichiers peuvent servir à la restauration du GALSS.

### Où trouver les traces d'installation ?

Étant donné que le GIE SESAM-Vitale ne fournit plus de composants unitaires, l'installateur ATSAM ne crée pas de traces pour le GALSS.

En cas de problème d'installation, merci de [contacter le support](#).

## Utilisation/Traces

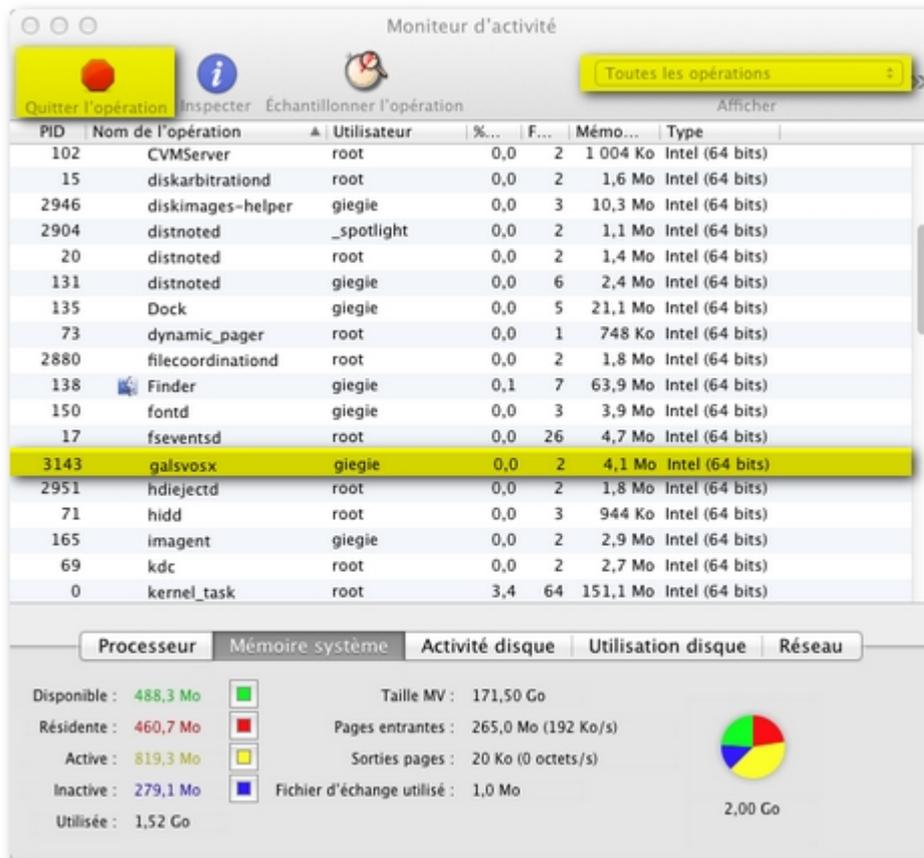
### Lancement et arrêt

En cas de problème, vous pouvez être amené à devoir arrêter le GALSS.

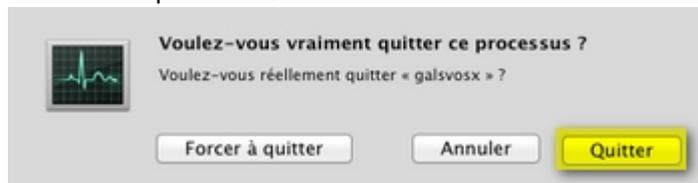
Pour cela, il existe 2 méthodes :

#### Via le Moniteur d'activité

1. Lancez le **Moniteur d'activité**.
2. **Toutes les opérations** doivent être sélectionnées dans le menu supérieur droit.
3. Cliquez sur l'opération **galsvosx**
4. Cliquez sur **Quitter l'opération**



5. Puis cliquez sur **Quitter** dans la fenêtre suivante.



### Via la ligne de commande

**Attention**, n'arrêtez pas le GALSS avec un « kill -9 », au risque d'avoir un processus « fantôme » encore ouvert. Si tel est le cas, redémarrez la machine.

```
Mac-mini-de-gie-gie:Galss giegie$ ps -eaf | grep gals
  0  87  21  0 11fév16 ??          76:53.39 galsvosx -t1 -i5 -r
Mac-mini-de-gie-gie:Galss giegie$ sudo kill -9 87
Mac-mini-de-gie-gie:Galss giegie$ ps -eaf | grep gals
  0  87  21  0 11fév16 ??          0:00.00 (galsvosx)
 501 7920 5815  0 4:20  ttys000  0:00.00 grep gals
```

Puis, effectuez un `galsvosx -t1 -i5 -k` pour "tuer" le GALSS Server

```
mini-de-gie-gie:~ giegie$ ps -eaf | grep gals
  0 109  21  0 5:16  ??          0:07.87 galsvosx -t1 -i5 -r
mini-de-gie-gie:~ giegie$ /Library/Application\ Support/Galss/galsvosx -t1 -i5 -k
```

## Mode debug/traces

### En cas de dysfonctionnement

Les traces sont générées au format Log4c dans le répertoire **/Library/Logs/santesocial/galss**  
Le niveau de trace est à « error » par défaut dans le fichier de configuration log4c.xml situé dans **/Library/Application Support/santesocial/galss** :

```
<!-- root category ===== -->
<category name="PSS" priority="error" appender="/Library/Logs/santesocial/galss/pss.log"/>
<category name="IOCOM" priority="error" appender="/Library/Logs/santesocial/galss/pss.log"/>
<category name="PCSC" priority="error" appender="/Library/Logs/santesocial/galss/pcsc.log"/>
<category name="GALSV" priority="error" appender="/Library/Logs/santesocial/galss/galsv.log"/>
<category name="GALCL" priority="error" appender="/Library/Logs/santesocial/galss/galcl.log"/>
<category name="GALIN" priority="error" appender="/Library/Logs/santesocial/galss/galin.log"/>
```

### Sur demande du support

Si l'équipe support du GIE SESAM-Vitale nécessite un niveau de traces GALSS plus complet, vous devez modifier ce niveau en mode « debug ». Vous récupérez les traces en mode « debug », puis repassez en mode « error ».

1. Allez dans le répertoire **/Library/Application Support/santesocial/galss** et éditez le fichier log4c.xml
2. Remplacez tous les mots « error » par « debug » (6 occurrences), sauvegardez puis quittez le fichier.
3. Rejouez le scénario de dysfonctionnement.
4. Récupérez les traces générées dans le répertoire **/Library/Logs/santesocial/galss**
5. Retournez dans le répertoire **/Library/Application Support/santesocial/galss** et éditez à nouveau le fichier log4c.xml
6. Modifiez tous les mots « debug » **précédemment insérés** par « error » (6 occurrences) et quitter le fichier en le sauvegardant (passage en mode error).
  - ▶ **Attention : ne modifiez surtout pas** la ligne `<debug level="0" />` (en recherche et remplace notamment).
  - ▶ **Important : n'oubliez surtout pas** de réaliser l'étape 6, au risque de provoquer des ralentissements conséquents du poste du PS et donc des baisses de performance.

```
<!-- root category ===== -->
<category name="PSS" priority="debug" appender="/Library/Logs/santesocial/galss/pss.log"/>
<category name="IOCOM" priority="debug" appender="/Library/Logs/santesocial/galss/pss.log"/>
<category name="PCSC" priority="debug" appender="/Library/Logs/santesocial/galss/pcsc.log"/>
<category name="GALSV" priority="debug" appender="/Library/Logs/santesocial/galss/galsv.log"/>
<category name="GALCL" priority="debug" appender="/Library/Logs/santesocial/galss/galcl.log"/>
<category name="GALIN" priority="debug" appender="/Library/Logs/santesocial/galss/galin.log"/>
```

### Désinstallation

Pour désinstaller le GALSS sous macOS, veuillez procéder comme suit :

- Ouvrir le terminal
- Se mettre dans le répertoire **/Library/Application Support/Galss** (commande `"cd <chemin>"`)

- Lancer le script avec `./uninstall.sh`

## CryptoLib CPS macOS

### Généralités

#### Présentation

La Cryptolib CPS est un ensemble de modules qui permet d'exploiter les fonctions de sécurité de la CPS :

- Pour les navigateurs Internet :
  - Le périphérique de sécurité PKCS#11 pour Mozilla Firefox (Windows et macOS).
- Pour les applications (ex. TLSi) :
  - Le périphérique de sécurité PKCS#11 (tous OS).

#### Nouveautés de la version 5.2.1

- Amélioration de la lecture des futures cartes CPx v4 (disponibles dès juillet 2025) via des composants standards, tout en restant compatible avec les CPx v3

#### Nouveautés de la version 5.1.20

- Mise à jour : déplacement du répertoire de log
- Nouveau : usage du Prefpan pour récupération des logs

#### Nouveautés de la version 5.1.19

- Amélioration de la stabilité en PC/SC
- Nouvelle WebExtension CPS pour Firefox (XPI v6.0.21)
- Nouvelle Pkcs#11 CPS3 avec prise en compte de retours terrain
- Amélioration de la gestion multi-profil sur Firefox

#### Nouveautés de la version 5.1.8

- Correctif PKCS#11 CPS3 suite au problème de carte CPS non détectée lors d'une absence de réponse temporaire d'un lecteur PSS
- Compatibilité avec la version 10.15 Catalina
- Passage au full 64 bits
- Support de la notarisation Apple

#### Nouveautés de la version 5.1.5

- Suppression des composants Cryptolib CPS v4 et de l'API-CPS
- Compatibilité avec Mozilla Firefox 67

#### Nouveautés de la version 5.0.41

- Support navigateur Chrome macOS avec nouvelles cartes CPS 3.3 IGC-Santé
- Gestion des postes avec multi-lecteurs SESAM-Vitale
- Support des lecteurs PC/SC avec noms longs
- Affichage des situations de facturation sous CPS-Gestion

## Nouveautés de la version 5.0.24

- Nouvelle version compatible El Capitan. Adaptation aux nouveaux répertoires d'installation.
  - Module XPI Firefox signé (v6.0.8).
    - ▶ **La cryptolib V5 installe la filière CPS 2Ter en plus de la filière CPS 3 ; il y a donc deux PKCS#11 sur le poste, 2ter et 3.**  
**En revanche, sur macOS, seule la filière GALSS est installée, la filière PC/SC n'étant pas utilisée sur le terrain.**
- Au besoin d'une filière CPS 2Ter PC/SC, vous devez [contacter l'équipe support](#) du GIE SESAM-Vitale.**

## Installation/Traces

### Installation du composant unitaire

Depuis ATSAM 4, le GIE SESAM-Vitale ne fournit plus les composants unitaires par défaut. Chaque composant peut néanmoins s'installer de manière unitaire en cochant le composant dans l'installateur ATSAM.

### Où trouver les traces d'installation ?

Étant donné que le GIE SESAM-Vitale ne fournit plus de composants unitaires, l'installateur ATSAM ne crée pas de traces pour la Cryptolib CPS.

En cas de problème d'installation, merci de [contacter le support](#).

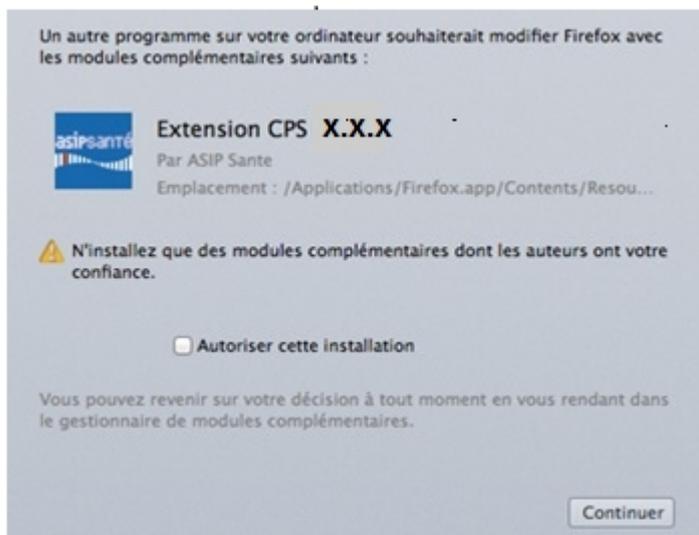
## Utilisation/Traces

### Lancement et arrêt

L'équivalent à l'utilitaire CCM sous macOS est le "token". Ce dernier est un système géré intégralement par le système d'exploitation ; il n'y a pas de manipulation à réaliser sur ce dernier.

### Utilisation

- Sauvegarde un back-up lors de l'installation d'ATSAM sous `/Library/Preferences/santesocial/galss/backup`
- Ajoute automatiquement le périphérique de sécurité (module PKCS#11) et les certificats CPS (AC) dans Firefox.
- Installe les certificats de l'IGC CPS2Ter-2020 (prorogation).
- Installe une nouvelle Extension CPS v6.0.19 (disponible sur <http://testssl.eservices.esante.gouv.fr>) qui déploie les certificats et PKCS Firefox.



## Mode debug/traces

Cette opération pourra vous être demandée lors de résolution de problèmes techniques.

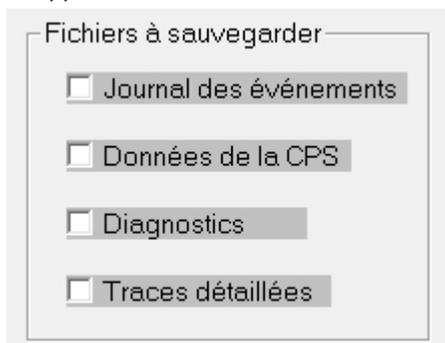
Deux types de traces sont disponibles :

- celles qui sont générées via l'outil CPS-Gestion et qui permettent de vérifier le bon fonctionnement de l'API-CPS (en particulier la lecture des certificats X509),
- celles de la Cryptolib CPS.

## Traces CPS-Gestion

Lancez l'outil CPS-Gestion (gestion de la carte CPS) : accessible via **Applications > Gestion de la carte CPS**

- Dans l'application, activez les traces cochez toutes les cases dans le menu **Afficher > Options**



- A partir du menu **Service CPS**, choisissez **Test des services**.
- Saisissez le code porteur de la carte CPS.
- Une fois les tests réalisés, récupérez les traces générées dans le répertoire **Library/Logs/santesocial/CPS**
  - CPS-JOUR.TXT
  - CPS-INFO.TXT
  - CPS-DIAG.TXT
  - CPS-TRAC.TXT

## Traces Cryptolib (PKCS#11)

1. Editez le fichier **cps3\_pkcs11.conf** présent dans **/Library/Preferences/santesocial/CPS**

A l'origine, le fichier `cps3_pkcs11.conf` contient uniquement :

```
Traces
{
Active=false ;
Debug=0 ;
}
```

2. Modifiez ce fichier comme suit :

```
Traces
{
Active=true ;
Debug=10 ;
}
```

3. Rejouez le dysfonctionnement.

4. Récupérez les traces sous **/Library/Logs/santesocial/CPS**

5. Désactivez les traces :

- En passant la clé « active » à « false » dans le paragraphe « traces » ajouté précédemment dans **`cps3_pkcs11.conf`**

**OU**

- En supprimant le paragraphe « traces » ajouté précédemment dans **`cps3_pkcs11.conf`**
- ▶ **Important** : n'oubliez pas de désactiver les traces après avoir rejoué le scénario de dysfonctionnement.

▶ Pour des informations complètes sur la Cryptolib CPS, veuillez vous référer à sa documentation, disponible sur :

<http://integrateurs-cps.asipsante.fr/documents/Manuel-installation-et-utilisation-de-la-Cryptolib-CPS>

## Désinstallation

Pour désinstaller la Cryptolib sous macOS, veuillez procéder comme suit :

- Ouvrir le terminal
- Se mettre dans le répertoire **/Library/Application Support/santesocial/CPS** (*commande "cd <chemin>"*)
- Lancer le script avec **`./uninstall.sh`**
- Répondre "O" (pour Oui)
- Pour avoir accès à l'aide, taper **`./uninstall.sh -h`**
- ▶ **Attention** : ne pas lancer le script depuis un autre répertoire, sinon, il ne trouve pas le répertoire `tools` qui est dans **`/Library/Application Support/santesocial/CPS`**

## SrvSVCNAM macOS

### Généralités

### Généralités

SrvSVCNAM est un composant dédié à la lecture de la carte Vitale dans le cadre de l'accès au portail amelipro et au Web DMP PS.

#### Nouveauté de la version 5.10.04

- Optimisation du temps de chargement du composant en mode NORMAL (div. par 3) et DEBUG (div. par 2)
- Ajout de la récupération du GUID du poste utilisateur pour aider le Support via le futur Serveur Autorisation Vitale à venir

#### Nouveauté de la version 5.09.04

- Correction : amélioration de la robustesse du composant SrvSVCNAM en cas d'arrachage de la carte en cours de lecture
- Améliorations : optimisation de la gestion des logs (performances et répertoire dédié) et facilitation de la mise en place du mode DEBUG
- Compatibilité avec la WebExtension Lecture Vitale
- Pour les primo-installants sous Mac ARM 13 et 14, installation interactive du certificat AC de SrvSVCNAM pour lire la carte Vitale sur Firefox

#### Nouveauté de la version 5.08.04

- Correction sur le siècle de naissance (après les années 2000)
- Amélioration de la sécurité : nouvelle signature Vitale AES
- Compatibilité usage WebExtension Lecture Vitale

#### Nouveauté de la version 5.07.03

- Version de maintenance technique
- Ajout du composant Native host nécessaire pour la future WebExtension Lecture Vitale
- Correction des logs

#### Nouveauté de la version 5.02.03

- Version de maintenance technique

#### Nouveauté de la version 5.02.05

- Signature v2 avec carte Vitale 2
- Lecture de cartes Vitale sans CPS

#### Nouveautés version 4.51

- Corrige les instabilités HTTP/HTTPS et notamment le problème de SrvSVCNAM qui tourne en boucle et évite le message SrvSVCNAM inactif

#### Nouveautés version 3.43.00

- Correctif préventif permettant une totale compatibilité avec les nouvelles cartes Vitale « types AES et triple DES ».
- Composant « full 64 bits » et notarié par Apple pleinement compatible avec la macOS 10.15 Catalina

#### Nouveautés version 3.42.02

- Suppression de l'appel à la librairie libcps\_pkcs11\_osx.dylib absente des version 5.1.x de la Cryptolib CPS

- Passage au full 64 bits
- Support de la notarisation Apple

### Nouveautés version 3.40.02

- Compatibilité avec Mozilla Firefox 67
- Erreur F6F2 : problème droits répertoire Suivi de parc
- Gestion des erreurs SrvSVCNAM/portail amelipro
- Erreurs non répertoriées

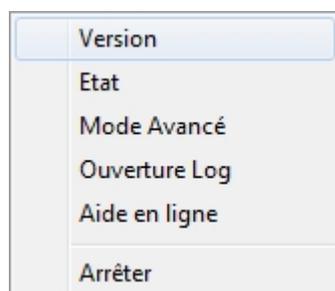
### Nouveautés version 3.30.01

- Amélioration de la gestion des cartes Vitale 2
- Amélioration de la gestion des erreurs avec le portail amelipro afin d'éviter le message « Erreur non répertoriée »
- Amélioration de la robustesse
- Corrections de bugs

### Nouveautés version 3.11.00

Compatible avec la facturation SESAM-Vitale qui utilise deux lecteurs PC/SC, cette nouvelle version :

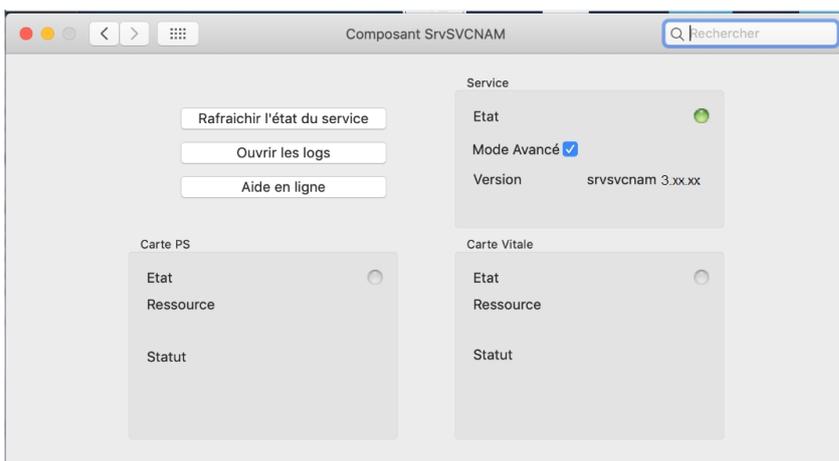
- Apporte la compatibilité entre lecteurs PC/SC et homologués quand plusieurs sont installés sur un même poste (ex. : cabinet de groupe).
- Offre un nouveau format de logs plus facile à exploiter par une équipe support.
- Permet l'ouverture de logs et l'accès à l'aide en ligne depuis le menu contextuel SrvSVCNAM.



- Intègre un nouveau certificat **AC GIE SESAM-Vitale 2040** accompagné d'une Autorité de Certification (AC) qui remplace le patch Firefox de juillet 2014. Cette CA, qui expire en 2040, est chargée dans les magasins de certificats utilisés par les navigateurs et valide le certificat contenu dans SrvSVCNAM.

### Utilisation

- Nom de l'installateur : **srvsvcnam-3.xx.xx.dmg**.
- Ajout d'une fonction **État** accessible par clic droit sur l'icône SrvSVCNAM.



- Mode "Debug" renommé en "Mode avancé".
- Suppression de la fonction diagnostic, disponible et étendue dans l'outil [DiagAM](#).
- Intégration dans les systèmes d'exploitation dans la barre de menu :
  - État « En attente » 
  - État « Lecture en cours »
  - État « Erreur » 
- Ajout d'un module dans les préférences système.



## Installation/Traces

### Installation du composant unitaire

Depuis ATSAM 4, le GIE SESAM-Vitale ne fournit plus les composants unitaires par défaut. Chaque composant peut néanmoins s'installer de manière unitaire en cochant le composant dans l'installateur ATSAM.

### Où trouver les traces d'installation ?

Étant donné que le GIE SESAM-Vitale ne fournit plus de composants unitaires, l'installateur ATSAM ne crée pas de traces pour SrvSVCNAM.

En cas de problème d'installation, merci de [contacter le support](#).

## Utilisation/Traces

### Lancement et arrêt

Cette opération pourra vous être demandée lors de résolution de problèmes techniques.

## Via le Finder

1. Ouvrez le Finder 
2. Allez dans **Bibliothèque > Application Support > santesocial > SrvSVCNAM**
3. Lancez **SrvSVCNAM\_Mac.app**

## Via la ligne de commande

Saisissez la commande suivante :

```
ps -eaf | grep Srv
```

(commande permettant d'aller rechercher le terme "Srv" dans la liste des processus du Système)

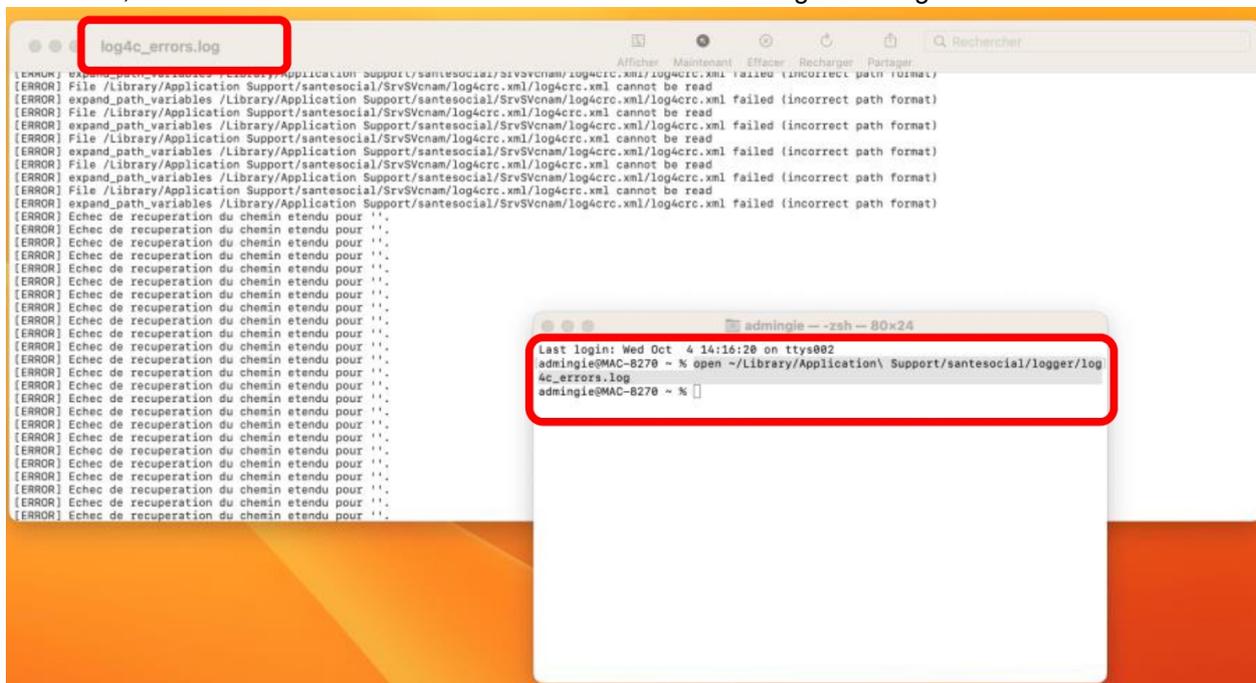
```
mini-de-gie-gie:CPS giegie$ ps -eaf | grep Srv
 501  198  157  0 11fév16 ??          0:03.85 /Library/Application Support/sa
ntesocial/SrvSVCnam/SrvSVCnam_Mac.app/Contents/MacOS/SrvSVCnam_Mac
 501 10093 10070  0  5:11  ttys000  0:00.00 grep Srv
mini-de-gie-gie:CPS giegie$ kill -9 198
```

## Mode debug/traces

### En cas de dysfonctionnement

Des traces sont générées automatiquement au format Log4c par le composant SrvSVCNAM dans le répertoire / **Library/Application Support/santesocial/logger**

Par défaut, le niveau de traces est à « error » dans le fichier de configuration log4c.xml :



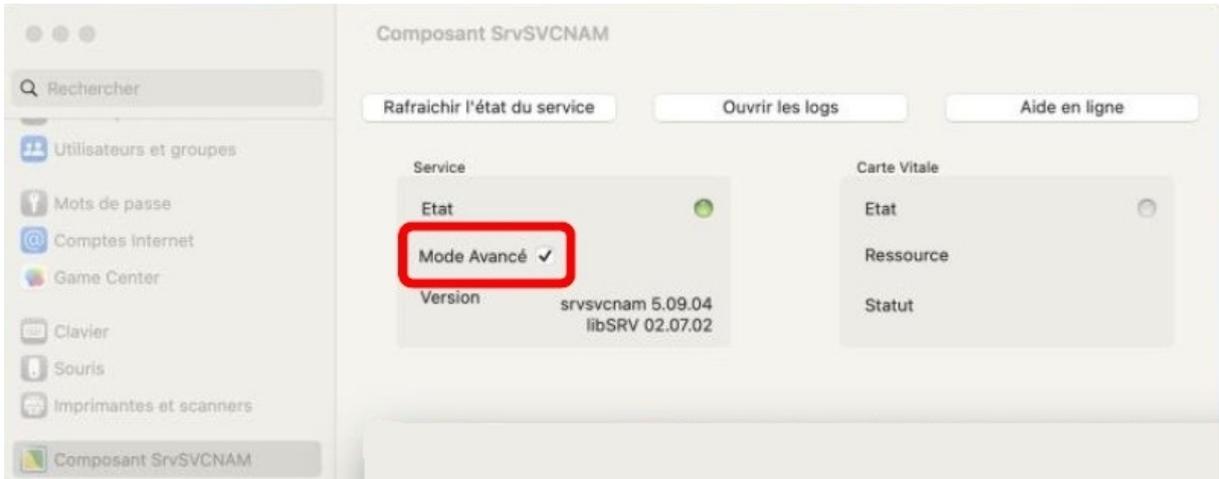
### Sur demande du support

Une fonction "mode avancé" permet de rendre les traces plus complètes en les passant automatiquement du niveau "error" au niveau "debug" (mode debug). Cette opération pourra vous être demandée par l'équipe support du GIE SESAM-Vitale lors de résolution de problèmes techniques.

1. Faites un clic sur l'icône SrvSVCNAM  dans le coin supérieur droit de l'écran, puis sélectionnez "Ouvrir les Préférences Composant Espace pro" :



2. Cochez la case "Mode avancé" dans la fenêtre qui s'ouvre, puis refermez-la.



3. Rejouez le scénario de dysfonctionnement.
4. Refaites un clic droit sur l'icône SrvSVCNAM  décochez la case "Mode avancé" puis refermez cette fenêtre.

- ▶ **Important** : N'oubliez pas de désactiver les traces après avoir rejoué le scénario de dysfonctionnement.
- ▶ **Important** : Récupérez les traces dès que le problème se produit, sous peine de voir l'erreur écrasée par les actions suivantes.

5. Récupérez le fichier srvsvcnam.log qui se trouve sous /Library/Application Support/santesocial/SrvSvcnam/Logs



6. Décochez le Mode Avancé

## Désinstallation

Pour désinstaller SrvSVCNAM sous macOS, veuillez procéder comme suit :

- Ouvrir le terminal
- Se mettre dans le répertoire **/Library/Application Support/santesocial/SrvSVcnam/**  
(commande "*cd <chemin>*")
- Lancer le script avec **./uninstall2.sh**

## Infos pratiques

---

### Contacts support

#### amelipro

Les accès aux informations de support, récapitulés dans le tableau suivant, varient en fonction du public :

<b>PS / CIS</b>	Si vous n'y trouvez pas la solution ou pour des renseignements complémentaires, nous vous rappelons les coordonnées de l'assistance technique de la Cnam joignable <u>par téléphone uniquement</u> au <b>36 08</b> (service gratuit + prix de l'appel) du lundi au jeudi de 8h30 à 17h30, et le vendredi de 8h30 à 17h.
<b>Éditeurs</b>	Support GIE SESAM-Vitale : Email : <a href="mailto:centre-de-service@sesam-vitale.fr">centre-de-service@sesam-vitale.fr</a>

#### Web DMP PS

Les accès aux informations de support, récapitulés dans le tableau suivant, varient en fonction du public :

<b>PS</b>	<b>A tout moment, vous pouvez poser vos questions et faire part de vos remarques à l'adresse suivante : <a href="mailto:support-dmp.cnam@assurance-maladie.fr">support-dmp.cnam@assurance-maladie.fr</a></b>
<b>CIS</b>	Si vous n'y trouvez pas la solution ou pour des renseignements complémentaires, nous vous rappelons les coordonnées du DMP Info Service : <b>0 810 331 133</b> (0,06 €/min + prix appel) du lundi au vendredi de 8h30 à 17h30 A tout moment, vous pouvez poser vos questions et faire part de vos remarques par messagerie électronique à l'adresse suivante : <a href="mailto:support-dmp.cnam@assurance-maladie.fr">support-dmp.cnam@assurance-maladie.fr</a>
<b>Éditeurs</b>	Support GIE SESAM-Vitale : Email : <a href="mailto:centre-de-service@sesam-vitale.fr">centre-de-service@sesam-vitale.fr</a>

### Informations légales



Ce document a été élaboré par le GIE SESAM-Vitale. Conformément à l'article L.122-4 du Code de la Propriété Intellectuelle, toute représentation ou reproduction (intégrale ou partielle) du présent ouvrage, quel que soit le support utilisé, doit être soumise à l'accord préalable écrit de son auteur. Il en est de même pour sa traduction, sa transformation, son adaptation ou son arrangement quel que soit le procédé utilisé. Il en est de même pour sa traduction, sa transformation, son adaptation ou son arrangement, quel que soit le procédé utilisé.

Tout manquement à ces obligations constituerait un délit de contrefaçon, au sens des articles L 335-2 et suivants du code de la propriété intellectuelle, susceptible d'entraîner des sanctions pour l'auteur du délit.

### Imprimer ce document

Pour imprimer ce document au format PDF, [cliquez ici](#).